

**HEVES VÁRMEGYEI SZC SÁRVÁRI KÁLMÁN TECHNIKUM,
SZAKKÉPZŐ ISKOLA ÉS KOLLÉGIUM**
3300 Eger, Pozsonyi utca 4-6. sz.
OM azonosító: 203035

HELYI TANTERV

TURIZMUS-VENDEGLÁTÁS ÁGAZAT

Nappali munkarend

5 1013 23 02 CUKRÁSZ SZAKTECHNIKUS
5 1013 23 06 SZAKÁCS SZAKTECHNIKUS
5 1013 23 07 TURISZTIKAI TECHNIKUS
5 1013 23 08 VENDEGTÉRI SZAKTECHNIKUS

*9. évfolyamon A munka világa tantárgy heti óraszámára 1,17 óra a heti 0,33, éves 12 órás
Mesterséges intelligencia alapjai tantárgy bevezetése miatt.
A Mesterséges intelligencia alapjai tantárgy helyi tantervét külön dokumentum tartalmazza.*

Szakképzési törvény: 2019

*12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról*

Hatályos 2026. április 1-től

Tartalom

Közismereti tantárgyak és óraszámok speciális nyelvi előkészítő évfolyammal (9. Ny)	8
Közismereti tantárgyak és óraszámok 9-13. évfolyamon technikumi képzésben	9
Tantárgyak és óraszámok ágazati alapképzésben (9-10. évfolyam)	10
Megjegyzés óraszám eltérésről a 2024/25 tanévben	10
ÁGAZATI ALAPKÉPZÉS	11
9. évfolyam	11
Munkavállalói ismeretek	11
9. évfolyam (0,5 óra)	11
A munka világa	13
9. évfolyam (0,5 óra)	
IKT a vendéglátásban I.	15
9. évfolyam (1 óra)	15
Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek	16
A cukrászati termelés alapjai elmélet	17
9. évfolyam (0,5 óra)	17
A cukrászati termelés alapjai gyakorlat	19
9. évfolyam (0,5 óra)	19
Az ételkészítés alapjai elmélet	21
9. évfolyam (0,5 óra)	21
Az ételkészítés alapjai gyakorlat	23
9. évfolyam (0,5 óra)	23
A vendégtéri értékesítés alapjai elmélet	25
9. évfolyam (0,5 óra)	25
A vendégtéri értékesítés alapjai gyakorlat	27
9. évfolyam (0,5 óra)	27
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai	29
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai elmélet	30
9. évfolyam (0,5 óra)	30
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai gyakorlat	32
9. évfolyam (0,5 óra)	32
10. évfolyam	34
IKT a vendéglátásban II.	34
10. évfolyam (1 óra)	34
A cukrászati termelés alapjai elmélet	35
10. évfolyam (1 óra)	35
A cukrászati termelés alapjai gyakorlat	37
10. évfolyam (1 óra)	37
Az ételkészítés alapjai elmélet	39
10. évfolyam (1 óra)	39

Az ételkészítés alapjai gyakorlat	41
10. évfolyam (1 óra)	41
A vendégtéri értékesítés alapjai elmélet	43
10. évfolyam (1 óra)	43
A vendégtéri értékesítés alapjai gyakorlat	45
10. évfolyam (1 óra)	45
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai	47
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai elmélet	48
10. évfolyam (1 óra)	48
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai gyakorlat	50
10. évfolyam (1 óra)	50
Turizmus-vendéglátás ágazati alapvizsga gyakorlata	52
SZAKIRÁNYÚ OKTATÁS	54
5 1013 23 02	55
CUKRÁSZ SZAKTECHNIKUS	55
A SZAKMA ALAPADATAI	55
Tantárgyak és óraszámok szakmai képzésben (11-13. évfolyam)	56
Összesített szakmai óraszámok tantárgyanként	59
11. évfolyam	60
Előkészítés	60
11. évfolyam (3 óra)	60
Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása	62
11. évfolyam (2 óra)	62
Cukrászati termékek készítése	64
11. évfolyam (5,5 óra)	64
Cukrászati termékek befejezése, díszítése	69
11. évfolyam (1 óra)	69
Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámoltatás	71
11. évfolyam (2,5 óra)	71
12. évfolyam	73
Előkészítés	73
12. évfolyam (1 óra)	73
Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása	75
12. évfolyam (1 óra)	75
Cukrászati termékek készítése	77
12. évfolyam (8 óra)	77
Cukrászati termékek befejezése, díszítése	83
12. évfolyam (2 óra)	83
Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámoltatás	86
12. évfolyam (2 óra)	86
13. évfolyam	88
Cukrász szaktechnikus – emelt szintű képzés megnevezésű tanulási terület	88
Üzleti menedzsment	89
13. évfolyam (9 óra)	89

Marketing és protokoll	96
13. évfolyam (3 óra)	96
Speciális szakmai kompetenciák	98
13. évfolyam (10 óra)	98
Munkavállalói idegen nyelv	101
13. évfolyam (2 óra)	101
Turizmus-vendéglátás ágazat CUKRÁSZ SZAKTECHNIKUS szakmai vizsga	104
A nyersanyagkosarak termékei	107
5 1013 23 06	115
SZAKÁCS SZAKTECHNIKUS	115
A SZAKMA ALAPADATAI	115
Tantárgyak és óraszámok szakmai képzésben (11-13. évfolyam)	116
Összesített szakmai óraszámok tantárgyanként	122
11. évfolyam	123
Előkészítés és élelmiszer-feldolgozás	123
11. évfolyam (2 óra)	123
Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása	127
11. évfolyam (2 óra)	127
Ételkészítés-technológiai ismeretek	130
11. évfolyam (7 óra)	130
Ételek tálalása	136
11. évfolyam (1 óra)	136
Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás	139
11. évfolyam (2 óra)	139
12. évfolyam	142
Előkészítés és élelmiszer-feldolgozás feldolgozás	142
12. évfolyam (1 óra)	142
Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása	145
12. évfolyam (1 óra)	145
12. évfolyam (7 óra)	147
Ételek tálalása	152
12. évfolyam (3 óra)	152
Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás	155
12. évfolyam (2 óra)	155
13. évfolyam	158
Szakács szaktechnikus – emelt szintű képzés megnevezésű tanulási terület	158
Üzleti menedzsment	159
13. évfolyam (9 óra)	159
Marketing és protokoll	166
13. évfolyam (4 óra)	166
Speciális szakmai kompetenciák	169
13. évfolyam (9 óra)	169
Munkavállalói idegen nyelv	171
13. évfolyam (2 óra)	171
Turizmus-vendéglátás ágazat SZAKÁCS SZAKTECHNIKUS szakmai vizsga	176

A nyersanyagkosarakhoz tartozó alapanyagok és ételek ételfőcsoportonként	180
1.) Nyersanyagkosár	180
2.) Nyersanyagkosár	181
3.) Nyersanyagkosár	182
4.) Nyersanyagkosár	183
Javasolt menüsorok	183
5 1013 23 07	185
TURISZTIKAI TECHNIKUS	185
A SZAKMA ALAPADATAI	185
Tantárgyak és óraszámok szakmai képzésben (11-13. évfolyam)	186
Összesített szakmai óraszámok tantárgyanként	189
11. évfolyam	190
Beszerzés és értékesítés	190
11. évfolyam (2 óra)	190
Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás	194
11. évfolyam (7 óra)	194
Speciális szolgáltatások	197
11. évfolyam (2 óra)	197
Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok	199
11. évfolyam (1 óra)	199
Adminisztráció és elszámolás	201
11. évfolyam (2 óra)	201
12. évfolyam	204
Beszerzés és értékesítés	204
12. évfolyam (2 óra)	204
Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás	206
12. évfolyam (8 óra)	206
Speciális szolgáltatások	209
12. évfolyam (1 óra)	209
Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok	211
12. évfolyam (2 óra)	211
Adminisztráció és elszámolás	213
12. évfolyam (1 óra)	213
13. évfolyam	215
Üzleti menedzsment a turizmusban	216
13. évfolyam (10 óra)	216
Turizmusmarketing és protokoll	219
13. évfolyam (4 óra)	219
Országismeret magyar nyelven	223
13. évfolyam (8 óra)	223
Munkavállalói idegen nyelv	226
13. évfolyam (2 óra)	226
Turizmus-vendéglátás ágazat TURISZTIKAI TECHNIKUS szakmai vizsga	230
A szakmai vizsgán értékelésre kerülő feladatok	232
5 1013 23 08	233

VENDÉGTÉRI SZAKTECHNIKUS	233
A SZAKMA ALAPADATAI	233
Tantárgyak és óraszámok szakmai képzésben (11-13. évfolyam)	234
Összesített szakmai óraszámok tantárgyanként	238
11. évfolyam	239
Rendezvényszervezési ismeretek	239
11. évfolyam (3 óra)	239
Vendégtéri ismeretek	243
11. évfolyam (3 óra)	243
Étel- és italismeret	245
11. évfolyam (5 óra)	245
Értékesítési ismeretek	248
11. évfolyam (1 óra)	248
Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek	250
11. évfolyam (2 óra)	250
12. évfolyam	253
Rendezvényszervezési ismeretek	253
12. évfolyam (2 óra)	253
Vendégtéri ismeretek	256
12. évfolyam (2 óra)	256
Étel- és italismeret	258
12. évfolyam (6,5 óra)	258
Értékesítési ismeretek	262
12. évfolyam (2,5 óra)	262
Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek	265
12. évfolyam (1 óra)	265
13. évfolyam	267
Üzleti menedzsment	267
13. évfolyam (10 óra)	268
Marketing és protokoll	275
13. évfolyam (5 óra)	275
Speciális szakmai kompetenciák	278
13. évfolyam (7 óra)	278
Munkavállalói idegen nyelv	280
13. évfolyam (2 óra)	280
Turizmus-vendéglátás ágazat VENDÉGTÉRI SZAKTECHNIKUS szakmai vizsga	285
A szakmai vizsgán értékelésre kerülő élőkép-feladatok, szituációk	289
Mellékletek	292
1. sz. melléklet	292
Pénzügyi és vállalkozói ismeretek tantárgy - Turisztikai szervező szakmairány számára (speciális nyelvi előkészítő 9. Ny évfolyammal)	292
Pénzügyi és vállalkozói ismeretek	292
13. évfolyam (2 óra)	292
2. sz. melléklet	294

Pénzügyi és vállalkozói ismeretek tantárgy – Turizmus-vendéglátás ágazat technikumi képzés (Cukrász szaktechnikus, Szakács szaktechnikus, Vendégtéri szaktechnikus) számára	294
Pénzügyi és vállalkozói ismeretek	294
12. évfolyam (1 óra)	294
3. sz. melléklet	297
Óraszám eltérés 10. C és 10. D osztályok esetében a <i>Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek</i> tantárgyai esetében a 2024/25 tanévben	297
Óraháló ágazati alapképzés 10. évfolyam - 10. C és 10. D osztályok	297
A cukrászati termelés alapjai gyakorlat - 10. C és 10. D osztályok	298
10. évfolyam (2 óra)	298
Az ételkészítés alapjai gyakorlat - 10. C és 10. D osztályok	300
10. évfolyam (2 óra)	300
A vendégtéri értékesítés alapjai gyakorlat - 10. C és 10. D osztályok	302
10. évfolyam (2 óra)	302
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai gyakorlat - 10. C és 10. D osztályok	304
10. évfolyam (2 óra)	304

Közismereti tantárgyak és óraszámok speciális nyelvi előkészítő évfolyammal (9. Ny)

		Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Turisztikai technikus 2020 korektantervhez érvényes																																																																							
2024/2025		9. Ny												9. évf.												10. évf.												11. évf.												12. évf.												13. évf.											
Közfürdő	Gyógyfürdő (%)	Eves utasítás						Eves utasítás						Eves utasítás						Eves utasítás						Eves utasítás						Eves utasítás						Eves utasítás						Eves utasítás																													
		36 het	PTT éves utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	36 het	PTT éves utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	36 het	PTT éves utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	36 het	PTT éves utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	36 het	PTT éves utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	36 het	PTT éves utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás	Szabvány (szabvány)	Alap utasítás																																				
Közfürdő		1080	1080	0	30	0	30	0	972	964	108	24	3	27	0	900	964	36	24	1	25	0	720	684	36	19	1	20	0	0	625	563	62	18	2	20	0	0	310	124	186	4	6	10	0																												
1. idegen nyelv Angol Kommunikáció 6		216	216	0	6	0	6	0	108	108	3	3	3	3	3	144	144	4	4	4	4	72	72	2	2	2	2	2	2	62	62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2																														
1. idegen nyelv Angol Nyelvtan 3		108	108	0	3	0	3	0	54	54	1	1	1	1	1	72	72	2	2	2	2	36	36	1	1	1	1	1	1	31	31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																														
1. idegen nyelv Angol Civilizáció 6		216	216	0	6	0	6	0	108	108	3	3	3	3	3	144	144	4	4	4	4	72	72	2	2	2	2	2	2	62	62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2																														
2. idegen nyelv Német 3		108	108	0	3	0	3	0	54	54	1	1	1	1	1	72	72	2	2	2	2	36	36	1	1	1	1	1	1	31	31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																														
Matematika 1		36	36	0	1	0	1	0	18	18	0	0	0	0	0	36	36	1	1	1	1	18	18	0	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													
Magyar nyelv és irodalom 1		36	36	0	1	0	1	0	18	18	0	0	0	0	0	36	36	1	1	1	1	18	18	0	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													
Tudományok és technika 1		36	36	0	1	0	1	0	18	18	0	0	0	0	0	36	36	1	1	1	1	18	18	0	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													
Országos kultúra 3		108	108	0	3	0	3	0	54	54	1	1	1	1	1	72	72	2	2	2	2	36	36	1	1	1	1	1	1	31	31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																													
Tervezés és sport 5		180	180	0	5	0	5	0	90	90	2	2	2	2	2	108	108	3	3	3	3	54	54	1	1	1	1	1	1	54	54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																													
Országos kultúra 1		36	36	0	1	0	1	0	18	18	0	0	0	0	0	36	36	1	1	1	1	18	18	0	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													
Irodalom		36	36	0	1	0	1	0	18	18	0	0	0	0	0	36	36	1	1	1	1	18	18	0	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													
Magyar nyelv		36	36	0	1	0	1	0	18	18	0	0	0	0	0	36	36	1	1	1	1	18	18	0	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													
1. idegen nyelv (Angol)		144	144	0	4	0	4	0	72	72	2	2	2	2	2	144	144	4	4	4	4	72	72	2	2	2	2	2	72	72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2																													
2. idegen nyelv (Német)		108	108	0	3	0	3	0	54	54	1	1	1	1	1	72	72	2	2	2	2	36	36	1	1	1	1	1	36	36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																														
Matematika		144	144	0	4	0	4	0	72	72	2	2	2	2	2	144	144	4	4	4	4	72	72	2	2	2	2	2	72	72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2																														
Történelem		108	108	0	3	0	3	0	54	54	1	1	1	1	1	72	72	2	2	2	2	36	36	1	1	1	1	1	36	36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																														
Állampolgári ismeretek		-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														
Digitális kultúra		36	36	0	1	0	1	0	18	18	0	0	0	0	0	36	36	1	1	1	1	18	18	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													
Tervezés		144	144	0	4	0	4	0	72	72	2	2	2	2	2	144	144	4	4	4	4	72	72	2	2	2	2	2	72	72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2																														
Országos kultúra		36	36	0	1	0	1	0	18	18	0	0	0	0	0	36	36	1	1	1	1	18	18	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													
Kötelező komplex témakörök tanterve		108	108	0	3	0	3	0	54	54	1	1	1	1	1	72	72	2	2	2	2	36	36	1	1	1	1	1	36	36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																														
Ágazathoz kapcsolódó tanterv: Földrajz		72	72	0	2	0	2	0	36	36	1	1	1	1	1	72	72	2	2	2	2	36	36	1	1	1	1	1	36	36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																														
Ereztételező tanterv: matematika órákhoz		72	72	0	2	0	2	0	36	36	1	1	1	1	1	72	72	2	2	2	2	36	36	1	1	1	1	1	36	36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																														
Pénzügyi és vállalkozási ismeretek		36	36	0	1	0	1	0	18	18	0	0	0	0	0	36	36	1	1	1	1	18	18	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														

A **Turisztikai technikus** képzés 13. évfolyamán a közismereti óraszám keretében *Pénzügyi és vállalkozási ismeretek* tantárgy oktatására kerül sor, melyre vonatkozóan a tananyagtartalom az **1. sz. melléklet**ben található.

Közismereti tantárgyak és óraszámok 9-13. évfolyamon technikumi képzésben

		Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat 2020 kerettantervhez érvényes																																															
		2024/2025																																															
		9.évf.						10.évf.						11.évf.						12.évf.						13.évf.																							
Közismeret	Gyakorlat (%)	Éves teljes óraszám		Éves óraszám		Heti óraszám				Éves teljes óraszám		Éves óraszám		Heti óraszám				Éves teljes óraszám		Éves óraszám		Heti óraszám				Éves teljes óraszám		Éves óraszám		Heti óraszám				Éves teljes óraszám		Éves óraszám		Heti óraszám											
Tantárgyak		36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órától	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	gyak	36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órától	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	gyak	36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órától	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belő gyak	duális gyak	Közismeret: 31 het Szabás: 36 het	PTT éves óraszám	Szabad órától	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belő gyak	duális gyak	31 hét	PTT éves óraszám	Szabad órától	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	duális gyak											
Közismeret		972	964	108	24	3	27	0	900	964	36	24	1	25	0	720	684	36	19	1	20	0	0	626	663	62	18	2	20	0	0	310	124	186	4	6	10	0											
Irodalom		144	108	36	3	1	4	0	144	144	36	4		4	0	72	72		2		2	0	0	93	62	31	2	1		3																			
Magyar nyelv		36	36		1		1	0	36	36		1		1	0	36	36		1		1	0	0	31	31		1		1																				
Idegen nyelv		144	144		4		4	0	144	144		4		4	0	108	108		3		3	0	0	93	93		3		3					155	93	62	3	2	5										
Matematika		180	144	36	4	1	6	0	144	144	4	4	0	108	108		3		3	0	0	0	93	93		3		3																					
Történelem		108	108		3		3	0	108	108		3		3	0	72	72		2		2	0	0	93	62	31	2	1		3																			
Állampolgári ismeretek		-					0	0	0	0				0	0	0	0		0		0	0	31	31		1		1																					
Digitalis kultúra		72	36	36	1	1	2	0	36		36		1	1	0	36		36		1	1	0	0	0	0		0		0	0	0	0																	
Testnevelés		144	144		4		4	0	144	144		4		4	0	108	108		3		3	0	0	93	93		3		3																				
Osztályfőnöki		36	36		1		1	0	36	36		1		1	0	36	36		1		1	0	0	36	36		1		1				31	31		1		1											
Kötelező komplex természettudományos tantárgy		108	108		3		3	0							0	0	0		-		0	0											31	31		1		1											
Ágazathoz kapcsolódó tantárgy: Földrajz		-							72	72		2		2	0	72	72		2		2	0	0																										
Érettségire felkészítő tantárgy matematika óraszámához		-													72	72		2		2	0	0	62	62		2		2																					
Érettségire felkészítő tantárgy magyar óraszámához																																																	
Érettségire felkészítő projekt nap																																																	
Pénzügyi és vállalkozási ismeretek		-							36	36		1		1																																			
Pénzügyi és vállalkozási ismeretek I.		-																																															
Pénzügyi és vállalkozási ismeretek II.		-																																															

A **Cukrász szaktechnikus**, a **Szakács szaktechnikus** és a **Vendégtéri szaktechnikus** képzések 13. évfolyamán a közismereti óraszám keretében *Pénzügyi és vállalkozási ismeretek* tantárgy oktatására kerül sor, melyre vonatkozóan a tananyagtartalom az **2. sz. melléklet**ben található.

Tantárgyak és óraszámok ágazati alapképzésben (9-10. évfolyam)

Technikum Turizmus-Vendéglátás ágazat szaktechnikus 2020 kerettantervhez érvényes

Körismeret	Gyakorlat (%)	2025/26								10. évf							
		9. évf								10. évf							
		Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám						Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám					
Tantárgyak		36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órától	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	gyak		36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órától	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	gyak	
Körismeret		972	864	108	26	3	27	0		900	864	36	24	1	25	0	
Irodalom		144	108	36	3	1	4	0		144	144		4		4	0	
Magyar nyelv		36	36		1		1	0		36	36		1		1	0	
Idegen nyelv		144	144		4		4	0		144	144		4		4	0	
Matematika		180	144		4		4	0		144	144		4		4	0	
Történelem		108	108		3		3	0		108	108		3		3	0	
Állampolgári ismeretek		-	-					0		0	0				0	0	
Digitális kultúra		72	36	36	2	1	2	0		36		36		1	1	0	
Testnevelés		144	144		4		4	0		144	144		4		4	0	
Osztályfőnöki		36	36		1		1	0		36	36		1		1	0	
Kötelező komplex természettudományos tantárgy		108	108		3		3	0									0
Honvédelem		36		36	1	1	1	0									
Ágazathoz kapcsolódó tantárgy: Földrajz		-	-							72	72		2		2	0	
Érettségire felkészítő tantárgy matematika óraszámához		-	-														
Érettségire felkészítő tantárgy magyar óraszámához																	
Érettségire felkészítő projekt nap																	
Pénzügyi és vállalkozási ismeretek		-	-							36	36		1		1		
Pénzügyi és vállalkozási ismeretek I		-	-														
Pénzügyi és vállalkozási ismeretek II		-	-														
Ágazati alapképzés		252	240		7		4	3		324	324		9		4	5	
Mesterséges intelligencia alapjai		12			0,33		0,33										
Munkavállalói ismeretek	0%	18	18		0,5		0,5										
Álláskeresés			5														
Munkajogi alapismeretek			5														
Munkaviszony létesítése			5														
Munkanélküliség			3														
Munkavállalói idegen nyelv	0%																
Az álláskeresés lépései, álláshirdetések																	
Önéletrajz és motivációs levél																	
„Small talk” – általános társalgás																	
Állásinterjú																	
A munka világa	0%	42	54		1,17		1,17										
Alapvető szakmai elvárások			9														
Kommunikáció és vendégkapcsolatok			36														
Munkabiztonság és egészségvédelem			9														
IKT a vendéglátásban I.	100%	36	36		1			1		36							
Digitális eszközök a vendéglátásban		36	36		1			1									
IKT a vendéglátásban II.										36			1				1
Digitális tananyagterületek alkalmazása											9						
Digitális eszközök a turizmusban											27						
Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek	50%	144	144		4		2	2		288	288		8		4	4	
A cukrászati termelés alapjai elmélet		18	18		0,5		0,5			36	36		1		1		
A cukrászati termelés alapjai gyakorlat		18	18		0,5			0,5		36	36		1				1
Az ételkészítés alapjai elmélet		18	18		0,5			0,5		36	36		1		1		
Az ételkészítés alapjai gyakorlat		18	18		0,5			0,5		36	36		1				1
A vendéglátási értékesítés alapjai elmélet		18	18		0,5			0,5		36	36		1		1		
A vendéglátási értékesítés alapjai gyakorlat		18	18		0,5			0,5		36	36		1				1
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai elmélet		18	18		0,5			0,5		36	36		1		1		
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai gyakorlat		18	18		0,5			0,5		36	36		1				1

Megjegyzés óraszám eltérésről a 2024/25 tanévben

A 2024/25 tanévben a **10. C** (a 2023/24 tanévben Szent Lőrinc Vendéglátó és Idegenforgalmi Technikum és Szakképző Iskola 9. A) és **10. D** (a 2023/24 tanévben Szent Lőrinc Vendéglátó és Idegenforgalmi Technikum és Szakképző Iskola 9. B) osztályok esetében az ágazati alapképzés keretében a *Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek* tantárgyai csak elméletben kerültek oktatásra, így ezek a tantárgyak a fenti osztályok számára ebben a tanévben csak gyakorlaton kerülnek oktatásra (heti 2-2 óra). A tantárgyi óraháló, valamint a tananyagtartalom az **3. sz. melléklet**ben található.

ÁGAZATI ALAPKÉPZÉS

9. évfolyam

Munkavállalói ismeretek

A tantárgy tanításának célja

A tanuló általános felkészítése az álláskeresés módszereire, technikáira, valamint a munkavállaláshoz, a munkaviszony létesítéséhez szükséges alapismeretek elsajátítására.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	0 óra	0 óra
11. évfolyam	0 óra	0 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

9. évfolyam (0,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Álláskeresés	5 óra
Munkajogi alapismeretek	5 óra
Munkaviszony létesítése	5 óra
Munkanélküliség	3 óra
Az éves óraszám	18 óra

ELMÉLET		
heti óraszám: 0,5 óra; éves óraszám: 18 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Álláskeresés 5 óra	Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, szakképzések szerepe, képzési támogatások (ösztöndíjak rendszere) ismerete Álláskeresési módszerek: újsághirdetés, internetes állás kereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága
2.	Munkajogi alapismeretek 5 óra	Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony A tanulót érintő szakképzési munkaviszony lényege, jelentősége Atipikus munkavégzési formák a munka törvénykönyve szerint: távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai idénymunka és alkalmi munka) Speciális jogviszonyok: önfoglalkoztatás, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka
3.	Munkaviszony létesítése 5 óra	Felek a munkajogviszonyban. A munkaviszony alanyai A munkaviszony létesítése. A munkaszerződés. A munkaszerződés tartalma. A munkaviszony kezdete létrejötte, fajtái. Próbaidő A munkavállaló és munkáltató alapvető kötelezettségei A munkaszerződés módosítása Munkaviszony megszűnése, megszüntetése Munkaidő és pihenőidő A munka díjazása (minimálbér, garantált bérminimum)
4.	Munkanélküliség 3 óra	Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ). Állás keresőként történő nyilvántartásba vétel Az állás keresési ellátások fajtái Állás keresők számára nyújtandó támogatások (vállalkozóvá válás, közfoglalkoztatás, képzések, utazási költség-támogatások) Szolgáltatások állás keresőknek (munkaerő-közvetítés, tanácsadás) Európai Foglalkoztatási Szolgálat (EURES)

A munka világa

9. évfolyamon A munka világa tantárgy heti óraszám 1,17 óra a heti 0,33, éves 12 órás Mesterséges intelligencia alapjai tantárgy bevezetése miatt.

A Mesterséges intelligencia alapjai tantárgy helyi tantervét külön dokumentum tartalmazza.

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók megismerkedjenek a tanulószerveződés megkötéséhez, a munkavállaláshoz, a munkaviszony létesítéséhez szükséges alapismeretekkel, legyenek tisztában a vendéglátásban történő munkavégzés alapvető szakmai elvárásaival, a munkavégzés sajátosságaival.

A tantárgy keretében a tanulók elsajátítják a vendégekkel, ügyfelekkel történő kapcsolatfelvétel és kommunikáció szabályait, a munkatársakkal történő együttműködés alapjait. A tantárgy további célja, hogy a tanulók olyan munkavédelmi, balesetvédelmi ismeretek birtokába jussanak, amelyeket a hétköznapi életben is hasznosítani tudnak.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Kommunikáció, magyar nyelv és irodalom, történelem, társadalomismeret

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

9 évfolyamon a heti óraszám 1,17 óra a heti 0,33, éves 12 órás Mesterséges intelligencia alapjai tantárgy bevezetése miatt.

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	1,17 óra	42 óra
10. évfolyam	0 óra	0 óra
11. évfolyam	0 óra	0 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

Tematikai egység címe	Órakeret
Alapvető szakmai elvárások	9 óra
Kommunikáció és vendégkapcsolatok	26 óra
Munkabiztonság és egészségvédelem	7 óra
Az éves óraszám	42 óra

ELMÉLET		
heti óraszám: 1,17 óra; éves óraszám: 42 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Alapvető szakmai elvárások 9 óra	Munkaegészségügyi előírások, szakmai követelmények, etikai, erkölcsi elvárások
2.	Kommunikáció és vendégkapcsolatok 26 óra	Alapvető szakmai kommunikációs elvárások magyar és idegen nyelven: szakkifejezések használata a munkahelyen, kommunikáció a vendégekkel, kommunikáció írásban, telefonon és digitális eszközök felhasználásával
3.	Munkabiztonság és egészségvédelem 7 óra	Munkabiztonsági, balesetelhárítási, tűzbiztonsági előírások gyakorlati oktatása, ismerete; teendők rendkívüli esetekben (balesetek, tüzesetek stb.); elsősegélynyújtási alapismeretek a gyakorlatban

IKT a vendéglátásban I.

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók legyenek képesek a vendéglátás és turizmus területén alkalmazott informatikai eszközöket használni, s így betekintést kapjanak a vendéglátásban és a turizmusban használt készletgazdálkodási, ügyviteli, számlázási szoftverek működésének alapelveibe. Megismerjék a turizmus és a szálláshely-szolgáltatás területén alkalmazott informatikai eszközök használatát, legyenek tisztában a különböző hotelprogramok, foglalási és nyilvántartási rendszerek alapelveivel.

További cél a tanulók digitális kompetenciáinak fejlesztése annak érdekében, hogy meglévő ismereteiket a leghatékonyabban tudják alkalmazni a vendéglátó egység marketing-, értékesítési és ügyviteli elemző tevékenysége során.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, informatika, termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	1 óra	36 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

9. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Digitális eszközök a vendéglátásban	36 óra
Az éves óraszám	36 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Digitális eszközök a vendéglátásban 36 óra	A digitális eszközök gyakorlati alkalmazása (pl.: készletek nyilvántartása, elszámoltatás, rendelésfelvétel, számlázás, e-tranzakciók stb.) A POS-terminál használatának alapjai Az éttermi szoftverek használatának alapjai

Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek

Az átadott ismeretek alapvető célja, hogy az alapozó képzés többi tantárgyával összhangban a tanulók olyan megalapozott szakmai ismeretek birtokába jussanak, amelyeket – további tanulmányaikat követően – a gyakorlatban is alkalmazni tudnak.

Az alapképzésben a tanulók olyan integrált ismereteket, motivációkat szereznek, amelyek alapján el tudják dönteni, hogy a szakmacsoportba tartozó szakmák közül mely szakirányon (szakács, cukrász, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember), milyen képzési szinten (szakképzési vagy technikusi) kívánják folytatni tanulmányaikat. A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók a szakmacsoportba tartozó szakmákban (cukrász, szakács, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember) egységes, integrált, általános, alapozó szakmai ismereteket szereznek.

A képzés órakeretének legalább 50%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

A Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek tantárgycsoport részei:

- A cukrászati termelés alapjai elmélet
- A cukrászati termelés alapjai gyakorlat
- Az ételkészítés alapjai elmélet
- Az ételkészítés alapjai gyakorlat
- A vendégtéri értékesítés alapjai elmélet
- A vendégtéri értékesítés alapjai gyakorlat
- A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai elmélet
- A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai gyakorlat

tantárgyak.

Az ágazati alapvizsga komplexitása miatt szükséges 9. és 10. évfolyamon, osztályonként 1 fő mentor-tanár kijelölése, aki az adott osztályban tanít, és feladata az ágazati alapvizsgára felkészítés összefogása, az oktatók koordinálása. A mentor-tanár kijelölését a Vendéglátó Munkaközösség éves munkatervében kell rögzíteni.

A cukrászati termelés alapjai elmélet

A tantárgy tanításának célja

Az átadott ismeretek alapvető célja, hogy az alapozó képzés többi tantárgyával összhangban a tanulók olyan megalapozott szakmai ismeretek birtokába jussanak, amelyeket – további tanulmányaikat követően – a gyakorlatban is alkalmazni tudnak.

Az alapképzésben a tanulók olyan integrált ismereteket, motivációkat szereznek, amelyek alapján el tudják dönteni, hogy a szakmacsoportba tartozó szakmák közül mely szakirányon (szakács, cukrász, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember), milyen képzési szinten (szakképzési vagy technikus) kívánják folytatni tanulmányaikat.

A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók a cukrász szakmában egységes, integrált, általános, alapozó szakmai ismereteket szereznek.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelv, Magyar irodalom és kommunikáció

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

9. évfolyam (0,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Cukrászüzem helységei, munkaterületei	3 óra
A cukrászati termékkészítéshez alkalmazott nyersanyagok	6 óra
Cukrászati alapműveletek	6 óra
Cukrászati félkész termékek csoportjai	3 óra
Az éves óraszám	18 óra

ELMÉLET		
heti óraszám: 0,5 óra; éves óraszám: 18 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Cukrászüzem helyiségei, munkaterületei 3 óra	A cukrászüzem helyiségei, berendezései, eszközei, gépei Munka- és balesetvédelmi előírások A cukrászati termelés élelmiszerbiztonsági és környezetvédelmi követelményei A cukrászüzem munkakörei
2.	A cukrászati termékkészítéshez alkalmazott nyersanyagok 6 óra	A cukrászati nyersanyagok minősége, tárolása, érzékszervi tulajdonságai A nyersanyagromlás jellemzői A nyersanyagokra, járulékos anyagokra vonatkozó minőségi követelmények A cukrászati nyersanyagok idegen nyelvű elnevezései
3.	Cukrászati alpműveletek 6 óra	Tésztalapítási módok Cukorkészítmények előállítása Tésztakészítés és feldolgozás Sütés Kikészítő műveletek Cukrászati alpműveletek idegen nyelvű elnevezései
4.	Cukrászati félkész termékek csoportjai 3 óra	Tészták Töltelékek Bevonóanyagok

A cukrászati termelés alapjai gyakorlat

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók a cukrász szakmákban egységes, integrált, általános, alapozó szakmai ismereteket szereznek. Megkülönbözteti, felhasználás előtt alkalmassá teszi, előkészíti a termékkészítéshez a nyersanyagokat, ügyel a minőségükre. Kiválasztja a munkafolyamatokhoz szükséges eszközöket, gépeket, kézi szerszámokat, berendezéseket. A cukrászati termékkészítés során, tésztákat gyúr, kever, habot ver, kinyújtja, darabolja, kiken, nyomózsákkal alakítja, megsüti, betölti, díszíti a termékeket.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, Idegen nyelv, Magyar irodalom és kommunikáció

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

9. évfolyam (0,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Cukrászüzem helységei, munkaterületei	3 óra
A cukrászati termékkészítés előkészítő műveletei	3 óra
Cukrászati alapműveletek gyakorlása	3 óra
Egyszerű cukrászati termékek technológiája, előállítása, receptúrája	9 óra
Az éves óraszám	18 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 0,5 óra; éves óraszám: 18 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Cukrászüzem helyiségei, munkaterületei 3 óra	A cukrászüzem helyiségei, berendezései, eszközei, gépei, használatuk Munka-, baleset és tűzvédelmi előírások Higiéniai és környezetvédelmi szabályok A szakács szakma felépítése (konyhai hierarchia, feladatkörök; tanuló, szakács, chef) Pályakép (a múlt és főleg a jelen mértékadó szakemberei)
2.	A cukrászati termékkészítés előkészítő műveletei 3 óra	A cukrászati nyersanyagok minősége, tárolása, érzékszervi tulajdonságai A nyersanyagromlás jellemzői A nyersanyagokra, járulékos anyagokra vonatkozó minőségi követelmények A cukrászati nyersanyagok előkészítése A cukrászüzem gépeinek, eszközeinek előkészítése Mérési műveletek végzése: - tömeg, űrtartalom - mértékegységek átváltása - tárázás
3.	Cukrászati alpműveletek gyakorlása 3 óra	Megadott receptúra alapján a nyersanyagok mérése, előkészítése Cukorkészítmények előállítás Egyszerűen előállítható cukrászati tészták (gyúrt omlós, kevert omlós, forrázott és felvert tészta) készítése, tésztalazító műveletek, tésztafeldolgozás Töltelékkészítés a termékekhez: főzés, keverés, adagolás Cukrászati termékek alakítása: felcsavarás, darabolás, szúrás, lekenés Sütés: a sütő beállítása, a sütőlemez behelyezése, forró lemezek, a termékek balesetmentes mozgatása, a termékek kisülésének ellenőrzése, sütés utáni teendők Befejező műveletek: az elkészített termékek egyszerű díszítése, tálalása, formázott díszek készítése, bemutatása
4.	Egyszerű cukrászati termékek technológiája, előállítása, receptúrája 9 óra	-Linzerkarika -Néró

Az ételkészítés alapjai elmélet

A tantárgy tanításának célja

Az átadott ismeretek alapvető célja, hogy az alapozó képzés többi tantárgyával összhangban a tanulók olyan megalapozott szakmai ismeretek birtokába jussanak, amelyeket – további tanulmányaikat követően – a gyakorlatban is alkalmazni tudnak.

Az alapképzésben a tanulók olyan integrált ismereteket, motivációkat szereznek, amelyek alapján el tudják dönteni, hogy a szakmacsoportba tartozó szakmák közül mely szakirányon (szakács, cukrász, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember), milyen képzési szinten (szakképzési vagy technikus) kívánják folytatni tanulmányaikat.

A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók a szakács szakmában egységes, integrált, általános, alapozó szakmai ismereteket szereznek.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelv, Magyar irodalom és kommunikáció

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

9. évfolyam (0,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
A konyha felépítése, helyiségei, munkaterületei	6 óra
Az ételkészítés nyersanyagai, előkészítő műveletei	3 óra
Konyhatechnológiai műveletek	6 óra
Egyszerű alapkészítmények receptúrája, konyhatechnológiája	3 óra
Az éves óraszám	18 óra

ELMÉLET		
heti óraszám: 0,5 óra; éves óraszám: 18 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	A konyha felépítése, helyiségei, munkaterületei 6 óra	A konyha helyiségei, berendezései, eszközei, gépei, használatuk Munka-, baleset és tűzvédelmi előírások Higiéniai és környezetvédelmi szabályok A szakács szakma felépítése (konyhai hierarchia, feladatkörök; tanuló, szakács, chef) Pályakép (a múlt és főleg a jelen mértékadó szakemberei)
2.	Az ételkészítés nyersanyagai, előkészítő műveletei 3 óra	A nyersanyagok minősége, tárolása, érzékszervi tulajdonságai A nyersanyagromlás jellemzői A nyersanyagokra, járulékos anyagokra vonatkozó minőségi követelmények
3.	Konyhatechnológiai műveletek 6 óra	Az elkészítés műveletei: főzés, gőzölés, sütés, pirítás, párolás, mikrohullámú hőkezelés, füstölés Elkészítést kiegészítő műveletek: sűrítési-, dúsítási-, bundázási eljárások, alaplevek, kivonatok, fűszerezés, ízesítés Felületkezelés: fényezés, áthúzás, bevonás, dermesztés Élvezeti érték növelése: ízesítés, fűszerezés, színezés, tisztítás, derítés, parírozás, lehabozás, szűrés Formaadás: kiszúrás, lepréselés, sajtolás, szeletelés, darabolás, passzírozás, kiszaggatás, sodrás, fonás, dresszírozás Lazítás: járulékos anyaggal, zsiradékkal, levegőbevitellel, egyéb mechanikai úton Összeállítás: töltés, kikeverés, összekeverés, gyúrás, lerakás, rétegezés Fűszerezés, ízesítés: - Alaplevek, rövidlevek, kivonatok és pecsenyelevek - Barna és világos alaplevek
4.	Egyszerű alapkészítmények receptúrája, konyhatechnológiája 3 óra	- Zöldséges rizottó - Parajkrém leves, buggyantott tojással

Az ételkészítés alapjai gyakorlat

A tantárgy tanításának célja

Az átadott ismeretek alapvető célja, hogy az alapozó képzés többi tantárgyával összhangban a tanulók olyan megalapozott szakmai ismeretek birtokába jussanak, amelyeket – további tanulmányaikat követően – a gyakorlatban is alkalmazni tudnak.

Az alapképzésben a tanulók olyan integrált ismereteket, motivációkat szereznek, amelyek alapján el tudják dönteni, hogy a szakmacsoportba tartozó szakmák közül mely szakirányon (szakács, cukrász, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember), milyen képzési szinten (szakképzési vagy technikus) kívánják folytatni tanulmányaikat.

A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók megismerik és alkalmazzák az alapvető konyhatechnológiai eljárásokat, alapkészítményeket készítenek és tálalnak.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, Magyar irodalom és kommunikáció, Idegen nyelv

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

9. évfolyam (0,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
A konyha felépítése, munkaterületei	3 óra
Az ételkészítés előkészítő műveletei	3 óra
Az ételkészítés alpműveletei	3 óra
Alapkészítmények előállítása és tálalásuk	9 óra
Az éves óraszám	18 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 0,5 óra; éves óraszám: 18 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	A konyha felépítése, munkaterületei 3 óra	A konyha helyiségei, berendezései, eszközei, gépei, használatuk Munka-, baleset és tűzvédelmi előírások Higiéniai és környezetvédelmi szabályok
2.	Az ételkészítés előkészítő műveletei 3 óra	A nyersanyagok minősége, tárolása, érzékszervi tulajdonságai A nyersanyagromlás jellemzői A nyersanyagokra, járulékos anyagokra vonatkozó minőségi követelmények Előkészítő műveletek: - zöldségek, gyümölcsök előkészítése: válogatás, száraz és nedves tisztítás, darabolás - húsok előkészítő műveletei: darabolás, filézés, csontozás
3.	Az ételkészítés alpműveletei 3 óra	Felületkezelés: fényezés, áthúzás, bevonás, dermesztés Élvezeti érték növelése: ízesítés, fűszerezés, színezés, tisztítás, derítés, párirozás, lehabozás, szűrés Formaadás: kiszúrás, lepréselés, sajtolás, szeletelés, darabolás, passzírozás, kiszaggatás, sodrás, fonás, dresszírozás Lazítás: járulékos anyaggal, zsiradékkal, levegőbevitellel, egyéb mechanikai úton Összeállítás: töltés, kikeverés, összekeverés, gyúrás, lerakás, rétegezés Fűszerezés, ízesítés
4.	Alapkészítmények előállítása és tálalásuk 9 óra	- Zöldséges rizottó - Parajkrém leves, buggyantott tojással

A vendégtéri értékesítés alapjai elmélet

A tantárgy tanításának célja

Az átadott ismeretek alapvető célja, hogy az alapozó képzés többi tantárgyával összhangban a tanulók olyan megalapozott szakmai ismeretek birtokába jussanak, amelyeket – további tanulmányaikat követően – a gyakorlatban is alkalmazni tudnak.

Az alapképzésben a tanulók olyan integrált ismereteket, motivációkat szereznek, amelyek alapján el tudják dönteni, hogy a szakmacsoportba tartozó szakmák közül mely szakirányon (szakács, cukrász, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember), milyen képzési szinten (szakképzési vagy technikus) kívánják folytatni tanulmányaikat.

A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók a vendégtéri szakember-pincér szakmában egységes, integrált, általános, alapozó szakmai ismereteket szereznek.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelv, Magyar irodalom és kommunikáció

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

9. évfolyam (0,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Higiénia, HACCP, munkavédelem	3 óra
A vendéglátó értékesítés munkaterületei, munkakörei	3 óra
Eszközismeret	2 óra
A vendéglátó értékesítés gépei, berendezései	1 óra
Terítési formák, felszolgálati módok	3 óra
A vendég fogadása, kommunikáció, etikett	3 óra
Vendég- és szervizterek előkészítése	3 óra
A vendég asztalánál készülő ételek és italok	0 óra
Az éves óraszám	18 óra

<p style="text-align: center;">ELMÉLET</p> <p style="text-align: center;">heti óraszám: 0,5 óra; éves óraszám: 18 óra</p>		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Higiénia, HACCP, munkavédelem 3 óra	<p>A HACCP főbb irányelvei, előírásainak alkalmazása az értékesítésben.</p> <p>Higiéniai előírások a vendéglátásban.</p> <p>Egészségügyi alkalmasság kritériumai.</p> <p>Munka- és balesetvédelmi ismeretek, teendők baleset esetén, munka- és balesetvédelmi okt.</p> <p>Tűzvédelmi előírások (tűzvédelmi oktatás jegyzőkönyve, tűzoltó készülékek fajtái, tűzoltás módjai, tűz bejelentése)</p>
2.	A vendéglátó értékesítés munkaterületei, munkakörei 3 óra	<p>A vendéglátó üzem és üzlet helyiségei</p> <p>A vendéglátó értékesítés munkaterületei, munkakörei</p> <p>A pincér feladata</p> <p>Motiváció</p>
3.	Eszközismeret 2 óra	<p>Az értékesítés eszközeinek csoportosítása</p> <p>Váltások (egyszerű és különleges)</p>
4.	A vendéglátó értékesítés gépei, berendezései 1 óra	<p>Az értékesítőhely berendezési tárgyai (bútorok, asztalok, székek, kisegítő asztalok, tálaló kocsik, szeletelő/flambírkocsi, ital-kocsik, tálmelegítők, tányér-melegítők)</p> <p>A vendégtérben alkalmazott gépek és berendezések</p>
5.	Terítési formák, felszolgálási módok 3 óra	<p>Felszolgálás általános szabályai</p> <p>Felszolgálási módok</p> <p>Az éttermi alapterítés formái</p>
6.	A vendég fogadása, kommunikáció, etikett 3 óra	<p>Etikett és protokoll szabályok ismerete</p> <p>Köszönési, megszólítási formák, kézfogás</p> <p>Udvariassági szabályok (nemek, kor és rang/beosztás szerint)</p>
7.	Vendég- és szervizterek előkészítése 3 óra	<p>Nyitás előtti munkaműveletek</p> <p>Terítés menete</p>

A vendégtéri értékesítés alapjai gyakorlat

A tantárgy tanításának célja

Az átadott ismeretek alapvető célja, hogy az alapozó képzés többi tantárgyával összhangban a tanulók olyan megalapozott szakmai ismeretek birtokába jussanak, amelyeket – további tanulmányaikat követően – a gyakorlatban is alkalmazni tudnak.

Az alapképzésben a tanulók olyan integrált ismereteket, motivációkat szereznek, amelyek alapján el tudják dönteni, hogy a szakmacsoportba tartozó szakmák közül mely szakirányon (szakács, cukrász, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember), milyen képzési szinten (szakképzési vagy technikus) kívánják folytatni tanulmányaikat.

A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók alkalmazzák a szakmailag helyes magatartást és kommunikációt, a vendégtérben egyszerű terítést végeznek, felszolgálják az ételeket és az italokat svájci felszolgálási módban, alkoholmentes kevert italt készítenek a vendég asztalánál

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, Idegen nyelv, Magyar irodalom és kommunikáció

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

9. évfolyam (0,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Az értékesítés gépeinek, eszközeinek használata	3 óra
A terítés folyamata	6 óra
Az értékesítés alapjai	3 óra
A svájci felszolgálási mód gyakorlása	6 óra
Alkoholmentes koktélok készítése a vendég asztalánál	0 óra
Az éves óraszám	18 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 0,5 óra; éves óraszám: 18 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az értékesítés gépeinek, eszközeinek használata 3 óra	Értékesítő helyiségek (portál, szelfogó, hall és annak részei, értékesítő tér, bár, söntés, office/pincérforgó, különtermek, terasz, kert) Az értékesítéssel kapcsolatos teendők (gépek beüzemelése, kezelése) A vendégtér előkészítése a vendég fogadására
2.	A terítés folyamata 6 óra	A terítés szabályai A terítés menete Terítési módok gyakorlása Egyszerű terítés A szerviztér felkészítése Eszközök előkészítése
3.	Az értékesítés alapjai 3 óra	Etikett-protokoll szabályok A vendég fogadása Az ültetés szabályai A vendég-igény felmérése
4.	A svájci felszolgálási mód gyakorlása 6 óra	Felszolgálási szabályok Az eszközök előkészítése a felszolgáláshoz Helyes tányér-, pohár-, üveg- és tálcafogás, szervizeszköz használat gyakorlása Italok elkészítése, felszolgálásuk Ételek felszolgálása Kommunikáció a vendéggel

A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai

Az átadott ismeretek alapvető célja, hogy az alapozó képzés többi tantárgyával összhangban a tanulók olyan megalapozott szakmai ismeretek birtokába jussanak, amelyeket – további tanulmányaikat követően – a gyakorlatban is alkalmazni tudnak.

Az alapképzésben a tanulók olyan integrált ismereteket, motivációkat szereznek, amelyek alapján el tudják dönteni, hogy a szakmacsoportba tartozó szakmák közül mely szakirányon (szakács, cukrász, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember), milyen képzési szinten (szakképzési vagy technikusi) kívánják folytatni tanulmányaikat. A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók a szakmacsoportba tartozó szakmákban (cukrász, szakács, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember) egységes, integrált, általános, alapozó szakmai ismereteket szereznek.

A képzés során a tanulók a projekt módszer alkalmazásával 2 projekt-feladatot oldanak meg (9. és 10. évfolyam), amely részét képezi az ágazati alapvizsga D vizsgarészeként elkészítendő portfóliónak.

A projektek részletes leírását, követelményeit, ütemezését a Vendéglátó Munkaközösség az éves munkaterv részeként, annak mellékleteként készíti el.

A tantárgyat gondozó oktató(k) egyben a projekt felelőse(i).

A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai elmélet

A tantárgy tanításának célja

Az átadott ismeretek alapvető célja, hogy az alapozó képzés többi tantárgyával összhangban a tanulók olyan megalapozott szakmai ismeretek birtokába jussanak, amelyeket – további tanulmányaikat követően – a gyakorlatban is alkalmazni tudnak.

Az alapképzésben a tanulók olyan integrált ismereteket, motivációkat szereznek, amelyek alapján el tudják dönteni, hogy a szakmacsoportba tartozó szakmák közül mely szakirányon (szakács, cukrász, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember), milyen képzési szinten (szakképzési vagy technikus) kívánják folytatni tanulmányaikat.

A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók a turisztikai ágazatra vonatkozó egységes, integrált, általános, alapozó szakmai ismereteket szereznek.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Történelem és társadalom ismeret, Magyar nyelv és kommunikáció (irodalom és művészettörténet), Informatika, Idegen nyelv

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

9. évfolyam (0,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Turisztikai alapfogalmak, a turizmus célja	6 óra
Eger és környéke turisztikai vonzereje, látványosságai	9 óra
Klasszikus turisztikai termékek, turisztikai régiók Magyarországon	3 óra
Az éves óraszám	18 óra

ELMÉLET		
heti óraszám: 0,5 óra; éves óraszám: 18 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Turisztikai alfogalmak, a turizmus célja 6 óra	A turizmus célja A turizmus szereplői Turisztikai vonzerő, irodalmi, művészeti attrakciók Természeti adottságok: az ország fekvése, domborzati viszonyok, vízrajz, gyógy- és termálvizek, nemzeti parkok, arborétumok, barlangok Eger és környéke, az Északkelet-Magyarországi régió földrajzi, történelmi, művészeti adottságai, vonzereje, látványosságai
2.	Eger és környéke turisztikai vonzereje, látványosságai 9 óra	Eger kiemelkedő műemlékei Eger különleges vonzereje Eger, és környéke, mint a gyógyturizmus központja Egerben és a környéke kiemelt rendezvényei Heves megye és a Mátra-Bükk látványosságai, nevezetességei
3.	Klasszikus turisztikai termékek, turisztikai régiók Magyarországon 3 óra	A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 alapján kiemelt turisztikai fejlesztési térségek és turisztikai termékek Kiemelt turisztikai térségek: Balaton – egészségturizmus = Hévíz Sopron-Fertő térség – rendezvényturizmus = VOLT Fesztivál Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség – bor- és gasztronómiai turizmus = Tokaj-hegyaljai borvidék Debrecen, Hajdúszoboszló, Hortobágy, Tisza-tó – aktív turizmus = Tisza-tó Budapest – hivatásturizmus

A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai gyakorlat

A tantárgy tanításának célja

Az átadott ismeretek alapvető célja, hogy az alapozó képzés többi tantárgyával összhangban a tanulók olyan megalapozott szakmai ismeretek birtokába jussanak, amelyeket – további tanulmányaikat követően – a gyakorlatban is alkalmazni tudnak.

Az alapképzésben a tanulók olyan integrált ismereteket, motivációkat szereznek, amelyek alapján el tudják dönteni, hogy a szakmacsoportba tartozó szakmák közül mely szakirányon (szakács, cukrász, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember), milyen képzési szinten (szakképzési vagy technikus) kívánják folytatni tanulmányaikat.

A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók a turisztikai ágazatra vonatkozó egységes, integrált, általános, alapozó szakmai ismereteket, valamint a gyakorlatban is hasznosítható tudást szereznek.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, Történelem és társadalom ismeret, Magyar nyelv és kommunikáció (irodalom és művészettörténet), Informatika, Idegen nyelv

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

9. évfolyam (0,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Turisztikai ismeretek a gyakorlatban	10 óra
Eger és környéke turisztikai vonzereje, látványosságai	6 óra
Klasszikus turisztikai termékek, turisztikai régiók Magyarországon	2 óra
Az éves óraszám	18 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 0,5 óra; éves óraszám: 18 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Turisztikai ismeretek a gyakorlatban 10 óra	Turisztikai vonzerő, irodalmi, művészeti attrakciók Természeti adottságok: az ország fekvése, domborzati viszonyok, vízrajz, gyógy- és termálvizek, nemzeti parkok, arborétumok, barlangok Eger és környéke, az Északkelet-Magyarországi régió földrajzi, történelmi, művészeti adottságai, vonzereje, látványosságai Eger nevezetességeinek megismerése, meglátogatása - városismereti séta
2.	Eger és környéke turisztikai vonzereje, látványosságai 6 óra	Eger, és környéke, mint a gyógyturizmus központja Egerben és a környéke kiemelt rendezvényei Heves megye és a Mátra-Bükk látványosságai, nevezetességei
3.	Klasszikus turisztikai termékek, turisztikai régiók Magyarországon 2 óra	A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 alapján kiemelt turisztikai fejlesztési térségek és turisztikai termékek Kiemelt turisztikai térségek: Balaton – egészségturizmus = Hévíz Sopron-Fertő térség – rendezvényturizmus = VOLT Fesztivál Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség – bor- és gasztronómiai turizmus = Tokaj-hegyaljai borvidék Debrecen, Hajdúszoboszló, Hortobágy, Tisza-tó – aktív turizmus = Tisza-tó Budapest – hivatásturizmus

10. évfolyam

IKT a vendéglátásban II.

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	1 óra	36 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Digitális tananyagtartalmak alkalmazása	9 óra
Digitális eszközök a turizmusban	27 óra
Az éves óraszám	36 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Digitális tananyagtartalmak alkalmazása 9 óra	Digitális tananyagok és kapcsolódó információk keresése magyar és nemzetközi weboldalakon, valamint felhasználásuk, feldolgozásuk, kezelésük Rendszerszintű gondolkodás (tudja az információkat rendszerezni, tárolni)
2.	Digitális eszközök a turizmusban 27 óra	A turizmus és a szálláshely-szolgáltatás területén alkalmazott informatikai eszközök megismerése, gyakorlati alkalmazásuk A digitális turizmus lényege, informatikai eszközei, technológiái Szállodai szoftverek: különböző hotelprogramok, helyfoglalási rendszerek A szállodai gazdálkodás informatikai alapjai

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Cukrászati alpműveletek	6 óra
Cukrászati félkész termékek csoportjai	9 óra
Cukrászati késztermékek csoportjai, fő jellemzői	12 óra
Egyszerű cukrászati termékek technológiája, előállítása, receptúrája	9 óra
Az éves óraszám	36 óra

ELMÉLET		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Cukrászati alpműveletek 6 óra	Tésztakészítés és feldolgozás Sütés Kikészítő műveletek Cukrászati alpműveletek idegen nyelvű elnevezései
2.	Cukrászati félkész termékek csoportjai 9 óra	Tészták Töltelékek Bevonóanyagok
3.	Cukrászati késztermékek csoportjai, fő jellemzői 12 óra	Uzsonnasütemények Kikészített sütemények Hidegcukrászati termékek Bonbonok

4.	Egyszerű cukrászati termékek technológiája, előállítása, receptúrája 9 óra	<ul style="list-style-type: none"> - Linzerkarika - Néró - Piskóta rolád - Ízesített tejszínhabbal töltött (égetett) fánkocska
----	---	--

A cukrászati termelés alapjai gyakorlat

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
A cukrászati termékkészítés előkészítő műveletei	9 óra
Cukrászati alpműveletek gyakorlása	9 óra
Egyszerű cukrászati termékek technológiája, előállítása, receptúrája	18 óra
Az éves óraszám	36 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	A cukrászati termékkészítés előkészítő műveletei 9 óra	A cukrászati nyersanyagok előkészítése A cukrászüzem gépeinek, eszközeinek előkészítése Mérési műveletek végzése: - tömeg, űrtartalom - mértékegységek átváltása - tárázás
2.	Cukrászati alpműveletek gyakorlása 9 óra	Megadott receptúra alapján a nyersanyagok mérése, előkészítése Cukorkészítmények előállítása Egyszerűen előállítható cukrászati tészták (gyúrt omlós, kevert omlós, forrázott és felvert tészta) készítése, tésztalapító műveletek, tésztafeldolgozás Töltelékkészítés a termékekhez: főzés, keverés, adagolás Cukrászati termékek alakítása: felcsavarás, darabolás, szűrés, lekenés Sütés: a sütő beállítása, a sütőlemez behelyezése, forró lemezek, a termékek balesetmentes mozgatása, a termékek kisülésének ellenőrzése, sütés utáni teendők Befejező műveletek: az elkészített termékek egyszerű díszítése, tálalása, formázott díszek készítése, bemutatása

3.	Egyszerű cukrászati termékek technológiája, előállítása, receptúrája 18 óra	<ul style="list-style-type: none"> -Linzerkarika -Néró -Piskóta rolád -Ízesített tejszínhabbal töltött (égetett) fánkocska
----	--	--

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Az ételkészítés nyersanyagai, előkészítő műveletei	3 óra
Konyhatechnológiai műveletek	24 óra
Egyszerű alapkészítmények receptúrája, konyhatechnológiája	9 óra
Az éves óraszám	36 óra

ELMÉLET		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az ételkészítés nyersanyagai, előkészítő műveletei 3 óra	A nyersanyagok előkészítése Íz- és illatérzékelés (friss és szárított fűszernövények tulajdonságai, íz- és illatjellemzőjük)

2.	Konyhatechnológiai műveletek 24 óra	<p>Az elkészítés műveletei: főzés, gőzölés, sütés, pirítás, párolás, mikrohullámú hőkezelés, füstölés</p> <p>Elkészítést kiegészítő műveletek: sűrítési-, dúsítási-, bundázási eljárások, alaplevek, kivonatok, fűszerezés, ízesítés</p> <p>Felületkezelés: fényezés, áthúzás, bevonás, dermesztés</p> <p>Élvezeti érték növelése: ízesítés, fűszerezés, színezés, tisztítás, derítés, parírozás, lehabozás, szűrés</p> <p>Formaadás: kiszúrás, lepréselés, sajtolás, szeletelés, darabolás, passzírozás, kiszaggatás, sodrás, fonás, dresszírozás</p> <p>Lazítás: járulékos anyaggal, zsiradékkal, levegőbevitellel, egyéb mechanikai úton</p> <p>Összeállítás: töltés, kikeverés, összekeverés, gyúrás, lerakás, rétegezés</p> <p>Fűszerezés, ízesítés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alaplevek, rövidlevek, kivonatok és pecsenyelevek - Barna és világos alaplevek <p>Mártások típusai, szerepük</p> <p>Befejező műveletek: hõn tartás, adagolás, tálalás, díszítés</p>
3.	Egyszerű alapkészítmények receptúrája, konyhatechnológiája 9 óra	<ul style="list-style-type: none"> - Zöldséges rizottó - Hal tempura (magyar fehérhúsú halból), friss kevertsalátával, citrusos vinagrette öntettel - Natúr csirkemell filé, tejszínes gombamártással, párolt rizzsel) - Parajkrém leves, buggyantott tojással

Az ételkészítés alapjai gyakorlat

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Az ételkészítés előkészítő műveletei	3 óra
Az ételkészítés alpműveletei	15 óra
Alapkészítmények előállítása és tálalásuk	18 óra
Az éves óraszám	36 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az ételkészítés előkészítő műveletei 3 óra	Előkészítő műveletek: - zöldségek, gyümölcsök előkészítése: válogatás, száraz és nedves tisztítás, darabolás - húsok előkészítő műveletei: darabolás, filézés, csontozás

2.	Az ételkészítés alpműveletei 15 óra	<p>Felületkezelés: fényezés, áthúzás, bevonás, dermesztés</p> <p>Élvezeti érték növelése: ízesítés, fűszerezés, színezés, tisztítás, derítés, parírozás, lehabozás, szűrés</p> <p>Formaadás: kiszúrás, lepréselés, sajtolás, szeletelés, darabolás, passzírozás, kiszaggatás, sodrás, fonás, dresszírozás</p> <p>Lazítás: járulékos anyaggal, zsiradékkal, levegőbevitellel, egyéb mechanikai úton</p> <p>Összeállítás: töltés, kikeverés, összekeverés, gyúrás, lerakás, rétegezés</p> <p>Fűszerezés, ízesítés</p> <p>Alaplevek, rövidlevek, kivonatok és pecsenyelevek, barna alaplevek, világos alaplevek</p> <p>Alapkészítmények</p> <p>Sűrítési eljárások: liszttel történő sűrítés fajtái: rántások, lisztszórás, habarás, beurre manié, sűrítés szárazon pirított liszt felhasználásával, keményítők használata, egyéb sűrítők alkalmazása</p> <p>Bundázási eljárások: natúr, bécsi, párizsi, Orly, tempura, bortészta</p> <p>Mártások</p> <p>Befejező műveletek: adagolás, tálalás, készmentartás, díszítés</p>
3.	Alapkészítmények előállítása és tálalásuk 18 óra	<ul style="list-style-type: none"> - Zöldséges rizottó - Hal tempura (magyar fehérhúsú halból), friss kevertsalátával, citrusos vinagrette öntettel - Natúr csirkemell filé, tejszínes gombamártással, párolt rizzsel) - Parajkrém leves, buggyantott tojással

A vendégtéri értékesítés alapjai elmélet

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Eszközismeret	4 óra
A vendéglátó értékesítés gépei, berendezései	2 óra
Terítési formák, felszolgálási módok	6 óra
A vendég fogadása, kommunikáció, etikett	6 óra
Vendég- és szervizterek előkészítése	6 óra
A vendég asztalánál készülő ételek és italok	12 óra
Az éves óraszám	36 óra

ELMÉLET		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Eszközismeret 4 óra	Az értékesítés eszközeinek csoportosítása Az értékesítés eszközeinek használata Váltások (egyszerű és különleges) Italkeverés eszközei, díszítő eszközök
2.	A vendéglátó értékesítés gépei, berendezései 2 óra	A vendégtérben alkalmazott gépek és berendezések
3.	Terítési formák, felszolgálási módok 6 óra	Felszolgálás általános szabályai Felszolgálási módok Az éttermi alapterítés formái Terítési módok, terítési szabályok

4.	A vendég fogadása, kommunikáció, etikett 6 óra	Etikett és protokoll szabályok ismerete Köszönési, megszólítási formák, kézfogás Udvariassági szabályok (nemek, kor és rang/beosztás szerint) A pincér és a vendég kapcsolata (vendégfogadás, ültetés, ajánlás, felszolgálat, fizettetés, elköszönés) Vendégtípusok Hazai és nemzetközi éttermi fogyasztási szokások
5.	Vendég- és szervizterek előkészítése 6 óra	A vendég fogadása Étel- és italismeret Svájci felszolgálati mód
6.	A vendég asztalánál készülő ételek és italok 12 óra	A vendég asztalánál történő ételkészítés eszközei, szabályai A vendég asztalánál történő italkészítés eszközei, szabályai, lépései Alkoholmentes kevert italok receptúrája: - Lucky Driver - Shirley Temple - Alkoholmentes Mojito - Alkoholmentes Piña Colada

A vendégtéri értékesítés alapjai gyakorlat

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Az értékesítés gépeinek, eszközeinek használata	6 óra
A terítés folyamata	3 óra
Az értékesítés alapjai	6 óra
A svájci felszolgálási mód gyakorlása	9 óra
Alkoholmentes koktélok készítése a vendég asztalánál	9 óra
Az éves óraszám	36 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az értékesítés gépeinek, eszközeinek használata 6 óra	Az értékesítéssel kapcsolatos teendők (gépek beüzemelése, kezelése) A vendégtér előkészítése a vendég fogadására
2.	A terítés folyamata 3 óra	A terítés menete Terítési módok gyakorlása Egyszerű terítés A szerviztér felkészítése Eszközök előkészítése

3.	Az értékesítés alapjai 6 óra	Etikett-protokoll szabályok A vendég fogadása Az ültetés szabályai A vendég-igény felmérése A rendelés megszervezése Italajánlás Ételajánlás
4.	A svájci felszolgálási mód gyakorlása 9 óra	Felszolgálási szabályok Az eszközök előkészítése a felszolgáláshoz Helyes tányér-, pohár-, üveg- és tálcafogás, szervizeszköz használat gyakorlása Italok elkészítése, felszolgálásuk Ételek felszolgálása Kommunikáció a vendéggel
5.	Alkoholmentes koktélok készítése a vendég asztalánál 9 óra	A vendég asztalánál készülő ételek A vendég asztalánál készülő italok összetevői, eszközei A kevert ital készítésének szabályai Alkoholmentes kevert italokat készítő receptúra alapján: - Lucky Driver - Shirley Temple - Alkoholmentes Mojito - Alkoholmentes Piña Colada

A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai

Az átadott ismeretek alapvető célja, hogy az alapozó képzés többi tantárgyával összhangban a tanulók olyan megalapozott szakmai ismeretek birtokába jussanak, amelyeket – további tanulmányaikat követően – a gyakorlatban is alkalmazni tudnak.

Az alapképzésben a tanulók olyan integrált ismereteket, motivációkat szereznek, amelyek alapján el tudják dönteni, hogy a szakmacsoportba tartozó szakmák közül mely szakirányon (szakács, cukrász, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember), milyen képzési szinten (szakképzési vagy technikusi) kívánják folytatni tanulmányaikat. A tantárgy tartalmainak elsajátítása során a tanulók a szakmacsoportba tartozó szakmákban (cukrász, szakács, pincér – vendégtéri szakember, turisztikai szakember) egységes, integrált, általános, alapozó szakmai ismereteket szereznek.

A képzés során a tanulók a projekt módszer alkalmazásával 2 projekt-feladatot oldanak meg (9. és 10. évfolyamon 1-1), amely részét képezi az ágazati alapvizsga D vizsgarészeként elkészítendő portfóliónak.

A projektek részletes leírását, követelményeit, ütemezését a Vendéglátó Munkaközösség az éves munkaterv részeként, annak mellékleteként készíti el.

A tantárgyat gondozó oktató(k) egyben a projekt felelőse(i).

A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai elmélet

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Klasszikus turisztikai termékek, turisztikai régiók Magyarországon	6 óra
Szálláshelyek csoportosítása, minősítése	6 óra
Szálláshelyek helyiségei, munkakörei	6 óra
Szálláshelyek szolgáltatásai	9 óra
Eger és a régió szálláshelyei, szolgáltatásai	9 óra
Az éves óraszám	36 óra

ELMÉLET		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Klasszikus turisztikai termékek, turisztikai régiók Magyarországon 6 óra	A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 alapján kiemelt turisztikai fejlesztési térségek és turisztikai termékek Kiemelt turisztikai térségek: Balaton – egészségturizmus = Hévíz Sopron-Fertő térség – rendezvényturizmus = VOLT Fesztivál Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség – bor- és gasztronómiai turizmus = Tokaj-hegyaljai borvidék Debrecen, Hajdúszoboszló, Hortobágy, Tisza-tó – aktív turizmus = Tisza-tó Budapest – hivatásturizmus Turisztikai fejlesztési területek: Balaton, Sopron-Fertő térség, Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség térség, Dunakanyar térség, Debrecen, Hajdúszoboszló, Hortobágy, Tisza-tó térség, Budapest, Világörökségi helyszínek

2.	Szálláshelyek csoportosítása, minősítése 6 óra	Szálláshelyek csoportosítása, típusai Szálláshelyek szolgáltatásai Szálláshelyek minősítése Szállodai standardok
3.	Szálláshelyek helyiségei, munkakörei 6 óra	A szállásfoglalással, vendégfogadással kapcsolatos tevékenységek (foglalás, bejelentkezés, csoportos foglalás) A vendégfogadás helyiségei és munkakörei a vendégcikluson keresztül Szálláshelyi szolgáltatások (szolgáltatások csoportosítása) helyiségei és az azokhoz kapcsolódó munkakörök Szálláshelyek ellátási tevékenysége és az azokhoz kapcsolódó helyiségek és munkakörök
4.	Szálláshelyek szolgáltatásai 9 óra	A szállodák irányítási rendszere, működtetése Vendégbejelentkezéssel kapcsolatos teendők Szállodabemutató Szálláshelyek ellátási tevékenysége és az azokhoz kapcsolódó helyiségek és munkakörök Szállodai kiajánlások Szálláshelyek megjelenése a webes felületeken
5.	Eger és a régió szálláshelyei, szolgáltatásai 9 óra	Eger szálláshelyi kínálata és szolgáltatásai Portfólió készítése: - Írásos anyagok összegyűjtése - Szakmai anyagok (saját fotók, projekt-munkák) rendszerezése

A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai gyakorlat

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
9. évfolyam	0,5 óra	18 óra
10. évfolyam	1 óra	36 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Turisztikai ismeretek a gyakorlatban	2 óra
Klasszikus turisztikai termékek, turisztikai régiók Magyarországon	4 óra
Szálláshelyek csoportosítása, minősítése a gyakorlatban	12 óra
Szálláshelyek szolgáltatásai, a szállásadás tevékenysége	9 óra
Eger és a régió szálláshelyei	9 óra
Az éves óraszám	36 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Turisztikai ismeretek a gyakorlatban 2 óra	Eger és környéke, az Északkelet-Magyarországi régió földrajzi, történelmi, művészeti adottságai, vonzereje, látványosságai Eger nevezetességeinek megismerése, meglátogatása - városismereti séta

2.	Klasszikus turisztikai termékek, turisztikai régiók Magyarországon 4 óra	<p>A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 alapján kiemelt turisztikai fejlesztési térségek és turisztikai termékek</p> <p>Kiemelt turisztikai térségek:</p> <p>Balaton – egészségturizmus = Hévíz</p> <p>Sopron-Fertő térség – rendezvényturizmus = VOLT Fesztivál</p> <p>Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség – bor- és gasztronómiai turizmus = Tokaj-hegyaljai borvidék</p> <p>Debrecen, Hajdúszoboszló, Hortobágy, Tisza-tó – aktív turizmus = Tisza-tó</p> <p>Budapest – hivatásturizmus</p> <p>Turisztikai fejlesztési területek:</p> <p>Balaton, Sopron-Fertő térség, Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség térség, Dunakanyar térség, Debrecen, Hajdúszoboszló, Hortobágy, Tisza-tó térség, Budapest, Világörökségi helyszínek</p>
3.	Szálláshelyek csoportosítása, minősítése a gyakorlatban 12 óra	<p>Szálláshelyek csoportosítása, típusai, szolgáltatásai</p> <p>Szálláshelyek minősítése, standardok</p> <p>Szállodalátogatás (Egerben vagy vonzáskörzetében)</p>
4.	Szálláshelyek szolgáltatásai, a szállásadás tevékenysége 9 óra	<p>A szállodák irányítási rendszere, működtetése</p> <p>Vendégbejelentkezéssel kapcsolatos teendők</p> <p>Szállodabemutató</p> <p>Szálláshelyek megjelenése a webes felületeken</p>
5.	Eger és a régió szálláshelyei 9 óra	<p>Eger szálláshelyi kínálata és szolgáltatásai</p> <p>Portfólió készítése:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Írásos anyagok összegyűjtése - Szakmai anyagok (saját fotók, projekt-munkák) rendszerezése - A portfólió formai és tartalmi követelményeknek megfelelő elkészítése

Turizmus-vendéglátás ágazati alapvizsga gyakorlata

A) vizsgarész: Konyhatechnológiai tevékenység:

Szakmai területenként meghatározott műveletek, munkafeladatok önálló elvégzése. A munkaterület birtokbavétele, ellenőrzése. Egy megadott étel elkészítéséhez szükséges alapanyagok előkészítése, az étel konyhatechnológiai úton történő elkészítése, esztétikus tálalása, az étel jellegének megfelelően történő díszítése 3 normál adagban. A munkaterület, munkavégzés utáni alapos tisztítása, beleértve a vizsga során használt eszközöket, berendezéseket is. A vizsgázó a vizsgatevékenység alatt folyamatosan figyel a vele párhuzamosan dolgozó tanulótársaira, a többi vizsgázóra. A tűz-, munka- és balesetvédelmi előírásokat szigorúan betartja.

Időtartam: 90 perc

A vizsgázó az alábbi ételek közül egy ételt készít el:

- 1) Zöldséges rizottó
- 2) Hal tempura (magyar fehérhúsú halból), friss kevertsalátával, citrusos vinagrette öntettel
- 3) Natúr csirkemell filé, tejszínes gombamártással, párolt rizzsel
- 4) Parajkrém leves, buggyantott tojással

B) vizsgarész: Cukrászati termékkészítés

A vizsgázó megadott cukrászati termékek közül egyet készít el a tanult technológia és a rendelkezésre álló receptúra szerint.

Cukrászati termékek:

- 1) 10 szelet piskóta rolád barackízzel töltve,
- 2) 10 db linzerkarika barackízzel töltve
- 3) 500 gramm fánkocska ízesített tejszínhabbal töltve forrázott tésztából
- 4) 500 gramm barackízzel töltött Néró teasütemény

Időtartam: 90 perc

C) vizsgarész: Értékesítési tevékenység:

A vizsgázó előkészíti az éttermet, majd megteríti 2 főre, fogadja a vendégeket, készít a részükre 2 adag alkoholmentes kevert italt, és 2 adag főételt, 2 adag desszertet felszolgál a vendégeknek. A vizsgázó 1 alkoholmentes kevert italt készít el 3 adagban (2 adagot a vendégek, 1 adagot a vizsgabizottság részére kóstolás céljából) a tanult receptúra szerint:

Elkészíthető alkoholmentes kevert italok:

- 1) Lucky Driver
- 2) Shirley Temple
- 3) Alkoholmentes Mojito
- 4) Alkoholmentes Piña Colada

A felsorolt alkoholmentes kevert italok receptúrái megtalálhatók az érvényben lévő IBA listán.

Időtartam: 60 perc

D) vizsgarész: Portfólió készítése

A vizsgázó az iskola székhelye szerinti régióban megtalálható, a tanuló által választott egy turisztikai attrakciót és egy szálláshelyet és annak szolgáltatásait bemutatja. A bemutatót elektronikus formában, szövegszerkesztő program használatával készíti el, a vizsgát szervező szakképző intézmény által megadott határidőre és e-mail címre beadja.

Az elkészített dokumentum formai követelményei: terjedelme a fedőlapon (téma megnevezése, készítő megnevezése, dátum) kívül 2-5 A4-es oldal (betűtípus: Times New Roman/Arial, betűméret: 12, szövegtörzs sorkizárt), tartalma tagolt, kiemeléseket tartalmaz. A képek és a forrásmegjelölés mellékletben szerepeltethetők a minimum terjedelmen felül. A vizsga keretében szóban és PPT formátumban prezentálja.

Időtartam: nem releváns

SZAKIRÁNYÚ OKTATÁS

5 1013 23 02

CUKRÁSZ SZAKTECHNIKUS

A SZAKMA ALAPADATAI

Az ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás

A szakma megnevezése: Cukrász szaktechnikus

A szakma azonosító száma: 5 1013 23 02

A szakma szakmairányai: —

A szakma Európai Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5

A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5

Ágazati alapoktatás megnevezése: Turizmus-vendéglátás ágazati alapoktatás

Kapcsolódó részsakmák megnevezése: —

Tantárgyak és óraszámok szakmai képzésben (11-13. évfolyam)

Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Cukrász szaktechnikus 2020 kerettantervhez érvényes																											
	11.évf.								12.évf								13. évf										
Közismeret	Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám						Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám						Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám					
Tantárgyak	36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	Közismeret: 31 hét Szakma: 36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	31 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	duális gyak				
Munkavállalói idegen nyelv																	62	62		2		2					
Az álláskeresés lépései, álláshirdetések																		11									
Önéletrajz és motivációs levél																		20									
„Small talk” – általános társalgás																		11									
Állásinterjú																		20									
Szakirányú oktatás	504	454	50	14		5,5	4,5	4	504	446	58	14		3	7	4	744	620	124	24		6,5	17,5				
Előkészítés	108	90	18	3		3	0	0	36	18	18	1		1	0	0											
Cukrászati anyagok technológiai szerepe, anyagok, Munkafolyamatok előkészítése		90	18							18	18																
Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása	72	72		2		0	0	2	36	36		1		0	0	1											
Cukrászati berendezések, gépek és készülékek		72								36																	
Cukrászati termékek készítése	198	184	14	5,5		0	3,5	2	288	284	4	8		0	5	3											
Töltelékek, krémek készítése, gyümölcsök, zöldségek	25	18	7						22	22																	
Tészták és uzsonnasütemények készítése	48	48							0	0																	
Tészták és sós teasütemények készítése	47	40	7						0	0																	
Krémes készítmények előállítása	30	30							0	0																	
Édes teasütemények, mézesek készítése	48	48							0	0																	
Felverték és hagyományos cukrászati termékek									74	74																	
Nemzetközi cukrászati termékek készítése									92	92																	
Bonbonok készítése									28	30	-2																
Hidegcukrászati termékek készítése									24	30	-6																
Különleges táplálkozási igények figyelembevételével									48	36	12																

Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Cukrász szaktechnikus 2020 kerettantervhez érvényes																								
	11.évf.								12.évf								13. évf							
Közismeret	Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám					Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám					Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám						
Tantárgyak	36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	Közismeret: 31 hét Szakma: 36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	31 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	duális gyak	
Cukrászati termékek befejezése, díszítése	36	36		1			1		72	72		2		0	2	0								
Bevonatok készítése, alkalmazása		9								12														
Cukrászati termékek egyszerű díszítése, tálalása		27								30														
Cukrászati termékek tervezése, különleges díszítése										30														
Anyaggazdálkodás-adminisztráció- elszámoltatás	90	72	18	2,5		2,5			72	36	36	2		2	0	0	0	0	0	0				
Anyaggazdálkodás		36																						
Cukrászati termékek kalkulációja		36	18							18														
Elszámoltatás										18	36						0							
Üzleti menedzsment		0								0							279	217	62	9		4,5	4,5	
Gazdálkodás a bevételekkel																		36						
A gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési																		17	31					
Anyag- készlet- és eszközgazdálkodás																		114						
Létszám- és bérgazdálkodás																		16	21					
Vezetés a gyakorlatban																		18						
Vállalkozás indítása																		16	10					
Marketing és protokoll																	93	93	0	3		0	3	
Marketing																		63						
Viselkedés és üzleti protokoll																		30						
Speciális szakmai kompetenciák																	310	248	62	10		0	10	
Cukrászdai értékesítés																		174	62					
Cukrászati munkaszervezés																		74						
Szabad szakmai órakeret			50							58									124					
Szabadon tervezhető órakeret (közismeret)			36							62									186					
Összesen:	1224			34		25,5	4,5	4	1129			34		23	7	4	1054			34		16,5	17,5	
Egybefüggő szakmai gyakorlat								175								200								
								25								25								
Eger, 2024. 03.25																								

Évfolyamok	9. évfolyam	10. évfolyam	11. évfolyam	12. évfolyam	13. évfolyam
Tanítási hetek száma	36	36	36	31/36	31
Közismereti összes éves óraszám	972	900	720	625	310
Közismereti óraszám	24	24	19	18	4
Közismereti éves óraszám	864	864	684	563	124
Szabad közismereti óraszám	3	1	1	2	6
Szabad közismereti éves óraszám	108	36	36	62	186
Ágazati alapoktatás	7	9	0	0	0
Szakirányú oktatás	0	0	14	14	24
Szakmai éves óraszám	252	324	504	504	744
PTT szerinti éves óraszám	0	0	454	446	0
Szabad szakmai éves óraszám	0	0	50	58	124
Ebből felhasznált éves óraszám	0	0	50	58	124
Még felosztható éves óraszám	0	0	0	0	0
Éves össz óraszám	1224	1224	1224	1129	1054

Összesített szakmai óraszámok tantárgyanként

Cukrász szaktechnikus		11. évfolyam				12. évfolyam				13. évfolyam		
		intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
		I.	II.	III.		I.	II.	III.				
Előkészítés	heti óraszám	3	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0
	éves óraszám	108	0	0	108	36	0	0	36	0	0	0
Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása	heti óraszám	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0
	éves óraszám	0	0	72	72	0	0	36	36	0	0	0
Cukrászati termékek készítése	heti óraszám	0	3,5	2	5,5	0	5	3	8	0	0	0
	éves óraszám	0	126	72	198	0	180	108	288	0	0	0
Cukrászati termékek befejezése, díszítése	heti óraszám	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0
	éves óraszám	0	36	0	36	0	72	0	72	0	0	0
Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámoltatás	heti óraszám	2,5	0	0	2,5	2	0	0	2	0	0	0
	éves óraszám	90	0	0	90	72	0	0	72	0	0	0
Üzleti menedzsment	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	4,5	4,5	9
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	139,5	139,5	279
Marketing és protokoll	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	93
Speciális szakmai kompetenciák	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	310	310
Munkavállalói idegen nyelv	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	62	0	62
ÖSSZES ÓRASZÁM	heti óraszám	5,5	4,5	4	14	3	7	4	14	6,5	17,5	24
	éves óraszám	198	144	144	504	108	252	144	504	201,5	542,5	744

11. évfolyam

Előkészítés

A tantárgy tanításának célja

Az előkészítés tantárgy oktatásának célja, hogy a diákok megismerjék a technológiai műveletekhez alkalmazott anyagok szakszerű kiválasztásának módját, az anyagok technológiai szerepét, az előkészítő műveletek, a mérés és anyaghányad kiszámítását. A végzős évfolyamban gyakorolják az összetett technológiai műveletek előkészítését és a munkaterületek anyagszükségletének megállapítását.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, Munkabiztonság és egészségvédelem

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Előkészítés	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	3	0	0	3	1	0	0	1
éves óraszám	108	0	0	108	36	0	0	36

A szabad órakeretből 11. évfolyamon 18 órát használtunk fel ebben a tantárgyban.

11. évfolyam (3 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Cukrászati anyagok technológiai szerepe, anyagok, eszközök előkészítése, anyaghányadok kiszámítása	108 óra	108	0	0
Munkafolyamatok előkészítése	0	0	0	0
Az éves óraszám	108 óra	108	0	0

Előkészítés I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 108 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Cukrászati anyagok technológiai szerepe, anyagok, eszközök előkészítése, anyaghányadok kiszámítása 108 óra	A munkafeladat megismerése Anyagok szakszerű kiválasztása a nyersanyagok technológiai szerepének ismerete alapján, a nyersanyagok hatása a termékkészítésre Receptek, használati utasítások értelmezése, megadott anyaghányad kiszámítása Anyagok, munkaeszközök megfelelő előkészítése recept alapján Anyagok mérése

Előkészítés II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Előkészítés III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása

A tantárgy tanításának célja

A cukrászati berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása tantárgy oktatásának célja, hogy a diákok megismerjék a technológiai műveletekhez alkalmazott gépeket, berendezéseket és balesetmentes használatukat.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Cukrászati termékek készítése, Munkabiztonság és egészségvédelem

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	0	2	2	0	0	1	1
éves óraszám	0	0	72	72	0	0	36	36

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

11. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Cukrászati berendezések, gépek és készülékek kezelése	72 óra	0	0	72
Az éves óraszám	72 óra	0	0	72

Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Cukrászati berendezések, gépek és készülékek kezelése 72 óra	Sütő-, hőközlő-, hűtő-, fagyasztóberendezések működésének ismerete, ápolási és tisztítási műveletek Aprító-, gyúró-, keverő-, habverő- és nyújtógépek, kisebb készülékek működésének ismerete, ápolása és tisztítása Berendezések, gépek és készülékek előkészítése Berendezések, gépek és készülékek – biztonsági előírásoknak megfelelő – kezelése és a technológiának megfelelő programozása Berendezések, gépek és készülékek hibáinak felismerése és a hibák jelentése

Cukrászati termékek készítése

A tantárgy tanításának célja

Az előkészítés tantárgy oktatásának célja, hogy a diákok megismerjék a technológiai műveletekhez alkalmazott anyagok szakszerű kiválasztásának módját, az anyagok technológiai szerepét, az előkészítő műveletek, a mérés és anyaghányad kiszámítását. A végzős évfolyamban gyakorolják az összetett technológiai műveletek előkészítését és a munkaterületek anyagszükségletének megállapítását.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, Munkabiztonság és egészségvédelem

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Cukrászati termékek készítése	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	3,5	2	5,5	0	5	3	8
éves óraszám	0	126	72	198	0	180	108	288

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

11. évfolyam (5,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Töltelékek, krémek készítése, gyümölcsök, zöldségek tartósítása	25 óra	0	17	8
Tészták és uzsonnasütemények készítése	48 óra	0	26	22
Tészták és sós teasütemények készítése	47 óra	0	31	16
Krémes készítmények előállítása	30 óra	0	20	10
Édes teasütemények, mézesek készítése	48 óra	0	32	16
Felverték és hagyományos cukrászati termékek készítése	0 óra	0	0	0
Nemzetközi cukrászati termékek készítése	0 óra	0	0	0
Bonbonok készítése	0 óra	0	0	0
Hidegcukrászati termékek készítése	0 óra	0	0	0

Különleges táplálkozási igények figyelembevételével készülő cukrászati termékek előállítása	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	198 óra	0	126	72

Cukrászati termékek készítése I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Cukrászati termékek készítése II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 3,5 óra; éves óraszám: 126 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Töltelékek, krémek készítése, gyümölcsök, zöldségek tartósítása 17 óra	<p>Krémek, töltelékek anyagainak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Gyümölcstöltelékek, rétestöltelékek, készítése</p> <p>Gyümölcstartósítás: gyorsfagyasztás, vízelvonás, hőkezelés, vastag cukorban tartósítás, alkoholban tartósítás</p> <p>Zöldségtartósítás: gyorsfagyasztás, vízelvonás</p> <p>Olajos magvakból készült töltelékek (száraz és forrázott dió, mák, dióhab) készítése</p> <p>Túrótöltelékek készítése</p> <p>Sós töltelékek, készítése</p> <p>Tojáskrémek: angolkrém, sárgakrém, tojáshabkrém készítése</p> <p>Tartós töltelékek: párizsi krém, trüffelkrém készítése</p> <p>Vajkrémek: fondános vajkrém, főzött krémmel készülő vajkrém, angol krémmel készülő vajrétek készítése, hagyományőrző magyar torták vajkrémjeinek készítése</p> <p>Tejszínikrémek készítése, ízesítése</p> <p>Puncstöltelék készítése</p>

2.	Tészták és uzsonnasütemények készítése 26 óra	<p>Tészták, uzsonnasütemények anyagainak kiválasztása, és recept szerinti felhasználása</p> <p>Gyúrt élesztős tésztából készült uzsonnasütemények készítése, gyúrt élesztős tészta gyúrása, feldolgozása, töltött és töltetlen uzsonnasütemény készítése, sütése</p> <p>Kevert élesztős tésztából készült uzsonnasütemények készítése, kuglóftészta készítése, feldolgozása, formában kelesztése, sütése</p> <p>Hajtogatott élesztős tésztából készült uzsonnasütemények készítése, hajtogatott élesztős tészta (blundel, croissant) gyúrása, hajtogatása, töltelékes tészta feldolgozása, töltése, kelesztése, sütése vagy sütés utáni töltése, díszítése</p> <p>Omlós élesztős tésztából készült uzsonnasütemények készítése. Édes omlós élesztős tészta, pozsonyi tészta, zserbó tészta gyúrása, tészta feldolgozása, töltése, uzsonnasütemények lekenése, kelesztése, sütése. Sós omlós élesztős pogácsa tészták gyúrása, tészta feldolgozása, lekenése, szórása, kelesztése, sütése</p> <p>Omlós tésztából készült uzsonnasütemények készítése.</p> <p>Omlós tészta készítése, tészta feldolgozása, töltése, sütése, szeletelése</p> <p>Vajas tésztából készült édes és sós uzsonnasütemények készítése. Vajas tészta gyúrása hajtogatása, feldolgozása, lekenése, sütése vagy sütés utáni töltése, díszítése.</p> <p>Töltött és töltetlen uzsonnasütemények készítése</p> <p>Nehéz felvertből gyümölcskenyér készítése</p>
3.	Tészták és sós teasütemények készítése 31 óra	<p>Sós teasütemények hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Vajas tészta, forrázott tészta, sós omlós tészta készítése</p> <p>Töltött és töltetlen sós teasütemény készítése vajas tésztából</p> <p>Töltött sós teasütemények készítése forrázott tésztából</p> <p>Töltött és töltetlen sós teasütemény készítése omlós tésztából</p>
4.	Krémes készítmények előállítása 20 óra	<p>Krémes termékek hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Vajas tésztából készült krémes és tejszínes sütemények: krémlap, sárgakrém, franciakrémes készítése</p> <p>Forrázott tésztából készült krémes és tejszínes sütemények, forrázott tésztahüvely, sárgakrém, képviselőfánk, tejszínes képviselőfánk készítése</p>
5.	Édes teasütemények, mézesek készítése 32 óra	<p>Édes teasütemények hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Omlós, felvert, hengerelt és egyéb tészták előállítása, nyomózsákkal alakítása, lappá kenése, formába töltés, sütése</p> <p>Töltetlen és töltött édes teasütemények készítése, töltése</p> <p>Gyors érlelésű mézeskalács-tészta gyúrása, feldolgozása, sütése</p>

Cukrászati termékek készítése III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Töltelékek, krémek készítése, gyümölcsök, zöldségek tartósítása 8 óra	<p>Krémek, töltelékek anyagainak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Gyümölcstöltelékek, rétestöltelékek, készítése</p> <p>Gyümölcstartósítás: gyorsfagyasztás, vízelvonás, hőkezelés, vastag cukorban tartósítás, alkoholban tartósítás</p> <p>Zöldségtartósítás: gyorsfagyasztás, vízelvonás</p> <p>Olajos magvakból készült töltelékek (száraz és forrázott dió, mák, dióhab) készítése</p> <p>Túrótöltelékek készítése</p> <p>Sós töltelékek, készítése</p> <p>Tojáskrémek: angolkrém, sárgakrém, tojáshabkrém készítése</p> <p>Tartós töltelékek: párizsi krém, trüffelkrém készítése</p> <p>Vajkrémek: fondános vajkrém, főzött krémmel készülő vajkrém, angol krémmel készülő vajrétek készítése, hagyományőrző magyar torták vajkrémjeinek készítése</p> <p>Tejszínrémek készítése, ízesítése</p> <p>Puncstöltelék készítése</p>
2.	Tészták és uzsonnasütemények készítése 22 óra	<p>Tészták, uzsonnasütemények anyagainak kiválasztása, és recept szerinti felhasználása</p> <p>Gyúrt élesztős tésztából készült uzsonnasütemények készítése, gyúrt élesztős tészta gyúrása, feldolgozása, töltött és töltetlen uzsonnasütemény készítése, sütése</p> <p>Kevert élesztős tésztából készült uzsonnasütemények készítése, kuglóftészta készítése, feldolgozása, formában kelesztése, sütése</p> <p>Hajtogatott élesztős tésztából készült uzsonnasütemények készítése, hajtogatott élesztős tészta (blundel, croissant) gyúrása, hajtogatása, töltelékes tészta feldolgozása, töltése, kelesztése, sütése vagy sütés utáni töltése, díszítése</p> <p>Omlós élesztős tésztából készült uzsonnasütemények készítése. Édes omlós élesztős tészta, pozsonyi tészta, zserbó tészta gyúrása, tészta feldolgozása, töltése, uzsonnasütemények lekenése, kelesztése, sütése. Sós omlós élesztős pogácsa tészták gyúrása, tészta feldolgozása, lekenése, szórása, kelesztése, sütése</p> <p>Omlós tésztából készült uzsonnasütemények készítése.</p> <p>Omlós tészta készítése, tészta feldolgozása, töltése, sütése, szeletelése</p> <p>Vajas tésztából készült édes és sós uzsonnasütemények készítése. Vajas tészta gyúrása hajtogatása, feldolgozása, lekenése, sütése vagy sütés utáni töltése, díszítése.</p> <p>Töltött és töltetlen uzsonnasütemények készítése</p> <p>Nehéz felvertből gyümölcskenyér készítése</p>

3.	Tészták és sós teasütemények készítése 16 óra	Sós teasütemények hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása Vajas tészta, forrázott tészta, sós omlós tészta készítése Töltött és töltetlen sós teasütemény készítése vajas tésztából Töltött sós teasütemények készítése forrázott tésztából Töltött és töltetlen sós teasütemény készítése omlós tésztából
4.	Krémes készítmények előállítása 10 óra	Krémes termékek hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása Vajas tésztából készült krémes és tejszínes sütemények: krémlap, sárgakrém, franciakermes készítése Forrázott tésztából készült krémes és tejszínes sütemények, forrázott tésztahüvely, sárgakrém, képviselőfánk, tejszínes képviselőfánk készítése
5.	Édes teasütemények, mézesek készítése 16 óra	Édes teasütemények hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása Omlós, felvert, hengerelt és egyéb tészták előállítása, nyomózsákkal alakítása, lappá kenése, formába töltés, sütése Töltetlen és töltött édes teasütemények készítése, töltése Gyors érlelésű mézeskalács-tészta gyúrása, feldolgozása, sütése

Cukrászati termékek befejezése, díszítése

A tantárgy tanításának célja

A cukrászati termékek befejező műveletei növelik a termék esztétikai értékét. A tantárgy oktatása során a tanulók elsajátítják a termékek bevonásával, díszítésével kapcsolatos technológiákat, megtanulják a termékek szeletelését, valamint elsajátítják a különleges díszítési technikák alapjait.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Cukrászati termékkészítés

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Cukrászati termékek befejezése, díszítése	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	1	0	1	0	2	0	2
éves óraszám	0	36	0	36	0	72	0	72

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

11. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Bevonatok készítése, alkalmazása	9 óra	0	9	0
Cukrászati termékek egyszerű díszítése, tálalása	27 óra	0	27	0
Cukrászati termékek tervezése, különleges díszítése	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	36 óra	0	36	0

Cukrászati termékek befejezése, díszítése I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Cukrászati termékek befejezése, díszítése II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Bevonatok készítése, alkalmazása 9 óra	Bevonatok hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása Baracklekvár-bevonat, zselé készítése Fondán melegítése, hígítása Csokoládébevonat kiválasztása, hígítása, temperálása Nemzetközi cukrászati trend szerint készülő bevonatok, tükörbevonó, gourmand bevonó, kompresszorral fújt csokoládébevonat készítése
2.	Cukrászati termékek egyszerű díszítése, tálalása 27 óra	Nyersanyagok és anyagok összeállítása a kinézetük és ízük kölcsönhatásának figyelembevételével Díszítési technikák alkalmazása, bevonás, szórás, felrakás, gyümölcs és egyéb díszítőelemekkel Uzsonnasütemények hintése, lekenése baracklekvárral, felrakása gyümölccsel, zselézés, bevonás fondánnal, csokoládéval Különböző fajta aprósütemények bevonása és díszítése csokoládéval Krémek termékek, bevonása fondánnal, szeletelése, szórása, forrázott tésztából készült termékek mártása dobos cukorba, fondánba, tejszínhabbal Hagyományos torták, szeletetek, tekercsek bevonása dobos cukorral, fondánnal, csokoládéval, zselével, saját krémmel, tejszínhabbal, díszítés egészben vagy szeletelés után Minyonok vágása, bevonása és fecskendezése fondánnal Nemzetközi cukrászati termékek bevonása tükörbevonó, gourmand bevonó, kompresszorral fújt csokoládé bevonat alkalmazása Díszítőelemek: csokoládédíszek, meringue-díszek készítése svájci habbal, olasz habbal, mikros szivacspiskóták készítése Nemzetközi cukrászati termékek díszítése, egészben vagy szeletelés után Hidegcukrászati termékek, fagylaltkelyhek, parfék díszítése Cukrászati termékek tálalása

Cukrászati termékek befejezése, díszítése III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámoltatás

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának fő célja, hogy a diákok megértsék a cukrászüzem gazdasági tevékenységét, megtanulják elvégezni a termeléshez kapcsolódó alapszámításokat, és megtanuljanak figyelni a cukrászüzem vagyonának megőrzésére.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Cukrászati termékek készítése

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Anyaggazdálkodás -adminisztráció- elszámoltatás	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2,5	0	0	2,5	2	0	0	2
éves óraszám	90	0	0	90	72	0	0	72

A szabad órakeretből 11. évfolyamon 36 órát használtunk fel ebben a tantárgyban.

11. évfolyam (2,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Anyaggazdálkodás	36 óra	36	0	0
Cukrászati termékek kalkulációja	54 óra	54	0	0
Elszámoltatás	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	90 óra	90	0	0

Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámoltatás I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 2,5 óra; éves óraszám: 90 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Anyaggazdálkodás 36 óra	<p>Az árukészlet ellenőrzése a raktárban</p> <p>A termékkészítéshez szükséges nyersanyagok és használati tárgyak mennyiségének meghatározása</p> <p>A megrendelőlap és a beérkezett áru szállítólevelének összehasonlítása, az eltérések jelentése</p> <p>A beérkezett áru minőségének, eltarthatóságának és frissességének megállapítása</p> <p>Áruraktározás a rend, a gazdaságosság és a biztonság figyelembevételével. Az élelmiszerek típusának megfelelő raktározás és folyamatos ellenőrzés. A romlott áru elkülönítése és elszállítása.</p> <p>Árufelhasználás megállapítása</p> <p>Áruszükséglet megállapítása</p> <p>Raktárgazdálkodási számítógépes programok megismerése</p>
2.	Cukrászati termékek kalkulációja 54 óra	<p>Cukrászati termékek tömegének kiszámítása a receptek és veszteségek figyelembevételével</p> <p>Cukrászati félkész termékek nyersanyag-értékének kiszámítása</p> <p>Cukrászati kész termékek eladási árának kiszámítása</p> <p>Kalkulációt végző számítógépes program megismerése</p>

Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámoltatás II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámoltatás III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

12. évfolyam

Előkészítés

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Előkészítés	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	3	0	0	3	1	0	0	1
éves óraszám	108	0	0	108	36	0	0	36

A szabad órakeretből 12. évfolyamon 18 órát használtunk fel ebben a tantárgyban.

12. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Cukrászati anyagok technológiai szerepe, anyagok, eszközök előkészítése, anyaghányadok kiszámítása	0 óra	0	0	0
Munkafolyamatok előkészítése	36	36	0	0
Az éves óraszám	36 óra	36	0	0

Előkészítés I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Munkafolyamatok előkészítése 36 óra	Munkaanyag-szükséglet meghatározása, rendelések és előrejelzések alapján Munkafolyamatok tervezése, meghatározása és előkészítése, gyártási, gazdaságossági és ergonómiai szempontok alapján Előkészületi munkák felülvizsgálata minőségi kritériumok alapján

Előkészítés II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Előkészítés III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	0	2	2	0	0	1	1
éves óraszám	0	0	72	72	0	0	36	36

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

12. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Cukrászati berendezések, gépek és készülékek kezelése	36 óra	0	0	1
Az éves óraszám	36 óra	0	0	1

Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Cukrászati berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Cukrászati berendezések, gépek és készülékek kezelése 36 óra	Sütő-, hőközlő-, hűtő-, fagyasztóberendezések működésének ismerete, ápolási és tisztítási műveletek Aprító-, gyúró-, keverő-, habverő- és nyújtógépek, kisebb készülékek működésének ismerete, ápolása és tisztítása Berendezések, gépek és készülékek előkészítése Berendezések, gépek és készülékek – biztonsági előírásoknak megfelelő – kezelése és a technológiának megfelelő programozása Berendezések, gépek és készülékek hibáinak felismerése és a hibák jelentése

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Cukrászati termékek készítése	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	3	2	5	0	5	3	8
éves óraszám	0	108	72	180	0	180	108	288

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

12. évfolyam (8 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Töltelékek, krémek készítése, gyümölcsök, zöldségek tartósítása	22 óra	0	14	8
Tészták és uzsonnasütemények készítése	0 óra	0	0	0
Tészták és sós teasütemények készítése	0 óra	0	0	0
Krémes készítmények előállítása	0 óra	0	0	0
Édes teasütemények, mézesek készítése	0 óra	0	0	0
Felverték és hagyományos cukrászati termékek készítése	74 óra	0	48	26
Nemzetközi cukrászati termékek készítése	92 óra	0	56	36
Bonbonok készítése	28 óra	0	16	12
Hidegcukrászati termékek készítése	24 óra	0	14	10
Különleges táplálkozási igények figyelembevételével készülő cukrászati termékek előállítása	48 óra	0	32	16
Az éves óraszám	288 óra	0	180	108

Cukrászati termékek készítése I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Cukrászati termékek készítése II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 5 óra; éves óraszám: 180 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Töltelékek, krégek készítése, gyümölcsök, zöldségek tartósítása 14 óra	<p>Krémek, töltelékek anyagainak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Gyümölcstöltelékek, rétestöltelékek, készítése</p> <p>Gyümölcstartósítás: gyorsfagyasztás, vízelvonás, hőkezelés, vastag cukorban tartósítás, alkoholban tartósítás</p> <p>Zöldségtartósítás: gyorsfagyasztás, vízelvonás</p> <p>Olajos magvakból készült töltelékek (száraz és forrázott dió, mák, dióhab) készítése</p> <p>Túrótöltelékek készítése</p> <p>Sós töltelékek, készítése</p> <p>Tojáskrémek: angolkrém, sárgakrém, tojáshabkrém készítése</p> <p>Tartós töltelékek: párizsi krém, trüffelkrém készítése</p> <p>Vajkrégek: fondános vajkrém, főzött krémmel készülő vajkrém, angol krémmel készülő vajrégek készítése, hagyományörző magyar torták vajkrémjeinek készítése</p> <p>Tejszínikrémek készítése, ízesítése</p> <p>Puncstöltelék készítése</p>

2.	Felverték és hagyományos cukrászati termékek készítése 48 óra	<p>Torták, szeletek, tekercsek, minyonok, desszertek hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Könnyű és nehéz felverték készítése, indiáner, felvert piskóta, Dobos, Esterházy Sacher, trüffel és vajas lap készítése, alakítása nyomózsákkal, lappá kenése, formába töltése, sütése</p> <p>Hagyományos alaptorták: Dobos-, Esterházy- puncs-, trüffel-, Sacher- és formában sült gyümölcstorta készítése</p> <p>Hagyományos tejszínes torták készítése: orosz krémtorta, Fekete-erdő torta, tejszínes túrótorta és tejszínes joghurttorta készítése</p> <p>Üzleti specialitások, különleges ízesítésű torták készítése hagyományos technikával</p> <p>Szeletek, tejszínes szeletek készítése:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Torták töltése szögletes alakban – Nyomózsákkal kialakított szeletek, pl. kardinális szelet készítése – Adagolt szeletek, pl. Somlói galuska készítése <p>Felvert lapokból készült tekercsek készítése</p> <p>Minyonok, omlós tésztából készült desszertek készítése: minyonok esetén a készítési mód szerint fajtánként 1-1 alaptermék elkészítése felvert lapok, tésztahüvelyek felhasználásával.</p> <p>Omlós tésztából készült desszertek készítése</p>
3.	Nemzetközi cukrászati termékek készítése 56 óra	<p>Nemzetközi cukrászati termékek hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Nemzetközi cukrászati termékek munkaszervezése, félkész termékek készítési sorrendjének meghatározása</p> <p>Tészták készítése:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Felverték készítése: dacquoise felvert, genoise felvert, marcipános csokoládéfelvert, jokonde felvert készítése, kikenése, sütése – Omlós tészták készítése: sablee-tészták, keksztészták gyúrása, pihentetése, fólia közt nyújtása, dermesztése – Francia forrázott tészta készítése, nyomózsákkal alakítása, sütése <p>Betétek készítése: zselés betétek készítése pektinnel, zselatinnal</p> <ul style="list-style-type: none"> – Roppanós rétegek készítése <p>Krémek készítése</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ganache készítése tejszínnel vagy gyümölcspürével – Mousse készítése: gyümölcs mousse készítése olasz habbal, forró sziruppal kikevert tojássárgájával, csokoládé alapú mousse készítése angol krémmel, ganache-sal – Cremeux készítése: gyümölcs cremeux vajjal, cremeux csokoládéval – Vajkréms készítése: francia vajkrém, olasz vajkrém készítése <p>Nemzetközi trend szerint készülő monodesszertek készítése</p> <ul style="list-style-type: none"> – Rétegelt vágott monodesszertek készítése – Formában dermesztett monodesszertek készítése – Tartlette készítése: francia forrázott tésztából készült desszertek készítése <p>Nemzetközi trend szerint készülő torták készítése: rétegelt torták készítése</p> <p>Minidesszertek készítése</p> <ul style="list-style-type: none"> – Felvert, omlós, forrázott tészta felhasználásával készülő minidesszertek készítése – Macaron készítése <p>Pohárdesszertek: rétegek, kiegészítők készítése, pohárba töltése</p>

4.	Bonbonok készítése 16 óra	Bonbonok hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása Csokoládé temperálása Csokoládébonbonok, krémbonbonok, grillázsbonbonok, nugátbonbonok, gyümölcsbonbonok készítése
5.	Hidegcukrászati termékek készítése 14 óra	Fagylaltok, parfék hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása Fagylalt szárazanyag-tartalmának kiszámítása Fagylaltkeverékek készítése a megadott műveletek betartásával, a keverék fagyasztása. Tejfagylaltok, tejszínes fagylaltok, gyümölcsfagylaltok, citrusfagylaltok, zöldségfagylaltok, tejes gyümölcsfagylaltok, joghurt- és túrófagylaltok készítése Parfék készítése fagylalt és tejszínhab keverékéből, parfék készítése tejszínes fagylaltokból, Semifreddo készítése
6.	Különleges táplálkozási igények figyelembevételével készülő cukrászati termékek előállítása 32 óra	A különleges táplálkozási igények figyelembevételével készülő cukrászati termékek nyersanyagai és az előállítás követelményei Hozzáadott cukor nélküli cukrászati termékek készítése Hozzáadott glutén nélküli cukrászati termékek készítése Tejfehérjementes cukrászati termékek készítése Tejcukormentes cukrászati termékek készítése Mindenmentes és vegán, valamint szénhidrátcsökkentett cukrászati készítmények

Cukrászati termékek készítése III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 108 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Töltelékek, krégek készítése, gyümölcsök, zöldségek tartósítása 8 óra	Krégek, töltelékek anyagainak kiválasztása és recept szerinti felhasználása Gyümölcstöltelékek, rétestöltelékek, készítése Gyümölcstartósítás: gyorsfagyasztás, vízelvonás, hőkezelés, vastag cukorban tartósítás, alkoholban tartósítás Zöldségtartósítás: gyorsfagyasztás, vízelvonás Olajos magvakból készült töltelékek (száraz és forrázott dió, mák, dióhab) készítése Túró-töltelékek készítése Sós töltelékek, készítése Tojáskrégek: angolkrém, sárgakrém, tojáshabkrém készítése Tartós töltelékek: párizsi krém, trüffelkrém készítése Vajkrégek: fondános vajkrém, főzött krémmel készülő vajkrém, angol krémmel készülő vajkrémek készítése, hagyományörző magyar torták vajkrémjeinek készítése Tejszínkrégek készítése, ízesítése Puncstöltelék készítése

2.	Felverték és hagyományos cukrászati termékek készítése 26 óra	<p>Torták, szeletek, tekercsek, minyonok, desszertek hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Könnyű és nehéz felverték készítése, indiáner, felvert piskóta, Dobos, Esterházy Sacher, trüffel és vajás lap készítése, alakítása nyomózsákkal, lappá kenése, formába töltése, sütése</p> <p>Hagyományos alaptorták: Dobos-, Esterházy- puncs-, trüffel-, Sacher- és formában sült gyümölcstorta készítése</p> <p>Hagyományos tejszínes torták készítése: orosz krémtorta, Feketeerdő torta, tejszínes túrótorta és tejszínes joghurttorta készítése</p> <p>Üzleti specialitások, különleges ízesítésű torták készítése hagyományos technikával</p> <p>Szeletek, tejszínes szeletek készítése:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Torták töltése szögletes alakban – Nyomózsákkal kialakított szeletek, pl. kardinális szelet készítése – Adagolt szeletek, pl. Somlói galuska készítése <p>Felvert lapokból készült tekercsek készítése</p> <p>Minyonok, omlós tésztából készült desszertek készítése: minyonok esetén a készítési mód szerint fajtánként 1-1 alaptermék elkészítése felvert lapok, tésztahüvelyek felhasználásával.</p> <p>Omlós tésztából készült desszertek készítése</p>
3.	Nemzetközi cukrászati termékek készítése 36 óra	<p>Nemzetközi cukrászati termékek hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Nemzetközi cukrászati termékek munkaszervezése, félkész termékek készítési sorrendjének meghatározása</p> <p>Tészták készítése:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Felverték készítése: dacquoise felvert, genoise felvert, marcipános csokoládéfelvert, jokonde felvert készítése, kikenése, sütése – Omlós tészták készítése: sablee-tészták, keksztészták gyúrása, pihentetése, fólia közt nyújtása, dermesztése – Francia forrázott tészta készítése, nyomózsákkal alakítása, sütése <p>Betétek készítése: zselés betétek készítése pektinnel, zselatinnal</p> <ul style="list-style-type: none"> – Roppanós rétegek készítése <p>Krémek készítése</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ganache készítése tejszínnel vagy gyümölcspürével – Mousse készítése: gyümölcs mousse készítése olasz habbal, forró sziruppal kikevert tojássárgájával, csokoládé alapú mousse készítése angol krémmel, ganache-sal – Cremeux készítése: gyümölcs cremeux vajjal, cremeux csokoládéval – Vajkréme készítése: francia vajkrém, olasz vajkrém készítése <p>Nemzetközi trend szerint készülő monodesszertek készítése</p> <ul style="list-style-type: none"> – Rétegelt vágott monodesszertek készítése – Formában dermesztett monodesszertek készítése – Tartlette készítése: francia forrázott tésztából készült desszertek készítése <p>Nemzetközi trend szerint készül torták készítése: rétegelt torták készítése</p> <p>Minidesszertek készítése</p> <ul style="list-style-type: none"> – Felvert, omlós, forrázott tészta felhasználásával készülő minidesszertek készítése – Macaron készítése <p>Pohárdesszertek: rétegek, kiegészítők készítése, pohárba töltése</p>

4.	Bonbonok készítése 12 óra	Bonbonok hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása Csokoládé temperálása Csokoládébonbonok, krémbonbonok, grillázsbonbonok, nugátbonbonok, gyümölcsbonbonok készítése
5.	Hidegcukrászati termékek készítése 10 óra	Fagylaltok, parfék hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása Fagylalt szárazanyag-tartalmának kiszámítása Fagylaltkeverékek készítése a megadott műveletek betartásával, a keverék fagyasztása. Tejfagylaltok, tejszínes fagylaltok, gyümölcsfagylaltok, citrusfagylaltok, zöldségfagylaltok, tejes gyümölcsfagylaltok, joghurt- és túrófagylaltok készítése Parfék készítése fagylalt és tejszínhab keverékéből, parfék készítése tejszínes fagylaltokból, Semifreddo készítése
6.	Különleges táplálkozási igények figyelembevételével készülő cukrászati termékek előállítása 16 óra	A különleges táplálkozási igények figyelembevételével készülő cukrászati termékek nyersanyagai és az előállítás követelményei Hozzáadott cukor nélküli cukrászati termékek készítése Hozzáadott glutén nélküli cukrászati termékek készítése Tejfehérjementes cukrászati termékek készítése Tejcukormentes cukrászati termékek készítése Mindenmentes és vegán, valamint szénhidrátcsökkentett cukrászati készítmények

Cukrászati termékek befejezése, díszítése

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Cukrászati termékek befejezése, díszítése	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	1	0	1	0	2	0	2
éves óraszám	0	36	0	36	0	72	0	72

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

12. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Bevonatok készítése, alkalmazása	12 óra	0	12	0
Cukrászati termékek egyszerű díszítése, tálalása	30 óra	0	30	0
Cukrászati termékek tervezése, különleges díszítése	30 óra	0	30	0
Az éves óraszám	72 óra	0	72	0

Cukrászati termékek befejezése, díszítése I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Cukrászati termékek befejezése, díszítése II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Bevonatok készítése, alkalmazása 12 óra	<p>Bevonatok hozzávalóinak kiválasztása és recept szerinti felhasználása</p> <p>Baracklekvár-bevonat, zselé készítése</p> <p>Fondán melegítése, hígítása</p> <p>Csokoládébevonat kiválasztása, hígítása, temperálása</p> <p>Nemzetközi cukrászati trend szerint készülő bevonatok, tükörbevonó, gourmand bevonó, kompresszorral fújt csokoládébevonat készítése</p>
2.	Cukrászati termékek egyszerű díszítése, tálalása 30 óra	<p>Nyersanyagok és anyagok összeállítása a kinézetük és ízük kölcsönhatásának figyelembevételével</p> <p>Díszítési technikák alkalmazása, bevonás, szórás, felrakás, gyümölcs és egyéb díszítőelemekkel</p> <p>Uzsonnasütemények hintése, lekenése baracklekvárral, felrakása gyümölccsel, zselézés, bevonás fondánnal, csokoládéval</p> <p>Különböző fajta aprósütemények bevonása és díszítése csokoládéval</p> <p>Krémes termékek, bevonása fondánnal, szeletelése, szórása, forrázott tésztából készült termékek mártása dobos cukorba, fondánba, tejszínhabbal</p> <p>Hagyományos torták, szeletetek, tekercsek bevonása dobos cukorral, fondánnal, csokoládéval, zselével, saját krémmel, tejszínhabbal, díszítés egészben vagy szeletelés után</p> <p>Mínyonok vágása, bevonása és fecskendezése fondánnal</p> <p>Nemzetközi cukrászati termékek bevonása tükörbevonó, gourmand bevonó, kompresszorral fújt csokoládé bevonat alkalmazása</p> <p>Díszítőelemek: csokoládédíszek, meringue-díszek készítése svájci habbal, olasz habbal, mikros szivacspiskóták készítése</p> <p>Nemzetközi cukrászati termékek díszítése, egészben vagy szeletelés után</p> <p>Hidegcukrászati termékek, fagylaltkelyhek, parfék díszítése</p> <p>Cukrászati termékek tálalása</p>
3.	Cukrászati termékek tervezése, különleges díszítése 30 óra	<p>Munkarajz készítése tortákról és formákról az anyagok, színek és formák harmonizálásának figyelembevételével</p> <p>Virágminták és írásjelek tervezése, rajzolása, fecskendezése</p> <p>Csokoládévirágok készítése, pasztik csokoládé formázása</p> <p>Marcipánfigurák modellezése, virágok készítése, színezése és díszítése, előre megadott vagy saját készítésű tervek alapján</p> <p>Cukor főzése, isomalt olvasztása, öntése és formázása, húzása, fújása</p> <p>Ünnepi, egyedi formájú torták készítése</p> <p>Díszmunkák tálalása</p>

Cukrászati termékek befejezése, díszítése III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Anyaggazdálkodás -adminisztráció- elszámoltatás	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	3	0	0	3	2	0	0	2
éves óraszám	108	0	0	108	72	0	0	72

A szabad órakeretből 12. évfolyamon 36 órát használtunk fel ebben a tantárgyban.

12. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Anyaggazdálkodás	0 óra	0	0	0
Cukrászati termékek kalkulációja	18 óra	18	0	0
Elszámoltatás	54 óra	54	0	0
Az éves óraszám	72 óra	72	0	0

Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámoltatás I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Cukrászati termékek kalkulációja 18 óra	Cukrászati termékek tömegének kiszámítása a receptek és veszteségek figyelembevételével Cukrászati félkész termékek nyersanyag-értékének kiszámítása Cukrászati kész termékek eladási árának kiszámítása Kalkulációt végző számítógépes program megismerése
2.	Elszámoltatás 54 óra	Bevételek és kiadások feltüntetése a pénztárkönyvben Cukrászüzem és raktár leltározása A tényleges anyagfelhasználás, nyitókészlet, zárókészlet megállapítása Megengedett anyagfelhasználás megállapítása Leltáreredmény megállapítása

Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámoltatás II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámoltatás III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

13. évfolyam

Cukrász szaktechnikus – emelt szintű képzés megnevezésű tanulási terület

A képzés során a vendéglátóipari képzéshez tartozó szakirányokban tanulók (vendégtéri, szakács és cukrász szaktechnikusok) emelt szinten sajátítják el a szakma gyakorlásához szükséges alapvető szakmai ismereteket, készségeket és képességeket.

A sikeres vizsgát követően rendelkezni fognak azokkal a szakmai kompetenciákkal, amelyek segítségével megtanulják – egyéni életútjuk, céljaik megvalósítása érdekében – a szakmai, gazdasági és társadalmi kihívásokat megfelelően értelmezni, kezelni és azokhoz rugalmasan alkalmazkodni. A tantárgyi tartalmak (ismeretek) közlése során kiemelt szempont, hogy az oktatók az alapvető szakmai ismereteket ne csak hagyományos pedagógiai módszerek alkalmazásával, hanem az IKT-technológiák – a célnak leginkább megfelelő módon történő – felhasználásával adják át.

Az emelt szintű ismeretekhez tartozó tantárgyak és témakörök tartalmazzák azokat az ismereteket, amelyek elsajátítása és a sikeres vizsga letétele után a tanulók:

- tanulmányaikat a szakirányú egyetemeken folytathatják
- a szakmában dolgozhatnak (szakács, cukrász, vendégtéri szakember)
- egyéni vállalkozást létesíthetnek, társas vállalkozások szakmai vezetői lehetnek
- a szakmai tapasztalatok megszerzését követően az üzleti menedzsment, a marketing és protokoll ismereteket igénylő hazai és nemzetközi vállalkozásokban vezetőként dolgozhatnak.

Üzleti menedzsment

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának kiemelt célja, hogy a tanulók elsajátítsák a vendéglátás fő- és mellékfolyamataival összefüggő vezetési, szervezési, ellenőrzési feladatokkal kapcsolatos ismereteket.

Tanulmányaik során – szaktechnikusi szinten – megismerkednek a bevételgazdálkodás, az anyag- és készletgazdálkodás, a létszám- és bér gazdálkodás, valamint az eszközgazdálkodás alapjaival.

Megszerzik a munkaviszony létesítésével és megszüntetésével kapcsolatos ismereteket. Megismerik a vendéglátásban leggyakrabban előforduló vállalkozási formákat, és a vállalkozás indításának jogszabályi előírásait.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, A munka világa, IKT a vendéglátásban, A vendéglátás alapjai, Termelési és értékesítési alapismeretek, Pénzügyi és vállalkozói ismeretek, Szakmai idegen nyelv

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Üzleti menedzsment	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	2,5	6,5	9
éves óraszám	77,5	201,5	279

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban 62 órát használtunk fel.

13. évfolyam (9 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Gazdálkodás a bevételekkel	36 óra	18	18
A gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek	48 óra	24	24
Anyag-, készlet- és eszközgazdálkodás	114 óra	57	57
Létszám- és bér gazdálkodás	37 óra	18,5	18,5
Vezetés a gyakorlatban	18 óra	9	9
Vállalkozás indítása	26 óra	13	13
Az éves óraszám	279 óra	139,5	139,5

INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 4,5 óra; éves óraszám: 139,5 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Gazdálkodás a bevételekkel 18 óra	<p>A bevétel fogalma, egyszerű számviteli alapjai</p> <p>Az ár és az árak kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj</p> <p>Az árak kezelése a számlázó munkaállomásban: árucikk felvétele, árucikk hozzárendelése értékesítőhelyhez, ármeghatározás, érvényességi határidők beállítása, engedmények beállítása</p> <p>Az árrés fogalma, szintmutatók</p> <p>A bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel egységekre, időtávokra bontása.</p>
2.	A gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek 24 óra	<p>A bevétel bizonylatai, elszámoltatás</p> <p>A számla alaki, tartalmi követelményei, gépi, kézi kiállítás, sztornózás</p> <p>A nyugta alaki, tartalmi követelményei, kézi, gépi nyugta</p> <p>Eljárások a pénztárgép üzemzavara, meghibásodása esetén, sztornózás</p> <p>Fizetési módok: készpénz, bankkártya, készpénz-helyettesítők, banki átutalás</p> <p>Banki POSterminál használata</p> <p>A nyugta- és számlaadás gépi, eszközei: számlázó munkaállomások kezelése (asztalnyitás, blokkolás, asztalbontás, cikkáthelyezés, tétel sztornó, számla sztornó, előlegszámla, előleg-felhasználás, hitelszámla, engedményadás</p> <p>Értékesítési szerződés</p> <p>Szállodai bankett és a catering bevételeinek elszámolása</p> <p>Fizetési határidők, a halasztott fizetés feltételei, előleg, foglaló, kaució</p> <p>Pénzügyi elszámolás: bevétel feladása az ügyvitel felé (pénzösszesítő kiállítása)</p> <p>Számlázó munkaállomás, kasszagépek és banki POS-terminálok elszámolási bizonylatai</p> <p>Felszolgálati díj kifizetése</p> <p>TIP kifizetése</p> <p>Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Főosztály): számla- és nyugtaadási kötelezettség, borraavaló kezelése, nyilvántartása</p> <p>Az elviteles és helyben fogyasztott termékekre vonatkozó áfaszámítás szabályának alkalmazása</p> <p>Az ártájékoztató eszközök</p>

3.	<p>Anyag-, készlet- és eszközgazdálkodás 57 óra</p>	<p>Az áruforgalmi mérleg sor elemei Kalkuláció – az anyaghányad-számítás alapjai (egységek, mennyiségek, veszteségek) Ételköltség, italköltség, egyéb költség (fogalmak, szintmutatók értelmezése) Számítógépes kalkulációs program kezelése: alapanyagok felvétele, többszintes működés használata, tápanyagértékre, transzszírokra és allergénekre vonatkozó információk bevitele, alapkalkulációk elkészítése, kalkulációk eladási cikkekhez rendelése Beszerzés: beszállítók kiválasztása, árajánlatkérés, ajánlatok összehasonlítása, beszállítók értékelése, minősítése, egyszerű szállítói szerződés Raktározás: raktár kialakítása (szakosított tárolás, speciális szabályok: ergonómia, munkavédelmi, tűzrendészeti előírások) Készletmozgások (bevételezés, kiadás): készletnyilvántartási számítógépes programok kezelése, belső mozgásbizonylatok kiállítása A készletgazdálkodás alapfogalmai: minimális, maximális, biztonsági készlet Készletnyilvántartási számítógépes program kezelése, készlet-statisztikák készítése Anyagi felelősség Elszámolás a készletekkel: a standolás gyakorlata A leltározás gyakorlata Számítógépes készlet-nyilvántartási program kezelése Standolás, leltározás számítógépes alkalmazásainak megismerése Az alap eszközcsoportok ismerete: üzemelési, tárgyi eszközök Leltározással összefüggő ismeretek: üzemelési, tárgyi eszközök Leltározással összefüggő ismeretek: leltártípusok, eszközleltár</p>
----	---	--

4.	Létszám- és bér-gazdálkodás 18,5 óra	<p>Álláshirdetések</p> <p>Álláskeresés: önéletrajz, motivációs levél, állásskereső portálok, személyes interjú, bemutatkozás</p> <p>Toborzás, munkatársak keresése, kiválasztás: módszerek, a cég bemutatása</p> <p>Tréningek: orientációs tréning, szakmai tréningek</p> <p>Munkaviszony létesítése és megszüntetése</p> <p>A belépés és a kilépés folyamata, dokumentumai</p> <p>Munkaszerződés: kötelező elemei, időbeli hatálya (határozott, határozatlan), próbaidő, felmondási idő</p> <p>Kölcsönzött munkaerő, állásmegosztás</p> <p>Munkabeosztás szabályozása: szabadidő, pihenőidő, osztott munkaidő, munkaidő hossza, beosztáskészítés időbeli korlátai</p> <p>Heti beosztás tervezése, éves szabadság tervezése</p> <p>Munkaidő-nyilvántartás: jelenléti ív vezetése, teljesítménylap kitöltése</p> <p>A munkavállalók jogi védelme: szakszervezet, üzemi tanács, Munka Törvénykönyve, hatóságok</p> <p>Munkakörök és szükséges képzettségek</p> <p>Munkaköri leírások</p> <p>A bérezés alapjai: bérelemek (alaphér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások)</p> <p>Adózás (SZJA, járulékok, borraavaló és TIP speciális szabályozása)</p> <p>A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre)</p> <p>Szakhatósági ellenőrzés (Országos Munkabiztonsági és Munkaügyi Főfelügyelőség)</p>
5.	Vezetés a gyakorlatban 9 óra	Az oktatók esettanulmányokon illusztrálják az elméleti áttekintést. A tanulók gyakorlati példákon keresztül megismerik a vezetés aktuális metodikáját, a korszerű gazdasági gyakorlatra épülő vezetést.
6.	Vállalkozás indítása 13 óra	<p>Vállalkozási formák (egyéni, társas) alapítása, működtetése</p> <p>A vállalkozás indításának folyamata (jogi és könyvelői szolgálat igénybevétele)</p> <p>A vendéglátó üzlet indításának jogszabályi előírásai</p>

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 4,5 óra; éves óraszám: 139,5 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Gazdálkodás a bevételekkel 18 óra	<p>A bevétel fogalma, egyszerű számviteli alapjai</p> <p>Az ár és az árak kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj</p> <p>Az árak kezelése a számlázó munkaállomásban: árucikk felvétele, árucikk hozzárendelése értékesítőhelyhez, ármeghatározás, érvényességi határidők beállítása, engedmények beállítása</p> <p>Az árrés fogalma, szintmutatók</p> <p>A bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel egységekre, időtávokra bontása.</p>

2.	<p>A gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek 24 óra</p>	<p>A bevétel bizonylatai, elszámoltatás A számla alaki, tartalmi követelményei, gépi, kézi kiállítás, sztornózás A nyugta alaki, tartalmi követelményei, kézi, gépi nyugta Eljárások a pénztárgép üzemzavara, meghibásodása esetén, sztornózás Fizetési módok: készpénz, bankkártya, készpénz-helyettesítők, banki átutalás Banki POSterminál használata A nyugta- és számlaadás gépi, eszközei: számlázó munkaállomások kezelése (asztalnyitás, blokkolás, asztalbontás, cikkáthelyezés, tétel sztornó, számla sztornó, előlegszámla, előleg-felhasználás, hitelszámla, engedményadás Értékesítési szerződés Szállodai bankett és a catering bevételeinek elszámolása Fizetési határidők, a halasztott fizetés feltételei, előleg, foglaló, kaució Pénzügyi elszámolás: bevétel feladása az ügyvitel felé (pénzösszesítő kiállítása) Számlázó munkaállomás, kasszagépek és banki POS-terminálok elszámolási bizonylatai Felszolgálati díj kifizetése TIP kifizetése Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Főosztály): számla- és nyugtaadási kötelezettség, borravaló kezelése, nyilvántartása Az elviteles és helyben fogyasztott termékekre vonatkozó áfaszámítás szabályának alkalmazása Az ártájékoztató eszközök</p>
----	---	--

3.	Anyag-, készlet- és eszközgazdálkodás 57 óra	<p>Az áruforgalmi mérleg sor elemei</p> <p>Kalkuláció – az anyaghányad-számítás alapjai (egységek, mennyiségek, veszteségek)</p> <p>Ételköltség, italköltség, egyéb költség (fogalmak, szintmutatók értelmezése)</p> <p>Számítógépes kalkulációs program kezelése: alapanyagok felvétele, többszintes működés használata, tápanyagértékre, transzszsírokra és allergénekre vonatkozó információk bevitele, alapkalkulációk elkészítése, kalkulációk eladási cikkekhez rendelése</p> <p>Beszerzés: beszállítók kiválasztása, árajánlatkérés, ajánlatok összehasonlítása, beszállítók értékelése, minősítése, egyszerű szállítói szerződés</p> <p>Raktározás: raktár kialakítása (szakosított tárolás, speciális szabályok: ergonómia, munkavédelmi, tűzrendészeti előírások</p> <p>Készletmozgások (bevételezés, kiadás): készletnyilvántartási számítógépes programok kezelése, belső mozgásbizonylatok kiállítása</p> <p>A készletgazdálkodás alapfogalmai: minimális, maximális, biztonsági készlet</p> <p>Készletnyilvántartási számítógépes program kezelése, készlet-statisztikák készítése</p> <p>Anyagi felelősség</p> <p>Elszámolás a készletekkel: a standolás gyakorlata</p> <p>A leltározás gyakorlata</p> <p>Számítógépes készlet-nyilvántartási program kezelése</p> <p>Standolás, leltározás számítógépes alkalmazásainak megismerése</p> <p>Az alap eszközcsoportok ismerete: üzemelési, tárgyi eszközök</p> <p>Leltározással összefüggő ismeretek: üzemelési, tárgyi eszközök</p> <p>Leltározással összefüggő ismeretek: leltártípusok, eszközléltár</p>
----	---	--

4.	Létszám- és bérgazdálkodás 18,5 óra	<p>Álláshirdetések</p> <p>Álláskeresés: önéletrajz, motivációs levél, álláskereső portálok, személyes interjú, bemutatkozás</p> <p>Toborzás, munkatársak keresése, kiválasztás: módszerek, a cég bemutatása</p> <p>Tréningek: orientációs tréning, szakmai tréningek</p> <p>Munkaviszony létesítése és megszüntetése</p> <p>A belépés és a kilépés folyamata, dokumentumai</p> <p>Munkaszerződés: kötelező elemei, időbeli hatálya (határozott, határozatlan), próbaidő, felmondási idő</p> <p>Kölcsönzött munkaerő, állásmegosztás</p> <p>Munkabeosztás szabályozása: szabadidő, pihenőidő, osztott munkaidő, munkaidő hossza, beosztáskészítés időbeli korlátai</p> <p>Heti beosztás tervezése, éves szabadság tervezése</p> <p>Munkaidő-nyilvántartás: jelenléti ív vezetése, teljesítménylap kitöltése</p> <p>A munkavállalók jogi védelme: szakszervezet, üzemi tanács, Munka Törvénykönyve, hatóságok</p> <p>Munkakörök és szükséges képzettségek</p> <p>Munkaköri leírások</p> <p>A bérezés alapjai: bérelemek (alaphér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások)</p> <p>Adózás (SZJA, járulékok, borraavaló és TIP speciális szabályozása)</p> <p>A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre)</p> <p>Szakhatósági ellenőrzés (Országos Munkabiztonsági és Munkaügyi Főfelügyelőség)</p>
5.	Vezetés a gyakorlatban 9 óra	<p>Az oktatók esettanulmányokon illusztrálják az elméleti áttekintést. A tanulók gyakorlati példákon keresztül megismerik a vezetés aktuális metodikáját, a korszerű gazdasági gyakorlatra épülő vezetést.</p>
6.	Vállalkozás indítása 13 óra	<p>Vállalkozási formák (egyéni, társas) alapítása, működtetése</p> <p>A vállalkozás indításának folyamata (jogi és könyvelői szolgálat igénybevétele)</p> <p>A vendéglátó üzlet indításának jogszabályi előírásai</p>

Marketing és protokoll

A tantárgy tanításának célja

A marketing tantárgy oktatásának fő célja, hogy a tanulók megismerjék a marketingtevékenység fogalomrendszerét, s leendő munkájuk során a gyakorlatban tudják alkalmazni annak eszközrendszerét.

Megismerkednek a marketinginformációs-rendszer eszközeivel, annak érdekében, hogy megfelelően át tudják tekinteni a piaci környezetet. Megtanulják megfogalmazni a vállalkozás célját, az üzlet arculatának megfelelő (digitális) reklámeszközök készítését és eladást ösztönző promóciós anyagokat összeállítani.

A protokoll témakör oktatásának célja a kommunikáció alapjainak bemutatása és gyakorlati alkalmazása, valamint a viselkedéskultúra és az alapvető illemszabályok elsajátítása. Ennek eredményeképpen a cukrásztechnikusok kellő magabiztossággal és udvariasan tudnak kapcsolatot teremteni, fenntartani és kommunikálni a meglévő vendégekkel és a potenciális ügyfelekkel. A tanulók megismerkednek az üzleti protokoll előírásaival. Az elsajátított ismereteiket a mindennapi életben és szakmai szituációkban is alkalmazni tudják.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A munka világa, Történelem, Etika, Informatika

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Marketing és protokoll	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	0	3	3
éves óraszám	0	93	93

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (3 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Marketing	63 óra	0	63
Viselkedés és üzleti protokoll	30 óra	0	30
Az éves óraszám	93 óra	0	93

INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 93 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Marketing 63 óra	<p>Termékpolitika: az választék kialakításának szempontjai</p> <p>Árpolitika: az árképzés korszerű gyakorlati ismeretei</p> <p>Disztribúciós politika (beszerzési, értékesítési csatornák)</p> <p>Az értékesítéssel összefüggő marketing alapismeretek: a reklám alaptípusai (márkareklám, cégreklám, termékreklám)</p> <p>Reklámhordozók (elektronikus média, nyomtatott sajtó, plakátok, levelek, stb.)</p> <p>Üzleten belüli és üzleten kívüli reklámeszközök a vendéglátásban</p> <p>ATL, BTL, gerillamarketing (sokkoló reklámok)</p> <p>Online marketing: internet (WEB), közösségi média (Facebook, Twitter, Instagram, blog, egyéb közösségimédia-felületek)</p> <p>Elégedettség mérő online rendszerek</p> <p>Kommunikáció a közösségi oldalakon: netikett</p> <p>A virtuális valóság használata, a kiterjesztett valóság használata</p> <p>Személyes eladás</p> <p>Felülértékesítés (upsell), keresztértékesítés (cross-sell)</p> <p>Eladásösztönzés: akciók, promóciók, kuponok, vásárlói hűségkártyák, utazási lehetőségek, nyeremények, árengedmények, bizonyos napszakokban adott engedmények (happy hours), törzsvásárlói programok</p> <p>Vendégkapcsolat (PR): a PR jellegzetes eszközei</p> <p>Belső PR – szervezeti kultúra</p> <p>A piackutatás módszerei, konkurenciavizsgálat</p> <p>Üzleti kommunikáció: árajánlatkérés, árajánlatadás, üzleti levél, egyszerű szerződés</p>
2.	Viselkedés és üzleti protokoll 30 óra	<p>A protokoll fogalma és értelmezése</p> <p>Viselkedés, magatartási jellemvonások (jó modor, tiszteletadás, határozottság, pontosság stb.)</p> <p>Szóbeli kommunikáció a vendéggel és partnerekkel</p> <p>Köszönés (a négyes szabály értelmezése), kézfogás, egyéb köszönési formák, elköszönés</p> <p>Tegeződés, magázódás</p> <p>Kommunikáció telefonon</p> <p>Bemutatás, bemutatkozás szabályai</p> <p>Öltözködési szabályok (dress-code)</p> <p>Ültetési rendek ismerete</p> <p>Ültetőkártyák, ültetési tablók készítésének és elhelyezésének szabályai</p> <p>A kiszolgálás protokolláris sorrendje</p> <p>A kiemelt vendégek (VIP) kezelésének speciális szabályai</p> <p>A vallási, nemzeti, nemzetiségi fogyasztási előírások, szokások ismerete</p>

Speciális szakmai kompetenciák

A tantárgy tanításának célja

A cukrászati értékesítés és munkaszervezés témakörök oktatásának célja a cukrászat teljes tevékenységének áttekintése és a vezetői tevékenység alapjainak elsajátítása.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Üzleti menedzsment, Marketing és protokoll, Előkészítés, Cukrászati gépek berendezések kezelése, programozása, Cukrászati termékek készítése, Cukrászati termékek befejezése, díszítése, Anyaggazdálkodás-adminisztráció-elszámolás

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Speciális szakmai kompetenciák	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	0	10	10
éves óraszám	0	310	310

Szabad órakeretből ebben a tantárgyban 62 órát használtunk fel.

13. évfolyam (10 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Cukrászdai értékesítés	236 óra	0	236
Cukrászati munkaszervezés	74 óra	0	74
Az éves óraszám	310 óra	0	310

INTÉZMÉNYI OKTATÁS

heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra

ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 10 óra; éves óraszám: 310 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Cukrászdai értékesítés 236 óra	<p>a) Nyitás előtti feladatok elvégzése</p> <p>Tájékozódás a napi feladatokról</p> <p>Értékesítőterület, munkaterület előkészítése a nyitáshoz, az értékesítéshez, felszolgáláshoz szükséges eszközök, berendezési tárgyak ismerete, biztonságos használata</p> <p>A műszaki berendezések ismerete, üzembe helyezése, biztonságos használata</p> <p>Árukészlet, hűtővitrinek feltöltése, anyag- és eszközutánpótlás biztosítása</p> <p>Árcímkék, árlapok készítése és elhelyezése a vitrinben, a pultban és a vendégtérben</p> <p>b) Nyitás utáni feladatok</p> <p>A higiéniai előírások, a HACCP, a környezet- és munkavédelmi és tűzrendészeti szabályok betartása</p> <p>Cukrászati készítmények, fagylalt adagolása, díszítése helyben fogyasztásra vagy elvitelre</p> <p>Nemzetközi és egyedi receptek alapján kávé- és teakülönlegességek készítése, ajánlása</p> <p>Sütemények, italok ajánlása a vendégeknek, rendelések felvétele</p> <p>Cukrászdai pultkiszolgálás és felszolgálás</p> <p>Csomagolási eszközök, csomagolási technikák alkalmazása (sütemények, dísz torták, fagylalt, palackozott italok csomagolása)</p> <p>Folyamatos áru- anyag- és eszközutánpótlás</p> <p>c) Pénzkezelési és adminisztrációs feladatok</p> <p>Pénztárgépek, üzleti információs eszközök kezelése, működtetése</p> <p>Pénzkezelés, nyugtaadási kötelezettség betartása, készpénz- vagy átutalásos számla kitöltése</p> <p>Szállítólevelek, számlák, valamint az üzlet belső árumozgásának bizonylatolása</p> <p>Megrendelések, ajánlatok, szigorú számadásra kötelezett bizonylatok nyilvántartása</p> <p>Pénztárkönyv vezetése</p> <p>Leltározás, visszáruk ellenőrzése, standolás</p> <p>d) Zárás utáni teendők</p> <p>A gépek üzemben kívül helyezése, a higiéniai előírások, HACCP, környezet- és munkavédelmi, valamint tűzrendészeti szabályok betartása, berendezések, eszközök összerakodása</p>

2.	Cukrászati munkaszervezés 74 óra	<p>Munkaerő-szervezés: heti, havi munkabeosztások elkészítése, szabadságterv nyomon követése</p> <p>Alapanyag biztosítása, szervezése: a termeléshez szükséges megfelelő mennyiségű és minőségű anyag biztosítása.</p> <p>Alapanyagok, segédanyagok rendelése, raktárak, hűtők rend- jének ellenőrzése</p> <p>Termelés szervezése, ellenőrzése: a rendelések alapján a napi termelés egyeztetése a posztvezetőkkel, cukrászokkal, termelési listák ellenőrzése.</p> <p>Technológiai, minőségi előírások ellenőrzése, gazdaságos anyagfelhasználás ellenőrzése</p> <p>Adminisztráció szervezése: együttműködés az adminisztrátorral a beérkező áruk bevételezése, raktárkészlet-nyilvántartás, kalkulációs rendszer időszakos frissítése, a kimenő árukról számlák kiállítása és leltározás</p> <p>Szállítás megszervezése, szállítás sorrendjének megtervezése, a kiszállítandó áru mennyiségének és minőségének ellenőrzése a megrendelések és számlák alapján</p> <p>Berendezések, gépek működésének biztosítása, intézkedési feladatok üzemzavar vagy műszaki hiba megszüntetéséhez</p> <p>Takarítási rend megszervezése, ellenőrzése</p>
----	---	--

Munkavállalói idegen nyelv

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók idegen nyelven is képesek legyenek álláshirdetésre jelentkezni, ismerjék az álláskeresés lépéseit, s nyelvi szintjüknek megfelelően hatékonyan és eredményesen meg tudják valósítani a kommunikációs célokat egy állásinterjú során.

Megértsek a munkájukhoz kapcsolódó idegen nyelvű álláshirdetéseket, képesek legyenek a munkavállaláshoz kapcsolódóan egyszerű formanyomtatványokat kitölteni, önéletrajzot írni és motivációs levelet megfogalmazni a formai és tartalmi követelményeknek megfelelően, nyelvi panelek és gyakori kifejezések segítségével.

Az állásinterjú során legyenek képesek idegen nyelven, a személyes és szakmai vonatkozást is beleértve bemutatkozni. Az állásinterjú bevezető részében, az általános társalgás során feltett kérdéseket egyszerű mondatokkal meg tudják válaszolni. Az interjú során tudjanak szándékaikról, elképzeléseikről, jövőbeli terveikről beszélni. Ki tudják fejezni erősségeiket, gyengeségeiket egyszerűbb mondatok, nyelvi szerkezetek segítségével. Rendelkezzenek megfelelő szókinccsel ahhoz, hogy tanulmányaikról és munkatapasztalatukról be tudjanak számolni.

Megértsek az adott cég/vállalat honlapján közzétett információkat, és ezzel kapcsolatosan fel tudjanak tenni munkájukat érintő egyszerűbb kérdéseket.

A tantárgy az utolsó évfolyamon kerül oktatásra, így épít a tanulók közismereti tantárgyak keretében elsajátított idegennyelv-tudására, alapvető mondatszerkesztési ismereteire, valamint a főbb igeidők ismeretére. A tantárgy tanulása során a tanuló ezen ismereteit aktiválja és a munkavállalói szókinccset is alkalmazva gyakorolja.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelv, Magyar irodalom és kommunikáció

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Munkavállalói idegen nyelv	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	2	0	2
éves óraszám	62	0	62

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Az álláskeresés lépései, állás-hirdetések	6 óra	6	0
Önéletrajz és motivációs levél	5 óra	5	0
„Small talk” - általános társalgás	6 óra	6	0
Állásinterjú	5 óra	5	0
Szakmai idegen nyelv	40 óra	40	0
Az éves óraszám	62 óra	62	0

<p style="text-align: center;">INTÉZMÉNYI OKTATÁS</p> <p style="text-align: center;">heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 62 óra</p>		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az álláskeresés lépései, álláshirdetések 6 óra	<p>A tanuló megismeri az álláskeresés lépéseit, és megtanulja az ahhoz kapcsolódó szókincset idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.). Képesse válik a szakmájához kapcsolódó álláshirdetések megértésére, és fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek. Az álláshirdetésnek és szakmájának megfelelően begyakorolja az egy-szerűbb, álláskereséssel kapcsolatos űrlapok helyes kitöltését.</p> <p>Az álláshirdetések és az űrlapok szövegének olvasása során a receptív kompetencia fejlesztése történik (olvasott szöveg értése), az űrlapkitöltés során pedig produktív kompetenciákat fejlesztünk (írás-készség).</p>
2.	Önéletrajz és motivációs levél 5 óra	<p>A tanuló megtanulja az önéletrajzok típusait, azok tartalmi és formai követelményeit, tipikus szófordulatait. Képesse válik saját maga is a nyelvi szintjének megfelelő helyességgel és igényességgel, önállóan megfogalmazni önéletrajzát.</p> <p>Megismeri az állás megpályázásához használt hivatalos levél tartalmi és formai követelményeit. Begyakorolja a gyakran használt tipikus szófordulatokat, a szakmájában használt gyakori kifejezéseket, valamint a szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezéseit idegen nyelven. Az álláshirdetések alapján begyakorolja, hogy tipikus szófordulatok és nyelvi panelek segítségével hogyan lehet az adott hirdetéshez igazítani levelének tartalmát.</p>
3.	„Small talk” – általános társalgás 6 óra	<p>A small talk elengedhetetlen része minden beszélgetésnek, így az állásinterjúnak is. Segíti a beszélgetésben részt vevőket ráhangolni a tényleges beszélgetésre, megtöri a kínos csendet, oldja a feszültséget, segít a beszélgetés gördülékeny menetének fenntartásában és a beszélgetés lezárásában. Fontos, hogy a „small talk” során érintett témák semlegesek legyenek a beszélgetőpartnerek számára, és az adott szituációhoz, fizikai környezethez passzoljanak. Ilyen tipikus témák lehetnek pl. az időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabad-idő (szórakozás, sport). A tanulók begyakorolják a megfelelő kérdésfeltevést és a beszélgetésben való aktív részvétel szabályait, fordulatait.</p>

4.	Állásinterjú 5 óra	<p>A témakör végére a tanuló képes egyszerűbb mondatokkal és megfelelő koherenciával hatékony kommunikációt folytatni az állásinterjú során. Be tud mutatkozni szakmai vonatkozással is. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókincset, amely alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. Ki tudja emelni erősségeit, és egyszerűbb kérdéseket tud feltenni a betölteni kívánt munkakörrel kapcsolatosan.</p> <p>A témakör tanulása során elsajátítja a közvetlenül a szakmájára vonatkozó, gyakran használt kifejezéseket.</p>
5.	Szakmai idegen nyelv 40 óra	<p>A vizsgázó a vizsgaközpont részére megküldi a 4 db nyersanyagkosárhoz összeállított terméksor (4 x 4 db) receptjeit, a vizsgaközpont által előzetesen megjelölt időpontig. A vizsgázó a vizsga napján kihúzza a 4 nyersanyagkosárból az egyiket, és elkészíti a kosárhoz tartozó terméksort. A vizsgázó az általa elkészített termékeket értékesíti a vizsgabizottság számára idegen nyelven.</p>

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Turizmus-vendéglátás ágazat CUKRÁSZ SZAKTECHNIKUS szakmai vizsga

A szakmai vizsga leírása, mérésének, értékelésének szempontjai

Szakma megnevezése: Cukrász szaktechnikus

Szakmai vizsgára bocsátás feltétele: valamennyi előírt képzési évfolyam és az egybefüggő szakmai gyakorlat eredményes teljesítése

Központi interaktív vizsga

A vizsgatevékenység megnevezése: Cukrász szaktechnikus szakmai ismeret

A vizsgatevékenység leírása:

A vizsgatevékenység az üzleti menedzsmenthez, marketinghez és protokollhoz kapcsolódó ismereteket méri.

- Jövedelmezőségi tábla elemzése
- Anyag-, eszközgazdálkodás
- Létszám és bér gazdálkodás
- Elszámoltatás
- Bizonylatkezelés
- Árképzés
- Vezetés a gyakorlatban
- Marketing
- Viselkedés és üzleti protokoll

Mindegyik feladattípus esetében az interaktív vizsgarendszer által előre megadott válaszlehetőségek közül kell beírni vagy kiválasztani a megfelelő válasz(oka)t.

A teljes vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes szakmai vizsgán belül: 25 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az értékelés a központi interaktív vizsga összeállított javítási-értékelési útmutatója alapján történik.

A tanulási eredmények mérésére szolgáló feladatokból egybefüggő feladatsor készül, ahol a vizsgatevékenységen elérhető maximális pontszám az alábbiak szerint oszlik meg:

1.) Jövedelmezőségi tábla elemzése	feleletválasztós feladat, számkitöltő feladat	15 %
2.) Anyag-, eszközgazdálkodás	feleletválasztós feladat	5 %
3.) Létszám- és bér gazdálkodás	számkitöltő feladat	5 %
4.) Elszámoltatás	feleletválasztós feladat	10 %
5.) Bizonylatkezelés	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	10 %
6.) Árképzés	feleletválasztós feladat, számkitöltő feladat	10 %
7.) Vezetés a gyakorlatban	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	15%
8.) Marketing	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	15%
9.) Viselkedés és üzleti protokoll	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	15%

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Cukrász szaktechnikus projektfeladat

A vizsgatevékenység leírása:

A vizsgatevékenység két részből áll:

A) Vizsgarész: Portfólió

B) Vizsgarész: Vizsgaproduktum készítése

A) Vizsgarész: Portfólió

Tartalma:

Kötelezően tartalmazza a következő terület mindegyikére vonatkozóan elkészített dokumentumokat:

- A szakirányú oktatás során végzett legalább 4 cukrászati termékcsoporthoz egyéni feladatmegoldásai, szakmai észrevételei, a vizsgázó által készített termékek bemutatása. Minden terméket képekkel kell illusztrálni.
- A tanuló szakmai rendezvényeken, versenyeken, kiállításokon versenyzőként vagy segítőként való részvételének bemutatása, dokumentálása. Minimum 3 rendezvény.
- Kedvenc szakterületen végzett munka képekkel történő bemutatása.
- 1 db önreflexiót tartalmazó dokumentum, mely értékeli saját fejlődését a képzés során. A dokumentum tapasztalati szakmai összeggel záruljon.

Formája:

- PDF dokumentum összeállítása szöveges anyagokból, képekből.
- Terjedelem: Minimum 12, maximum 15 db A4-es oldal, fedlap (téma megnevezése, készítő neve, dátum), tartalomjegyzék és mellékletek nélkül. A képek mellékletben szerepeltethetők a minimum terjedelmen felül, ezeket a szöveg megfelelő helyén kell meghivatkozni.
- Betűforma és nagyság: Times New Roman betűtípus 12-es betűnagyság.

A portfólió elkészítésére a szakirányú oktatás időszaka áll a vizsgázó rendelkezésére.

B) Vizsgarész: Vizsgaproduktum készítése

A vizsga előtt 180 nappal megismert, a vizsgaközpont által meghatározott 4 db nyersanyag kosárból (meghatározott mennyiségben és témakörből) a vizsgázó a mentoráló gyakorlati szakoktató által jóváhagyott, saját receptjei és technológiai leírásai alapján 4 féle terméket tartalmazó terméksort készít, úgy, hogy azok négy különböző termékcsoporthoz kerülnek összeállításra.

A vizsgaközpont összeállít négy db nyersanyagkosarat (1.; 2.; 3.; 4. számú), amelyek tartalmazzák a vizsgatermék elkészítéséhez szükséges alapanyagokat.

Ezen felül a vizsgaközpont meghatároz nyersanyag-kosaranként 4 különböző termékcsoporthoz (A; B; C; D).

A vizsgázónak a vizsgatermékek elkészítéséhez szükséges technológiát úgy kell meghatároznia, hogy az elkészítés időtartama ne haladja meg a 400 perc.

A vizsgázó a vizsgaközpont részére megküldi a 4 db nyersanyagkosárhoz összeállított terméksort (4 x 4 db) receptjeit, a vizsgaközpont által előzetesen megjelölt időpontig.

A vizsgázó a vizsga napján kihúzza a 4 nyersanyagkosárból az egyiket, és elkészíti a kosárhoz tartozó terméksort.

A vizsgázó a vizsgabizottság tagjaival szóbeli beszélgetést folytat az általa elkészített termékek munkafolyamatairól, azok munkaszervezési megoldásairól.

A vizsgázó az általa elkészített termékeket értékesíti a vizsgabizottság számára idegen nyelven.

A nyersanyagkosarak termékei

A 4 db nyersanyagkosárból elkészíthető,
valamint a gyakorlati képzés során gyakorlásra javasolt cukrászati termékek listája

Termékcsoporthoz neve	Termék neve	Megjegyzés
Uzsonnasütemények	csavart briós (16 db) ökörsem (16 db) ízes bukta (16 db)	gyúrt élesztős tészta felhasználásával
	vaníliás kuglóf márvány-kuglóf mazsolás kuglóf	kevert élesztős tészta felhasználásával
	túrósbatyu (16 db) kakaós csiga (16 db) diós csiga (16 db)	hajtogatott élesztős tészta felhasználásával
	Tirolai túrós rétes (16 db) Tirolai almás rétes (16 db) ízes levél (16 db) diós búrkifli (16 db) mákos búrkifli (16 db)	vajas/leveles tészta felhasználásával
	diós zserbó szelet (16 db) vajas pogácsa (16 db) sajtos pogácsa (16 db) diós beigli (2 db 250 g-os) mákos beigli (2 db 250 g-os)	omlós-élesztős/pozsonyi tészta felhasználásával
	Rákóczi-túrós lepény (16 db) almás lepény (16 db) túrós lepény (16 db)	omlós tészta felhasználásával
	Rotschild-piskóta (16 db)	felvert tészta felhasználásával

Hagyományos készítésű torták	csokoládétorta gyümölcs torta (vajkrémmel) puncstorta rokokó torta diótorta Stefánia torta Sacher torta legyező torta gyümölcs torta (vajaslap-felvert formában sütve, főzött vanília krémmel, zselés gyümölcsberakással) gesztenye torta (vajkrémmel) kávétorta (vajkrémmel) tejszínes kávétorta tejszínes gesztenyetorta Eszterházy-torta (vajkrémmel) tejszínes Eszterházy torta Fekete-erdő torta oroszkrem torta tejszínes túró torta tejszínes gyümölcs torta Kastély torta	16 szeletes torták
	Dobos torta	tradicionális Dobos-krémmel
Nemzetközi cukrászat termékei (különböző állagú rétegekből álló torták, vagy monodesszert)	monodesszert (málnás, citromos, gesztenyés, mogyorós, marcipános, étcsokoládés, túrós) tartlet (málnás, citromos, gesztenyés, mogyorós, marcipános, étcsokoládés, túrós)	8 db
	Opera szelet málnás ekler vaníliás ekler mille feuille (vaníliás, málnás)	16 db
	tarte (málnás, citromos, gesztenyés, mogyorós, marcipános, étcsokoládés, túrós) rétegezett torta (málnás, citromos, gesztenyés, mogyorós, marcipános, étcsokoládés, túrós)	16 szeletes
Krémes termékek	krémes franciakrémes képviselő fánk tejszínes képviselő fánk kávé ekler fánk gyümölcsös ekler fánk habroló málnahabos szelet női szeszély	16 db
Teasütemények	pathé csillag vaníliás pathé teasütemény gesztenyés pathé vaníliás néró	500 g

	csokoládés néró kis isler kis linzer koszorú angol félhold linzi kifli kis bécsi kocka macskanyelv passziánsz habcsók diós csók mandulás csók	
	sajtos rolócska sajtos fánkocskas sajtos masni nehéz sós teasütemény (vágással, kiszúrással) túrópogácsa borsos pogácsa sajtos hasé sonkás hasé sonkás rudacska	500 g
Hideg cukrászati termékek	gyümölcsös pohárkrém (főzött vanília krémmel) vaníliás pohárkrém (főzött vanília krémmel) csokoládés pohárkrém (főzött krémmel) gyümölcscrizs kehelyben Ínyenc eperkehely	5 adag
	főzött vanília fagylalt csokoládé fagylalt	1 kg
	Pecse Melba fagylaltkehely Szép Heléna fagylaltkehely	5 adag
Bonbonok	Mártott vagy öntött technikával készülő bonbonok: étcsokoládés trüffelbonbon tejsokoládés trüffelbonbon fehér csokoládés trüffelbonbon rumos-diós trüffelbonbon csokoládés mogyoró bonbon ananász zselébonbon mézgrillázs bonbon narancsos marcipán bonbon kávé bonbon konyak meggy bonbon (mártott)	20 db
Különleges táplálkozási igény szerint (diétás) készülő torták	hozzáadott glutén és cukor nélküli tejszínes csokoládétorta laktózmentes tejszínes gyümölcstorta laktózmentes tejszínes túró torta mindenmentes gyümölcstorta (laktóz-, glutén- és cukormentes)	16 szeletes
Dísz torták dekorálására alkalmas díszítő elemek	Kézzel formázott figurák, vagy virágok	Bevont tortaméretű lapra formázott díszítő elemek marcipánból, csokoládéból vagy grillázsából:

		gyümölcsök, figurák, virágok, levelek (1-3 db)
--	--	---

1.) Nyersanyagkosár					
finomliszt	olaj	szódabikarbóna	A.) Uzsonnasütemény	16 db csavart briós	gyúrt élesztős tészta felhasználásával
rétesliszt	ráma margarin	kakaópor		16 db ökörszem	
keményítő	húzó margarin	dió		1 db 500 g-os vaníliás kuglóf	kevert élesztős tészta felhasználásával
búzadara	krém margarin	alma		1 db 500 g-os márvány-kuglóf	
rozsliszt	vaj	citrom		1 db 500 g-os mazsolás kuglóf	
krémpor	sertés zsír	narancs		16 db túrósbatyu	hajtogatott élesztős tészta felhasználásával
kristálycukor	tojás	eper		16 db kakaós csiga	
porcukor	tej	őszibarack		16 db diós csiga	
kockacukor	tejszín	étcsokoládé		16 db Tiroli túrós rétes	vajás/leves tészta felhasználásával
barnacukor	növényi tejszín	fehércsokoládé		16 db Tiroli almás rétes	
virágméz	tejföl	meggykonzerv		16 db diós zserbó szelet	omlós-élesztős/pozsonyi tészta felhasználásával
só	trappista sajt	zselatin		2 db 250 g-os diós beigli	
ecet	túró	fondán		2 db 250 g-os mákos beigli	
rum	élesztő	málnadzsem		16 db vajás pogácsa	
vaníliás cukor	sütőpor	marcipán		16 db sajtos pogácsa	vajás/leves tészta felhasználásával
				16 db ízes levél	
				16 db diós búrkifli	
				16 db mákos búrkifli	
				16 db Rotschild-piskóta	felvert tészta felhasználásával
				16 db Rákóczi-túrós lepény	omlós tészta felhasználásával
				16 db almás lepény	
				16 db túrós lepény	
			B.) Hagyományos készítésű torták	16 szeletes csokoládétorta	
				16 szeletes gyümölcs torta (vajaslap-felvert formában sütvé, főzött vanília krémmel, zselés gyümölcsberakással)	
				16 szeletes gyümölcstorta (vajkrémmel)	
				16 szeletes puncstorta	
				16 szeletes rokokó torta	
				16 szeletes diótorta	
				16 szeletes Dobos torta	
				16 szeletes Stefánia torta	
				16 szeletes Sacher torta	
				16 szeletes legyező torta	
			C.) Hideg cukrászati termékek	5 adag gyümölcsös pohárkrém (főzött vanília krémmel)	
				5 adag vaníliás pohárkrém (főzött vanília krémmel)	
				5 adag csokoládés pohárkrém (főzött krémmel)	
				5 adag gyümölcsrízs kehelyben	
				5 adag Inyenc eperkehely	
				1 kg főzött vanília fagyalt	
				1 kg csokoládé fagyalt	
			D.) Kézzel formázott figurák, vagy virágok	5 adag Pêche Melba fagyaltkehely	
				Bevont tortaméretű lapra formázott díszítő elemek marcipánból, csokoládéból vagy grillázsból: gyümölcsök, figurák, virágok, levelek (1-3 db)	

2.) Nyersanyagkosár					
finomliszt	ráma margarin	dió	A.) Édes teasütemény	500 g pathé csillag	
rétesliszt	húzó margarin	kivi		500 g vaníliás pathé teasütemény	
keményítő	krém margarin	citrom		500 g gesztenyes pathé	
búzadara	vaj	szilva		500 g vaníliás néző	
rozsliszt	sertés zsír	mazsola		500 g csokoládés néző	
krémpor	tojás	mandula		500 g kis isler	
kristálycukor	tej	gesztenyepüré		500 g kis linzer koszorú	
porcukor	tejszín	étcsokoládé		500 g angol félhold	
kockacukor	növényi tejszín	fehércsokoládé		500 g linzi kifli	
barnacukor	tejföl	meggykonzerv		500 g kis bécsi kocka	
virágméz	trappista sajt	zselatin		500 g macskanyelv	
só	túró	fondán		500 g passziánsz	
ecet	élesztő	konyak aroma		500 g habcsók	
rum	sütőpor	nescafé		500 g diós csók	
vaníliás cukor	szódabikarbóna	marcipán		500 g mandulás csók	
olaj	kakaópor		B.) Hagyományos készítésű torták	16 szeletes gesztenye torta (vajkrémmel)	
sárgabarack lekvár	málna			16 szeletes kávétorta (vajkrémmel)	
				16 szeletes tejszínes kávétorta	
				16 szeletes tejszínes gesztenyétorta	
				16 szeletes Eszterházy-torta (vajkrémmel)	
				16 szeletes tejszínes Eszterházy torta	
				16 szeletes Fekete-erdő torta	
				16 szeletes oroszkrém torta	
				16 szeletes tejszínes túrótorta	
				16 szeletes tejszínes gyümölcs torta	
			C.) Bonbonok	Mártott vagy öntött technikával készülő bonbonok:	
				20 db étcsokoládés trüffelbonbon	
				20 db fehér csokoládés trüffelbonbon	
				20 db tejcsokoládés trüffelbonbon	
				20 db narancsos marcipán bonbon	
				20 db kávé bonbon	
			D.) Kézzel formázott figurák, vagy virágok	20 db konyak meggy bonbon	
				Bevont tortaméretű lapra formázott díszítő elemek marcipánból, csokoládéból vagy grillázsból:	
				gyümölcsök, figurák, virágok, levelek (1-3 db)	

3.) Nyersanyagkosár:

finomliszt	krém margarin	citrom	
rétesliszt	vaj	mazsola	
keményítő	sertés zsír	mogyoró	
búzadara	sonka	gesztenyepüré	
krémpor	tojás	narancs	
kristálycukor	tej	écsokoládé	
porcukor	tejszín	fehércsokoládé	
kockacukor	növényi tejszín	narancsdzsem	
barnacukor	tejföl	zselatin	
virágméz	trappista sajt	agar-agar	
só	túró	pektin LM	
ecet	sütőpor	fondán	
rum	szódabikarbóna	konyak aroma	
vaníliás cukor	kakaópor	nescafé	
olaj	málna	marcipán	
ráma margarin	ananász		
húzó margarin	dió		

A.) Sós teasütemény	500 g sajtos rolócska 500 g sajtos fánkocsksa 500 g sajtos masni 500 g nehéz sós teasütemény (vágással, kiszúrással) 500 g túrópogácsa 500 g borsos pogácsa 500 g sajtos hasé 500 g sonkás hasé 500 g sonkás rudacska
B.) Nemzetközi cukrászat, különböző állagú rétegekből álló torták, vagy monodesszert	8 db monodesszert (málnás, citromos, gesztenyés, mogyorós, marcipános, écsokoládés, túrós) 16 db Opera szelet 16 szeletes tarte (málnás, citromos, gesztenyés, mogyorós, marcipános, écsokoládés, túrós) 8 db tartlet (málnás, citromos, gesztenyés, mogyorós, marcipános, écsokoládés, túrós) 16 szeletes rétegezett torta (málnás, citromos, gesztenyés, mogyorós, marcipános, écsokoládés, túrós) 16 db málnás ekler 16 db vaníliás ekler 16 db mille feuille (vaníliás, málnás)
C.) Hideg cukrászati termékek	5 adag gyümölcsös pohárkrém (főzött vanília krémmel) 5 adag vaníliás pohárkrém (főzött vanília krémmel) 5 adag csokoládés pohárkrém (főzött krémmel) 5 adag gyümölcsrízs kehelyben 5 adag lnyenc eperkehely 1 kg főzött vanília fagyalt 1 kg csokoládé fagyalt 5 adag Szép Heléna fagyaltkehely
D.) Kézzel formázott figurák, vagy virágok	Bevont tortaméretű lapra formázott díszítő elemek marcipánból, csokoládéból vagy grillázsból: gyümölcsök, figurák, virágok (1-3 db)

4.) Nyersanyagkosár:

finomliszt	olaj	ananász		A.) Krémes termékek	16 db krémes
rétesliszt	ráma margarin	dió			16 db franciakrémes
keményítő	húzó margarin	mák			16 db képviselő fánk
búzadara	krém margarin	citrom			16 db tejszínes képviselő fánk
rozsliszt	vaj	mazsola			16 db kávés ekler fánk
krémpor	sertés zsír	mogyoró			16 db gyümölcsös ekler fánk
kristálycukor	tojás	étcsokoládé			16 db habroló
porcukor	tej	fehércsokoládé			16 db málnahabos szelet
kockacukor	tejszín	sárgabarack lekvár		16 db női szeszély	
barnacukor	növényi tejszín	cukrozott narancshéj		B.) Különleges táplálkozási igény szerint (diétás) készülő torták	16 szeletes hozzáadott glutén és cukor nélküli tejszínes csokoládétorta
nyírfacukor	laktózmentes tejszín	sonka			16 szeletes laktózmentes tejszínes gyümölcstorta
mesterséges édesítőszer	tejföl	szezámug			16 szeletes laktózmentes tejszínes túrótorta
mandulaliszt	burgonya	gluténmentes kakópor			16 szeletes mindenmentes gyümölcstorta (laktóz-, glutén-, cukormentes)
rizsliszt	zabkorpá	zabliszt		C.) Bonbonok	Mártott vagy öntött technikával készülő bonbonok:
teljes kiőrlésű búzaliszt	trappista sajt	kókuszreszelék			20 db étcsokoládés trüfflebonbon
rizsliszt	laktózmentes túró	erítet			20 db fehér csokoládés trüfflebonbon
gluténmentes lisztkeverék	élesztő	zselatin			20 db rumos-diós trüfflebonbon
virágméz	sütőpor	fondán			20 db tejszokoládé trüfflebonbon
só	szódabikarbóna	konyak aroma			20 db ananász zselebonbon
ecet	kakaópor	nescafé			20 db mézgrillázs bonbon
rum	málna	marcipán			20 db csokoládés mogyoró bonbon
vaníliás cukor	eper			D.) Kézzel formázott figurák, vagy virágok	Bevont tortaméretű lapra formázott díszítő elemek marcipánból, csokoládéból vagy grillázsból: gyümölcsök, figurák, virágok, levelek (1-3 db)

5 1013 23 06

SZAKÁCS SZAKTECHNIKUS

A SZAKMA ALAPADATAI

Az ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás

A szakma megnevezése: Szakács szaktechnikus

A szakma azonosító száma: 5 1013 23 06

A szakma szakmairányai: —

A szakma Európai Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5

A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5

Ágazati alapoktatás megnevezése: Turizmus-vendéglátás ágazati alapoktatás

Kapcsolódó részsakmák megnevezése: —

Tantárgyak és óraszámok szakmai képzésben (11-13. évfolyam)

Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Szakács szaktechnikus 2020 kerettantervhez érvényes																								
		11.évf.							12.évf							13. évf								
	Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám					Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám					Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám				
Tantárgyak	36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	Közümeret: 31 hét Szakma: 36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	31 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	duális gyak	
Munkavállalói idegen nyelv																	62	62		2		2		
Az álláskereső lépései, álláshirdetések																		11						
Önéletrajz és motivációs levél																		20						
„Small talk” – általános társalgás																		11						
Állásinterjú																		20						
Szakirányú oktatás	504	468	36	14		6	4	4	504	404	100	14		8	2	4	744	744		26		5,5	18,5	
Előkészítés és élelmiszer-feldolgozás	72	72		2		2			36	31	5	1			1									
Előkészítés		12																						
Alapműveletek, fűszerezés, ízesítés		12																						
Alaplevek, rövid levek, kivonatok és peccsenyelevek		12																						
Alapkészítmények		4																						
Süritési eljárások		10																						
Bundázási eljárások		10																						
Mártások		12																						
Töltelékárak (kolbászok, terrine-ek, pástétomok, galantinok)										11														
Pékárak és cukrászati alaptészták										13														
Savanyítás, tartósítás										7														
Konyhai berendezések, gépek ismerete, kezelése, programozása	72	72		2				2	36	31	5	1				1								
Készíterszámok		20																						
Hűtő- és fagyasztóberendezések		20																						
Főző- és sütőberendezések		20																						
Egyéb berendezések és gépek		12																						
Karbantartási és üzemeltetési ismeretek										31														

Ételkészítés-technológiai ismeretek
40% elmélet (+1 óra a szabad órából) - 60% gyakorlat

Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Szakács szaktechnikus 2020 kerettantervhez érvényes																									
		11.évf.								12.évf								13. évf							
		Éves teljes óraszám		Éves óraszám		Heti óraszám				Éves teljes óraszám		Éves óraszám		Heti óraszám				Éves teljes óraszám		Éves óraszám		Heti óraszám			
Tantárgyak		36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	Közismeret: 31 hét Szakma: 36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	31 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	duális gyak	
Ételkészítés-technológiai ismeretek		252	216	36	7		3	2	2	252	248	4	7		3	1	3								
Ételkészítés-technológiai ismeretek I.		108		36			3			108			3		3										
Főzés			50																						
Gőzölés			46																						
Párolás			50																						
Sütés I.			70																						
Sütés II.											50														
Különleges technológiák											25														
Cukrászat											70														
Speciális ételek (mentes, kímélő)											33														
Ételkészítés árukosárból											70														
Ételkészítés-technológiai ismeretek II.		72						2		36			1			1									
Főzés																									
Gőzölés																									
Párolás																									
Sütés I.																									
Sütés II.											50														
Különleges technológiák											25														
Cukrászat											70														
Speciális ételek (mentes, kímélő)											33														
Ételkészítés árukosárból											70														
Ételkészítés-technológiai ismeretek III.		72							2	108			3			3									
Főzés																									
Gőzölés																									
Párolás																									
Sütés I.																									
Sütés II.											50														
Különleges technológiák											25														
Cukrászat											70														
Speciális ételek (mentes, kímélő)											33														
Ételkészítés árukosárból											70														

Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Szakács szaktechnikus 2020 kerettantervhez érvényes																									
		11.évf.								12.évf								13. évf							
		Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám					Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám					Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám				
Tantárgyak		36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	Közümeret: 31 hét Szakma: 36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	31 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	duális gyak	
100% elmélet	Ételek tálalása	36	36		1		1			108	62	46	3		3										
	Alapvető tálalási formák, lehetőségek		10																						
	Szezonális alapanyagok használata		8																						
	Heti menük összeállítása		8																						
	Alkalmi menük összeállítása		10																						
	Rendezvényekkel kapcsolatos teendők										17														
	Nemzetközi ételismeret										17														
	Büfék összeállítása és tálalása										16														
Kalkuláció összeállítása										12															
100% elmélet	Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás	72	72		2		2			72	32	40	2		2										
	Áruátvétel		8																						
	Árugazdálkodási szoftverek használata		36																						
	Élelmiszer- és árukészlet ellenőrzése		4																						
	Az anyagfelhasználás kiszámítása										6														
	Vételezés, rendelési mennyiség megállapítása		8																						
	Raktározás		16																						
	Árképzés										8														
	Bizonylatolás										6														
	Elszámoltatás										6														
Készletgazdálkodás										6															

Évfolyamok	9. évfolyam	10. évfolyam	11. évfolyam	12. évfolyam	13. évfolyam
Tanítási hetek száma	36	36	36	31/36	31
Közismereti összes éves óraszám	972	900	720	625	310
Közismereti óraszám	24	24	19	18	4
Közismereti éves óraszám	864	864	684	563	124
Szabad közismereti óraszám	3	1	1	2	6
Szabad közismereti éves óraszám	108	36	36	62	186
Ágazati alapoktatás	7	9	0	0	0
Szakirányú oktatás	0	0	14	14	24
Szakmai éves óraszám	252	324	504	504	744
PTT szerinti éves óraszám	252	324	468	404	744
Szabad szakmai éves óraszám	0	0	36	100	0
Ebből felhasznált éves óraszám	0	0	36	100	0
Még felosztható éves óraszám	0	0	0	0	0
Éves össz óraszám	1224	1224	1224	1129	1054

Összesített szakmai óraszámok tantárgyanként

Szakács szaktechnikus		11. évfolyam				12. évfolyam				13. évfolyam		
		intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
		I.	II.	III.		I.	II.	III.				
Előkészítés és élelmiszerfeldolgozás	heti óraszám	2	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0
	éves óraszám	72	0	0	72	0	36	0	36	0	0	0
Konyhai berend. és gépek ismerete, kezelése, programozása	heti óraszám	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0
	éves óraszám	0	0	72	72	0	0	36	36	0	0	0
Ételkészítés-technológiai ismeretek	heti óraszám	3	2	2	7	3	1	3	7	0	0	0
	éves óraszám	108	72	72	252	108	36	108	252	0	0	0
Ételek tálalása	heti óraszám	1	0	0	1	3	0	0	3	0	0	0
	éves óraszám	36	0	0	36	108	0	0	108	0	0	0
Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás	heti óraszám	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0
	éves óraszám	72	0	0	72	72	0	0	72	0	0	0
Üzleti menedzsment	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	2,5	6,5	9
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	77,5	201,5	279
Marketing, protokoll	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	31	93	124
Speciális szakmai kompetenciák	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	279	279
Munkavállalói idegen nyelv	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	62	0	62
ÖSSZES ÓRASZÁM	heti óraszám	8	2	4	14	8	2	4	14	5,5	18,5	24
	éves óraszám	288	72	144	504	288	72	144	504	170,5	573,5	744

11. évfolyam

Előkészítés és élelmiszer-feldolgozás

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanuló képes legyen azonosítani, csoportosítani a konyhában használatos alapanyagokat és eszközöket, és megtanulja helyesen alkalmazni azokat.

Össze tudja állítani az alapkészítményeket a megismert anyagok, eszközök és technológiák felhasználásával.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Előkészítés és élelmiszerfeldolgozás	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1
éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

11. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Előkészítés	12 óra	12	0	0
Alapműveletek, fűszerezés, ízesítés	10 óra	10	0	0
Alaplevek, rövidlevek, kivonatok és pecsenyelevek	10 óra	10	0	0
Alapkészítmények	4 óra	4	0	0
Sűrítési eljárások	10 óra	10	0	0
Bundázási eljárások	10 óra	10	0	0
Mártások	10 óra	10	0	0
Töltelékárúk (kolbászok, terrine-ek, pástétomok, galantinok)	2 óra	2	0	0

Pékáruk és cukrászati alaptészták	2 óra	2	0	0
Savanyítás, tartósítás	2 óra	2	0	0
Az éves óraszám	72 óra	72	0	0

Előkészítés és élelmiszerfeldolgozás I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Előkészítés 12 óra	<p>Az élelmi anyagok összetétele.</p> <p>Az élelmiszerek csoportosítása: növényi és állati eredetű élelmiszerek.</p> <p>Az élelmi anyagok jellemzői, tulajdonságai: malomipari termékek, zöldségfélék, gyümölcsök, tojás, tej és tejipari termékek, húsok.</p> <p>Az idényszerűség fontossága zöldségek és gyümölcsök esetében.</p> <p>Az előkészítés műveleti sorrendje (válogatás, száraz és nedves tisztítás, darabolás).</p> <p>Az előkészített alapanyagok felhasználása.</p> <p>A darabolás, filézés, csontozás, a rostirány fogalma és technikája vágóállatok, szárnyasok, halak esetében.</p>
2.	Alapműveletek, fűszerezés, ízesítés 10 óra	<p>Az ételkészítés során alkalmazott élelmi anyagok jellemzői, technológiai szerepük: édesítőszeresek, étkezési zsiradékok, ízesítő anyagok, fűszerek, tartósító-, lazító- és savanyítószeresek, alkaloid tartalmú élvezeti szeresek.</p> <p>Felületkezelés: fényezés, áthúzás, bevonás, dermesztés</p> <p>Élvezeti érték növelése: ízesítés, fűszerezés, színezés, tisztítás, derítés, parírozás, lehabozás, szűrés</p> <p>Formaadás: kiszúrás, lepréselés, sajtolás, szeletelés, darabolás, passzírozás, kiszaggatás, sodrás, fonás, dresszírozás</p> <p>Lazítás: járulékos anyaggal, zsiradékkal, levegőbevitellel, egyéb mechanikai úton</p> <p>Összeállítás: töltés, kikeverés, összekeverés, gyúrás, lerakás, rétegezés.</p> <p>Fűszerezés, ízesítés: bouquetgarni, fűszerzacskó, friss fűszernövények használata, sózás (sófajták), édesítés, savasítás, ízesítő keverékek (sofrito, mirepoix, persillade).</p>

3.	Alaplevek, rövidlevek, kivonatok és pecsenyelevek 10 óra	<p>A világos és barna alaplevek fajtái. A beforralás, koncentráls fogalma (új ismeretek: a hasonló technológiával készülő híg levesekhez képest a világos és barna alaplevek esetében jelentősen kevesebb só és fűszerek szükségesek, mert a későbbi felhasználás miatt ezek az ízek felerősödnek, stb.).</p> <p>Barna alaplevek (borjú, marha, sertés, kacs, liba, vad) készítésének technológiája (új ismeret: a barna alaplevek esetén a főzést megelőzően elvégez egy erőteljes pirítást, ezzel megadja a későbbi barna színt; tisztában van vele, hogy ezeknél a leveknél hosszabb főzési idő szükséges stb.). A világos alaplevek - csirke, zöldség, hal - (új ismeretek: rövidebb főzési idővel készíti ezeket stb.).</p>
4.	Alapkészítmények 4 óra	<p>Hidegen és melegen kevert fűszervajak</p> <p>Máj- és húsfarce-ok</p> <p>Nyers és főtt páclé vadakhoz, valamint citromalapú aromatis készítmények elsősorban világos húshoz, halakhoz, zöldségekhez és gyümölcsökhöz (marinálás)</p> <p>Egyszerű gyúrt tészta (sokoldalú felhasználhatóság, pl. levesbetét, köret)</p> <p>Duxelles (gombapép, ízesítésre és burkolásra használják)</p> <p>Muszlin (világos, tejszínes hús- vagy halemulzió, amelyet tölteléként, habgaluskaként hasznosítanak).</p>
5.	Sűrítési eljárások 10 óra	<p>Liszttel: rántások, lisztiszórás, habarás, beurremanie és szárazon pirított liszttel</p> <p>Keményítőkkel</p> <p>Rouxszal, agaragarral, xantánnal (figyelve ezek eltérő tulajdonságaira)</p> <p>Ételek saját anyagával</p> <p>Tejtermékkel (tejföl, tejszín, vaj)</p> <p>Zsemlemorzsával, kenyérrel</p> <p>Burgonyával</p>
6.	Bundázási eljárások 10 óra	Alapvető bundázási eljárások: natúr, bécsi, párizsi, Orly, tempura, bortészta
7.	Mártások 10 óra	<p>A mártások készítésének technológiája, használatuk, szerepük az étkezés rendjében:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Francia alapmártások és a belőlük képzett mártások – Emulziós mártások (és az ezek készítéséhez szükséges speciális technológiák) – Hideg mártások – Egyéb meleg mártások
8.	Töltelékárak (kolbászok, terrine-ek, pástétomok, galantinok) 2 óra	<p>A konyhai húskészítmények előállításának technológiája, felhasználási lehetőségeik:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kolbászok, hurkák – Galantinok, ballotine – Pástétomok – Terrine-ek
9.	Pékárak és cukrászati alaptészták 2 óra	Az élesztő és a kovász működése és használata. Alaptészták összeállítása és készre sütése. A kelt, omlós, kevert és égetett tészták készítése, valamint a kiflik és egyszerűbb kenyerek készítése kovász segítségével.

10.	Savanyítás, tartósítás 2 óra	A savanyítás technológiája, műveletei. A savanyított zöldségek és gyümölcsök elkészítés, rövid és hosszú eltarthatósággal.
-----	---	--

Előkészítés és élelmiszerfeldolgozás II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Előkészítés és élelmiszerfeldolgozás III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának fő célja, hogy a tanuló megismerje, készségszinten, biztonságosan tudja használni a konyhában található eszközöket és gépeket. Szükség szerint képes legyen programozni, illetve kihasználni a berendezések adta lehetőségeket.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	0	2	2	0	0	1	1
éves óraszám	0	0	72	72	0	0	36	36

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

11. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Kézészerszámok	20 óra	0	0	20
Hűtő- és fagyasztóberendezések	20 óra	0	0	20
Főző- és sütőberendezések	20 óra	0	0	20
Egyéb berendezések és gépek	12 óra	0	0	12
Karbantartási és üzemeltetési ismeretek	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	72 óra	0	0	72

Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Kéziszerszámok 20 óra	A tanuló megismeri a kéziszerszámok szakszerű használatát, tisztításuk és karbantartásuk szabályait, megtanul kést élezni. Képesse válik a húsdaráló, a kutter és más egyszerűbb gépek üzembiztos szét- és összeszerelésére, valamint megtanul gondoskodni ezek szakszerű tisztántartásáról és tárolásáról.
2.	Hűtő- és fagyasztóberendezések 20 óra	A tanuló megismeri a hűtő- és fagyasztóberendezések működési elvét, megtanulja kezelni és szükség esetén programozni a fagyasztó- és sokkolókészülékeket.
3.	Főző- és sütőberendezések 20 óra	A tanuló megismeri a különböző elven működő hőközlő berendezéseket, villany- és gázüzemű sütőket, és képes lesz rendeltetésszerűen használni, valamint tisztántartani ezeket. Megtanulja kezelni és adott esetben programozni e készülékeket (pl. sütőkemencék, indukciós főzőlapok, kombipárolók, mikrohullámú sütők, főzőüstök, kerámialapos tűzhelyek, gáztűzhelyek, francia tűzhelyek).

4.	Egyéb berendezések és gépek 12 óra	<p>A tanuló megismeri és megtanulja biztonságosan használni a napjainkban mind gyakrabban alkalmazott digitális konyhai gépeket és berendezéseket.</p> <p>Ajánlás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pacojet: a tanuló megtanulja digitálisan programozni a gépet annak függvényében, hogy sorbe-t, fagylaltot, jégkrémet, mousse-t, habot vagy mártásalapot kell készítenie. – Termomixer: képes lesz beprogramozni komplex feladatot, feladatsort: pl. gyúrás, aprítás, dagasztás, kelesztés, turmixolás és hőkezelés. – Szárító- és aszalóberendezés: megtanulja programozni a nedvességtartalom csökkentésére alkalmas berendezést. – VarioCooking Center: a legösszetettebb programozási feladatot igénylő berendezést is képes lesz beállítani és használni. – Sous Vide Runner: az élelmiszerbiztonsági szabályok szigorú betartása mellett képes lesz programozni és használni a sous vide berendezést.
----	---	---

Ételkészítés-technológiai ismeretek

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának fő célja, hogy a tanulók megismerjék a konyhatechnológiákat, és korábban megszerzett alapanyag-ismereteikre támaszkodva képesek legyenek beazonosítani, hogy melyik élelmiszerből melyik technológiával lehet előállítani a legnagyobb élvezeti értéket. Tudjanak komplex, több komponensű ételeket és az ételekből menüsorokat készíteni, szem előtt tartva a szezonalitást, az egyéni igényeket, betartva a higiéniai és technológiai szabályokat.

További cél, hogy munkájuk során a tanulók képesek legyenek figyelembe venni a gazdaságossági szempontokat, törekedjenek a fejlődésre, és tudjanak csapatban dolgozni

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Ételkészítés- technológiai ismeretek	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	3	2	2	7	3	1	3	7
éves óraszám	108	72	72	252	108	36	108	252

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban 11. évfolyamon 1, míg 12. évfolyamon 3 órát használtunk fel.

11. évfolyam (7 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Főzés	55 óra	22	12	21
Gőzölés	50 óra	22	12	16
Párolás	55 óra	22	12	21
Sütés I.	80 óra	34	34	12
Sütés II.	12 óra	8	2	2
Különleges technológiák	0 óra	0	0	0
Cukrászat	0 óra	0	0	0
Speciális ételek (mentes, kímélő)	0 óra	0	0	0
Ételkészítés árukosárból	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	252 óra	108	72	72

Ételkészítés-technológiai ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 108 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Főzés 22 óra	<p>A tanuló elsajátítja a főzés formáit és képes lesz alkalmazni azokat. Megtanulja elkészíteni a főzési technológiákhoz kapcsolódó ételeket és/vagy ételkiegészítőket, továbbá figyelembe venni a felhasznált alapanyag és technológia kapcsolatát.</p> <p>Ajánlás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Forralás: tészták, levesbetétek, köreték – Gyöngyöző forralás: húslevesek, erőlevesek – Kíméletes forralás: főzelékek, krémlevesek, összetett levesek, sűrített levesek – Posírozás: bevert tojás – Beforralás: fűszerkivonatok – Forrázás: paradicsomhámozás, csontok forrázása – Blansírozás: zöldségek előfőzése – Főzés zárt térben: hőkezelés kuktában, pl. hüvelyesek esetén.
2.	Gőzölés 22 óra	<p>A tanuló megismeri a gőzölés közvetett és közvetlen formáját, be tudja azonosítani, hogy melyik készítménynél melyik a megfelelő technológia. Megtanulja kezelni, programozni a gőzöléshez szükséges gépeket. Ez az eljárás az egyik legkíméletesebb hőközlési forma, ez adja a legteljesebb és tisztább ízeket. Kiválóan alkalmas a könnyű rostszerkezetű élelmiszerek puhítására. Nagyon jól használható kímélő táplálkozást igénylő vendégek étkeztetésénél.</p> <p>Ajánlás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Közvetlen gőzölés: harcsafilé, zöldségek – Közvetett gőzölés: felfújtak.
3.	Párolás 22 óra	<p>A tanuló elsajátítja a párolási technikákat. Megérti az elősütés, a rövid és hosszú párolólé fogalmát. Megtanulja kiválasztani, hogy az eltérő párolási formák mely vágóállat, hal vagy szárnyas mely húsrészének elkészítéséhez alkalmasak.</p> <p>Ajánlás:</p> <p>Egyszerű (együtemű) párolás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Halak (rövid lében) – Gyümölcsök <p>Összetett párolások:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hússzeletek – Nagyobb darab húsok (brezírozás, poelle) – Apró húsok, pörköltök.

4.	Sütés I. 34 óra	<p>A tanuló megismeri a nyílt és zárt térben történő hőközlések gyakorlatát és megtanulja alkalmazni azokat. Kiválasztja a felhasználandó alapanyaghoz és a készítendő ételhez legjobban illő technológiát.</p> <p>Nyílt légtérű sütések:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Nyárson sütés: jellemzően egész állat (csirke, bárány, malac) sütése parázs vagy faszén felett, speciális esetben tézta pl. kürtöskalács sütése – Roston sütés: frissensütéssel készíthető húsok, halak és zöldségek rostlapon, rostélyon vagy japán grillen (Hibachi) történő sütése – Serpenyőben, kevés forró zsiradékban sütés (szotírozás): natúr steakek, lisztbe forgatott halak és panírozott húsok sütése – Pirítás: kisebb szeletre vagy apróbb darabokra vágott húsok, zöldségek gyors, magas hőmérsékleten történő elkészítése kevés zsiradékkal, szárazon vagy szakácsfáklyával – Sugárzó hővel történő sütés (szalamder): erős pörzsanyag-képződéssel járó hőkezelés, célja a felületi pirultság elérése, pl. mártás rásütése valamire vagy konfitálás utáni pörzsanyagképzés – Bő olajban sütés (fritírozás): ropogós külső és szaftos, krémes belső állag elérése halaknál, zöldségeknél (burgonya, gyökérzöldségek, fűszernövények), tésztáknál (pl. fánk), ropogósok, bundázott alapanyagok (sör- vagy bortésztába mártott húsok, zöldségek, gyümölcsök) esetén.
5.	Sütés II. 8 óra	<p>Zárt légtérű sütések (sütőben, kemencében, kombipárolóban és Jospersen):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Egészben vagy nagyobb darabban készített húsok – Összesütött zöldség- vagy téztaételek (pl. burgonyagratin, lasagne) – Édes vagy sós tészták (pl. aranygaluska, kenyér, pékáru) – Melegen füstölés – Serpenyőben elkezdett sütés befejezése <p>A tanuló megtanulja beállítani a kombipárolón a páratartalmat és a légkeverést, illetve annak intenzitását, valamint elsajátítja az éjszakai sütési módot.</p>

Ételkészítés-technológiai ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás

1.	Főzés 12 óra	<p>A tanuló elsajátítja a főzés formáit és képes lesz alkalmazni azokat. Megtanulja elkészíteni a főzési technológiákhoz kapcsolódó ételeket és/vagy ételkiegészítőket, továbbá figyelembe venni a felhasznált alapanyag és technológia kapcsolatát.</p> <p>Ajánlás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Forralás: tészták, levesbetétek, köretek – Gyöngyöző forralás: húslevesek, erőlevesek – Kíméletes forralás: főzelékek, krémlevesek, összetett levesek, sűrített levesek – Posírozás: bevert tojás – Beforralás: fűszerkivonatok – Forrázás: paradicsomhámozás, csontok forrázása – Blansírozás: zöldségek előfőzése – Főzés zárt térben: hőkezelés kuktában, pl. hüvelyesek esetén.
2.	Gőzölés 12 óra	<p>A tanuló megismeri a gőzölés közvetett és közvetlen formáját, be tudja azonosítani, hogy melyik készítménynél melyik a megfelelő technológia. Megtanulja kezelni, programozni a gőzöléshez szükséges gépeket. Ez az eljárás az egyik legkíméletesebb hőközlési forma, ez adja a legteljesebb és tisztább ízeket. Kiválóan alkalmas a könnyű rostszerkezetű élelmiszerek puhítására. Nagyon jól használható kímélő táplálkozást igénylő vendégek étkeztetésénél.</p> <p>Ajánlás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Közvetlen gőzölés: harcsafilé, zöldségek – Közvetett gőzölés: felfűjtak.
3.	Párolás 12 óra	<p>A tanuló elsajátítja a párolási technikákat. Megérti az elősütés, a rövid és hosszú párolólé fogalmát. Megtanulja kiválasztani, hogy az eltérő párolási formák mely vágóállat, hal vagy szárnyas mely húsrészének elkészítéséhez alkalmasak.</p> <p>Ajánlás:</p> <p>Egyszerű (együtemű) párolás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Halak (rövid lében) – Gyümölcsök <p>Összetett párolások:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hússzeletek – Nagyobb darab húsok (brezírozás, poelle) – Apró húsok, pörköltök.

4.	Sütés I. 34 óra	<p>A tanuló megismeri a nyílt és zárt térben történő hőközlések gyakorlatát és megtanulja alkalmazni azokat. Kiválasztja a felhasználandó alapanyaghoz és a készítendő ételhez legjobban illő technológiát.</p> <p>Nyílt légtérű sütések:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Nyárson sütés: jellemzően egész állat (csirke, bárány, malac) sütése parázs vagy faszén felett, speciális esetben tézta pl. kürtöskalács sütése – Roston sütés: frissensütéssel készíthető húsok, halak és zöldségek rostlapon, rostélyon vagy japán grillen (Hibachi) történő sütése – Serpenyőben, kevés forró zsiradékban sütés (szotírozás): natúr steakek, lisztbe forgatott halak és panírozott húsok sütése – Pirítás: kisebb szeletre vagy apróbb darabokra vágott húsok, zöldségek gyors, magas hőmérsékleten történő elkészítése kevés zsiradékkal, szárazon vagy szakácsfáklyával – Sugárzó hővel történő sütés (szalamder): erős pörzsanyag-képződéssel járó hőkezelés, célja a felületi pirultság elérése, pl. mártás rásütése valamire vagy konfitálás utáni pörzsanyagképzés – Bő olajban sütés (fritírozás): ropogós külső és szaftos, krémes belső állag elérése halaknál, zöldségeknél (burgonya, gyökérzöldségek, fűszernövények), tésztáknál (pl. fánk), ropogósok, bundázott alapanyagok (sör- vagy bortésztába mártott húsok, zöldségek, gyümölcsök) esetén.
5.	Sütés II. 2 óra	<p>Zárt légtérű sütések (sütőben, kemencében, kombipárolóban és Jospersen):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Egészben vagy nagyobb darabban készített húsok – Összesütött zöldség- vagy téztaételek (pl. burgonyagratin, lasagne) – Édes vagy sós tészták (pl. aranygaluska, kenyér, pékáru) – Melegen füstölés – Serpenyőben elkezdett sütés befejezése <p>A tanuló megtanulja beállítani a kombipárolón a páratartalmat és a légkeverést, illetve annak intenzitását, valamint elsajátítja az éjszakai sütési módot.</p>

Ételkészítés-technológiai ismeretek III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Főzés 21 óra	<ul style="list-style-type: none"> – Forralás: tészták, levesbetétek, köretek – Gyöngyöző forralás: húslevesek, erőlevesek – Kíméletes forralás: főzelékek, krémlevesek, összetett levesek, sűrített levesek – Posírozás: bevert tojás – Beforralás: fűszerkivonatok – Forrázás: paradicsomhámozás, csontok forrázása – Blansírozás: zöldségek előfőzése – Főzés zárt térben: hőkezelés kuktában, pl. hüvelyesek esetén

2.	Gőzölés 16 óra	<ul style="list-style-type: none"> – Közvetlen gőzölés: harcsafilé, zöldségek – Közvetett gőzölés: felfújtak
3.	Párolás 21 óra	<p>Egyszerű (együtemű) párolás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Halak (rövid lében) – Gyümölcsök <p>Összetett párolások:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hússzeletek – Nagyobb darab húsok (brezírozás, poelle) – Apró húsok, pörköltök
4.	Sütés I. 12 óra	<p>Nyílt légterű sütések:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Nyáron sütés: jellemzően egész állat (csirke, bárány, malac) sütése parázs vagy faszén felett, speciális esetben tészta, pl. kürtöskalács sütése – Roston sütés: frissensütéssel készíthető húsok, halak és zöldségek rostlapon, rostélyon vagy japán grillen (Hibachi) történő sütése – Serpenyőben kevés forró zsiradékban sütés (szotírozás): natúr steakek, lisztbe forgatott halak és panírozott húsok sütése – Pirítás: kisebb szeletre vagy apróbb darabokra vágott húsok, zöldségek gyors, magas hőmérsékleten történő elkészítése kevés zsiradékkal, szárazon vagy szakácsfáklyával – Sugárzó hővel történő sütés (szalamder): erős pörzsanyagképződéssel járó hőkezelés, célja a felületi pirultság elérése, pl. mártás rásütése valamire vagy konfitálás utáni pörzsanyagképzés – Bő olajban sütés (frittírozás): ropogós külső és a szaftos, krémes belső állag elérése halaknál, zöldségeknél (burgonya, gyökérzöldségek, fűszernövények), tésztáknál, mint például fánk, ropogósok, bundázott alapanyagok (sör- vagy bortésztába mártott húsok, zöldségek, gyümölcsök) esetén
5.	Sütés II. 2 óra	<p>Zárt légterű sütések (sütőben, kemencében, kombipárolóban és Jospertben):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Egészben vagy nagyobb darabban készített húsok – Összesütött zöldség vagy tésztaételek (pl. burgonyagratin, lasagne) – Édes vagy sós tészták (pl. aranygaluska, kenyér, pékáru) – Melegen füstölés – Serpenyőben elkezdett sütés befejezése

Ételek tálalása

A tantárgy tanításának célja

Az témakörök elsajátítását követően a tanuló ismeri a tálalási formákat, a tálalóeszközöket és a tálalás szabályait. Érti a szezonáltság fogalmát, ismeri a szezonokhoz köthető jellegzetes élelmiszereket és technológiákat. Képes rendezvényi menük összeállítására és a feladathoz tartozó egyéb tevékenységekre, kalkuláció összeállítására és átszámolására. Ismeri a nemzetközi konyhákat, képes ötletet meríteni az ott használt technológiákból. Képes megtervezni, minden szempontot figyelembe véve összeállítani egy büféasztal kínálatát.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Ételek tálalása	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	1	0	0	1	3	0	0	3
éves óraszám	36	0	0	36	108	0	0	108

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban 11. évfolyamon nem, míg 12. évfolyamon 1 órát használtunk fel.

11. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Alapvető tálalási formák, lehetőségek	10 óra	10	0	0
Szezonális alapanyagok használata	8 óra	8	0	0
Heti menük összeállítása	8 óra	8	0	0
Alkalmi menük összeállítása	10 óra	10	0	0
Rendezvényekkel kapcsolatos teendők	0 óra	0	0	0
Nemzetközi ételismeret	0 óra	0	0	0
Büfék összeállítása és tálalása	0 óra	0	0	0
Kalkuláció összeállítása	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	36 óra	36	0	0

Ételek tálalása I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Alapvető tálalási formák, lehetőségek 10 óra	<p>Tálalóeszközök, tányérok, tálak, kiegészítők és a tálalási szabályok. Húsok szeletelése, darabolása a rostirányra merőlegesen alkalmazott vágásokkal.</p> <p>Rendezett és arányos tálalás szabályai, figyelembe véve a fogás fő motívumát, a köretet, a mártást és a kiegészítőket.</p> <p>A tálalás időrendjének meghatározása a rendelésekben szereplő tételek ismeretében.</p> <p>Tálalási módok.</p> <p>A díszítés szabályai, a díszítőelemek, -anyagok tulajdonságai, szerepük.</p> <p>A tányért melegen tartó berendezések működése, kezelésük.</p> <p>Az elkészült étel, fogás jellegének, méretének megfelelő tányér, tál és tálalóeszköz kiválasztása.</p> <p>Szakmai szempontok: a tálalás tisztasága, a tálalt étel és tányér, tál hőmérséklete.</p> <p>Szervizmódok és azok kellékei.</p> <p>A tálalás esztétikai követelményei (az elkészült fogás esztétikus elhelyezése a tányéron, tálon; ízléses, kreatív elkészítése, a tál „megkomponálása” stb.).</p>
2.	Szezonális alapanyagok használata 8 óra	<p>Az alapanyagok szezonálisitása (meghatározzák a szezonnak megfelelő alapanyagokat, és ezeket be tudják építeni az üzlet kínálatába).</p> <p>Az élelmiszertípusnak megfelelő elő- és elkészítési technológiák.</p>
3.	Heti menük összeállítása 8 óra	<p>Összeállítják a heti menüt, figyelembe veszik és szakszerűen kezelik a felmerülő ételallergiákat. Képesek dietetikus szemlélettel gondolkodni és a menüt ennek megfelelően alakítják ki. Kiválasztják és használják a szezonális alapanyagokat.</p>
4.	Alkalmi menük összeállítása 10 óra	<p>Bármilyen rendezvényre képesek összeállítani a menüt, figyelembe véve az összes felmerülő speciális igényt. Szem előtt tartják a résztvevők és a megrendelők kéréseit. Figyelnek a szezonálisra, ajánlatot tesznek különböző variációkra.</p>

Ételek tálalása II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Ételek tálalása III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanuló képes legyen az alapanyagok szakszerű átvételére, raktározására, az élelmiszer- és árukészlet ellenőrzésére. Ki tudja számítani az adott termék anyagfelhasználását, valamint az adott termék elkészítéséhez szükséges vételezési és rendelési mennyiséget. Ki tudja tölteni a szükséges bizonylatokat, és ezeket a teendőket képes legyen beépíteni a mindennapi munkavégzésébe.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tanuló alkalmazza a négy alpműveletet, mértékegységeket vált át, százalékot számol

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	2	0	0	2
éves óraszám	72	0	0	72	72	0	0	72

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban 11. évfolyamon nem, míg 12. évfolyamon 1 órát használtunk fel.

11. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Áruátvétel	8 óra	8	0	0
Árugazdálkodási szoftverek használata	36 óra	36	0	0
Élelmiszer- és árukészlet ellenőrzése	4 óra	4	0	0
Az anyagfelhasználás kiszámítása	0 óra	0	0	0
Vételezési, rendelési mennyiség megállapítása	8 óra	8	0	0
Raktározás	16 óra	16	0	0
Árképzés	0 óra	0	0	0
Bizonylatolás	0 óra	0	0	0
Elszámoltatás	0 óra	0	0	0
Készletgazdálkodás	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	72 óra	72	0	0

Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Áruátvétel 8 óra	Mérési, számlálási, mérleghasználati ismeretek. Az áruátvétel különböző módjai, a minőségi, mennyiségi, értékbeli áruátvétel szempontjai, áruátvétel a gyakorlatban. A különböző alapanyagok (halak, kagylók, rákok) minőségének megállapítására vonatkozó szabályok, és az érzékszervi vizsgálat ismeretei. A minőségmegőrzési és a szavatossági idő, valamint a jóállás. Az áruátvétel során tapasztalt, esetleges eltérések kezelése, dokumentálása. A szállítás megfelelősége, valamint a nem megfelelő szállítás, minőség, mennyiség, érték szükséges intézkedések (jegyzőkönyv, visszáru).
2.	Árugazdálkodási szoftverek használata 36 óra	A beérkezett áruk felvezetése az árugazdálkodási rendszerbe. A kiadott termékek jelölése. Az e-HACCP alkalmazása.
3.	Élelmiszer- és árukészlet ellenőrzése 4 óra	Megadott termék elkészítéséhez szükséges alapanyagok, eszközök kiválasztása, és ezek meglétének ellenőrzése a konyhán. Az adott nyersanyagmennyiségek különböző (pl. a rendezvényi csoportok) létszámhoz igazítása.
4.	Vételezési, rendelési mennyiség megállapítása 8 óra	Egy adott étel megadott mennyiségben történő elkészítéséhez a raktárból vételezendő mennyiség kiszámítása. Tömegveszteség, illetve tömegnövekedés számítása. Az utánpótlási idő figyelembevételével a rendelési mennyiség megállapítása.
5.	Raktározás 16 óra	A raktározás fogalma, célja. Az átvett áru tulajdonságainak megfelelően történő kezelése. A szakosított raktározás. Szakosított raktárak. A tiszta út elve. A FIFO-elve. A beérkezett áru nettó és bruttó tömegének kiszámítása.

Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

12. évfolyam

Előkészítés és élelmiszer-feldolgozás feldolgozás

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Előkészítés és élelmiszerfeldolgozás	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1
éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

12. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Előkészítés	0 óra	0	0	0
Alapműveletek, fűszerezés, ízesítés	0 óra	0	0	0
Alaplevek, rövidlevek, kivonatok és pecsenyelevek	0 óra	0	0	0
Alapkészítmények	0 óra	0	0	0
Sűrítési eljárások	0 óra	0	0	0
Bundázási eljárások	0 óra	0	0	0
Mártások	11 óra	11	0	0
Töltelékárúk (kolbászok, terrine-ek, pástétomok, galantinok)	13 óra	13	0	0
Pékárúk és cukrászati alaptészták	7 óra	7	0	0
Savanyítás, tartósítás	5 óra	5	0	0
Az éves óraszám	36 óra	36	0	0

Előkészítés és élelmiszerfeldolgozás I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Mártások 11 óra	A mártások készítésének technológiája, használatuk, szerepük az étkezés rendjében: – Francia alpmártások és a belőlük képzett mártások – Emulziós mártások (és az ezek készítéséhez szükséges speciális technológiák) – Hideg mártások – Egyéb meleg mártások
2.	Töltelékárúk (kolbászok, terriner,ek, pástétomok, galantinerok) 13 óra	A különféle konyhai húskészítmények előállítása és felhasználási lehetőségeik: – Kolbászok, hurkák – Galantinerok, ballotine – Pástétomok – Terriner-ek
3.	Pékárúk és cukrászati alaptészták 7 óra	Az élesztő és a kovász működése és használata. Az alaptészták összeállítása és készre sütése. A kelt, omlós, kevert és égetett tészták készítése, valamint a kiflik és egyszerűbb kenyerek készítése kovász segítségével.
4.	Savanyítás, tartósítás 5 óra	A savanyítás technológiája, műveletei. A savanyított zöldségek és gyümölcsök elkészítés, rövid és hosszú eltarthatósággal.

Előkészítés és élelmiszerfeldolgozás II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Előkészítés és élelmiszerfeldolgozás III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	0	2	2	0	0	1	1
éves óraszám	0	0	72	72	0	0	36	36

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

12. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Kéziszerszámok	0 óra	0	0	0
Hűtő- és fagyasztóberendezések	0 óra	0	0	0
Főző- és sütőberendezések	0 óra	0	0	0
Egyéb berendezések és gépek	5 óra	0	0	5
Karbantartási és üzemeltetési ismeretek	31 óra	0	0	31
Az éves óraszám	36 óra	0	0	36

Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Konyhai berendezések és gépek ismerete, kezelése, programozása III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Egyéb berendezések és gépek 5 óra	<p>A tanuló megismeri és megtanulja biztonságosan használni a napjainkban mind gyakrabban alkalmazott digitális konyhai gépeket és berendezéseket.</p> <p>Ajánlás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pacojet: a tanuló megtanulja digitálisan programozni a gépet annak függvényében, hogy sorbe-t, fagylaltot, jégkrémet, mousse-t, habot vagy mártásalapot kell készítenie. – Termomixer: képes lesz beprogramozni komplex feladatot, feladatsort: pl. gyúrás, aprítás, dagasztás, kelesztés, turmixolás és hőkezelés. – Szárító- és aszalóberendezés: megtanulja programozni a nedvességtartalom csökkentésére alkalmas berendezést. – VarioCooking Center: a legösszetettebb programozási feladatot igénylő berendezést is képes lesz beállítani és használni. – Sous Vide Runner: az élelmiszerbiztonsági szabályok szigorú betartása mellett képes lesz programozni és használni a sous vide berendezést.
2.	Karbantartási és üzemeltetési ismeretek 31 óra	<p>A használatban lévő gépek és berendezések beüzemelési, karbantartási és programozási folyamatainak ismerete.</p> <p>Gőzpároló esetében például megtanulja az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Üzembe helyezés előtti ellenőrzés a berendezés és használója biztonsága érdekében, a tűz és balesetvédelmi szempontok figyelembevételével – Napi tisztítás és ápolás, gépi program és kézi tisztító-, illetve ápolószerek, eszközök segítségével – A készülék funkcionális elemei – Gőzgenerátor vízkőmentesítése – Gőzfűvóka vízkőmentesítése – Gőzgenerátor üritése – SelfCookingControl üzemmód – Előmelegítés funkció – Cool down program – Munkavégzés maghőmérséklet-érzékelővel

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Ételkészítés- technológiai ismeretek	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	3	2	2	7	3	1	3	7
éves óraszám	108	72	72	252	108	36	108	252

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban 11. évfolyamon 1 órát használtunk fel (12. évfolyamon csupán 3 órával egészítettük ki az éves óraszámot).

12. évfolyam (7 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Főzés	0 óra	0	0	0
Gőzölés	0 óra	0	0	0
Párolás	0 óra	0	0	0
Sütés I.	0 óra	0	0	0
Sütés II.	50 óra	16	10	24
Különleges technológiák	25 óra	10	4	11
Cukrászat	58 óra	14	8	36
Speciális ételek (mentes, kímélő)	33 óra	16	6	11
Ételkészítés árukosárból	86 óra	36	24	26
Az éves óraszám	252 óra	108	36	108

Ételkészítés-technológiai ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 108 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Sütés II. 16 óra	<p>Zárt légterű sütések (sütőben, kemencében, kombipárolóban és Josperben):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Egészben vagy nagyobb darabban készített húsok – Összesütött zöldség- vagy tésztaételek (pl. burgonyagratin, lasagne) – Édes vagy sós tészták (pl. aranygaluska, kenyér, pékáru) – Melegen füstölés – Serpenyőben elkezdett sütés befejezése <p>A tanuló megtanulja beállítani a kombipárolón a páratartalmat és a légkeverést, illetve annak intenzitását, valamint elsajátítja az éjszakai sütési módot.</p>
2.	Különleges technológiák 10 óra	<p>Konfitálás: húsok saját zsírjukban, zöldségek vajban vagy olajban, lassú, alacsony hőmérsékleten történő sütése. Húsok esetben ugyanezzel a zsiradékkal tartósítani lehet az elkészített élelmiszereket. Leginkább kacsá, liba, sertés, ritkább esetben hal, zöldségek közül pedig hüvelyesek elkészítésére alkalmas technika.</p> <p>Sous vide: rendkívül nagy technológiai pontosságot igénylő hőközlés. Az alapanyagot vagy alapanyagokat először vákuumfóliázzák, utána pontosan megtartott hőmérséklet mellett meghatározott ideig főzik.</p> <p>Marinálás: savas környezetben történő fehérjeátalakítás. Halaknál és könnyebb rostozatú húsoknál alkalmazzák.</p> <p>Füstölés: hideg vagy meleg füstölés, jellegzetes ízzel és állaggal járó technológia, amely nem minden alapanyaghoz illik.</p>
3.	Cukrászat 14 óra	<p>A különféle éttermi cukrászati technológiák kombinálása, és komplex tányérdesszertek alkotása:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tésztakészítési technológiák (gyúrt és kevert omlós, élesztős, leveles, forrázott, felvert, kevert, húzott, túrós és burgonyás tészták; főtt-sült tésztaételek; éttermi tészták) – Alapkrémek és alapkrémekből ízesített krémek – Változatos gyümölcskészítmények (pürék, zselék, töltelékek) – Édes és sós töltelékek – Habok (mousse, habosított ganache, espuma) – A fagylalkészítés alapjai és a fagylaltfajták (fagylalt, parfé, sorbet, granita) – Édes felfújtak, pudingok – Mártások, öntetek
4.	Speciális ételek (mentes, kímélő) 6 óra	<p>A tanuló képessé válik arra, hogy ételeket és menüket hozzon létre a speciális igényekkel érkező vendégek számára. Megismeri a kímélő és a mentes táplálkozáshoz szükséges alapanyagokat és technológiákat (glutén-, laktóz-, tejfehérje- és cukormentes ételek).</p>

5.	Ételkészítés árukosárból 24 óra	A tanuló az eddig megszerzett tudását felhasználva a rendelkezésére álló alapanyagokból megalkot egy legalább háromfogásos menüsört, amelyben bemutatja kreativitását, alapanyag-ismeretét és technológiai tudását. Mindezt higiénikusan, precízen, önmagára és környezetére is igényes formában teszi. Szóban is be tudja mutatni az általa elkészített menüt.
----	--	---

Ételkészítés-technológiai ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Sütés II. 10 óra	<p>Zárt légterű sütések (sütőben, kemencében, kombipárolóban és Jospersen):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Egészben vagy nagyobb darabban készített húsok – Összesütött zöldség- vagy tésztaételek (pl. burgonyagratin, lasagne) – Édes vagy sós tészták (pl. aranygaluska, kenyér, pékáru) – Melegen füstölés – Serpenyőben elkezdett sütés befejezése <p>A tanuló megtanulja beállítani a kombipárolón a páratartalmat és a légkeverést, illetve annak intenzitását, valamint elsajátítja az éjszakai sütési módot.</p>
2.	Különleges technológiák 4 óra	<p>A tanuló megismeri és megtanulja használni az alábbi technológiákat:</p> <p>Konfitálás: húsok saját zsírjukban, zöldségek vajban vagy olajban, lassú, alacsony hőmérsékleten történő sütése. Húsok esetben ugyanezzel a zsiradékkal tartósítani lehet az elkészített élelmiszereket. Leginkább kacsa, liba, sertés, ritkább esetben hal, zöldségek közül pedig hüvelyesek elkészítésére alkalmas technika.</p> <p>Sous vide: rendkívül nagy technológiai pontosságot igénylő hőközlés. Az alapanyagot vagy alapanyagokat először vákuumfóliázzák, utána pontosan megtartott hőmérséklet mellett meghatározott ideig főzik.</p> <p>Marinálás: savas környezetben történő fehérjeátalakítás. Halaknál és könnyebb rostozatú húsoknál alkalmazzák.</p> <p>Füstölés: hideg vagy meleg füstölés, jellegzetes ízzel és állaggal járó technológia, amely nem minden alapanyaghoz illik.</p>

3.	Cukrászat 8 óra	<p>A tanuló megismeri és megtanulja kombinálni a különféle éttermi cukrásztechnológiákat.</p> <p>Megismeri a tányérdesszertek lehetséges összetevőit, és képessé válik ezeket kombinálva komplex tányérdesszertet alkotni. Elsajátítja az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tésztakészítési technológiák (gyúrt és kevert omlós, élesztős, leveles, forrázott, felvert, kevert, húzott, túrós és burgonyás tészták) – Alapkrémek és alapkrémekből ízesített krémek készítése – Gyümölcskészítmények (pürék, zselék, töltelékek) készítése – Édes és sós töltelékek összeállítása – Habok (mousse, habosított ganache, espuma) készítése – A fagylalkészítés alapjai és a fagylaltfajták (fagylalt, parfé, sorbet, granita) – Édes felfújtak, pudingok készítése – Mártások, öntetek készítése
4.	Speciális ételek (mentes, kímélő) 10 óra	A tanuló képessé válik arra, hogy ételeket és menüket hozzon létre a speciális igényekkel érkező vendégek számára. Megismeri a kímélő és a mentes táplálkozáshoz szükséges alapanyagokat és technológiákat.
5.	Ételkészítés árukosárból 24 óra	A tanuló az eddig megszerzett tudását felhasználva a rendelkezésére álló alapanyagokból megalkot egy legalább háromfogásos menüsört, amelyben bemutatja kreativitását, alapanyag-ismeretét és technológiai tudását. Mindezt higiénikusan, precízen, önmagára és környezetére is igényes formában teszi. Szóban is be tudja mutatni az általa elkészített menüt.

Ételkészítés-technológiai ismeretek III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 108 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Sütés II. 24 óra	<p>Zárt légterű sütések (sütőben, kemencében, kombipárolóban és Josperben):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Egészben vagy nagyobb darabban készített húsok – Összesütött zöldség- vagy tésztaételek (pl. burgonyagratin, lasagne) – Édes vagy sós tészták (pl. aranygaluska, kenyér, pékáru) – Melegen füstölés – Serpenyőben elkezdett sütés befejezése <p>A tanuló megtanulja beállítani a kombipárolón a páratartalmat és a légkeverést, illetve annak intenzitását, valamint elsajátítja az éjszakai sütési módot.</p>

2.	Különleges technológiák 11 óra	<p>A tanuló megismeri és megtanulja használni az alábbi technológiákat:</p> <p>Konfitálás: húsok saját zsírjukban, zöltségek vajban vagy olajban, lassú, alacsony hőmérsékleten történő sütése. Húsok esetben ugyanezzel a zsiradékkal tartósítani lehet az elkészített élelmiszereket. Leginkább kacsa, liba, sertés, ritkább esetben hal, zöltségek közül pedig hüvelyesek elkészítésére alkalmas technika.</p> <p>Sous vide: rendkívül nagy technológiai pontosságot igénylő hőközlés. Az alapanyagot vagy alapanyagokat először vákuumfóliázzák, utána pontosan megtartott hőmérséklet mellett meghatározott ideig főzik.</p> <p>Marinálás: savas környezetben történő fehérjeátalakítás. Halaknál és könnyebb rostozatú húsoknál alkalmazzák.</p> <p>Füstölés: hideg vagy meleg füstölés, jellegzetes ízzel és állaggal járó technológia, amely nem minden alapanyaghoz illik.</p>
3.	Cukrászat 36 óra	<p>A tanuló megismeri és megtanulja kombinálni a különféle éttermi cukrásztechnológiákat.</p> <p>Megismeri a tányérdesszertek lehetséges összetevőit, és képessé válik ezeket kombinálva komplex tányérdesszertet alkotni. Elsajátítja az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tésztakészítési technológiák (gyúrt és kevert omlós, élesztős, leveles, forrázott, felvert, kevert, húzott, túrós és burgonyás tészták) – Alapkrémek és alapkrémekből ízesített krémek készítése – Gyümölcskészítmények (pürék, zselék, töltelékek) készítése – Édes és sós töltelékek összeállítása – Habok (mousse, habosított ganache, espuma) készítése – A fagylaltkészítés alapjai és a fagylaltfajták (fagylalt, parfé, sorbet, granita) – Édes felfújtak, pudingok készítése – Mártások, öntetek készítése
4.	Speciális ételek (mentes, kímélő) 11 óra	<p>A tanuló képessé válik arra, hogy ételeket és menüket hozzon létre a speciális igényekkel érkező vendégek számára. Megismeri a kímélő és a mentes táplálkozáshoz szükséges alapanyagokat és technológiákat.</p>
5.	Ételkészítés árukosárból 26 óra	<p>A tanuló az eddig megszerzett tudását felhasználva a rendelkezésére álló alapanyagokból megalkot egy legalább háromfogásos menüsört, amelyben bemutatja kreativitását, alapanyag-ismeretét és technológiai tudását. Mindezt higiénikusan, precízen, önmagára és környezetére is igényes formában teszi. Szóban is be tudja mutatni az általa elkészített menüt.</p>

Ételek tálalása

A tantárgy tanításának célja

Az témakörök elsajátítását követően a tanuló ismeri a tálalási formákat, a tálalóeszközöket és a tálalás szabályait. Érti a szezonáltság fogalmát, ismeri a szezonokhoz köthető jellegzetes élelmiszereket és technológiákat. Képes rendezvényi menük összeállítására és a feladathoz tartozó egyéb tevékenységekre, kalkuláció összeállítására és átszámolására. Ismeri a nemzetközi konyhákat, képes ötletet meríteni az ott használt technológiákból. Képes megtervezni, minden szempontot figyelembe véve összeállítani egy büféasztal kínálatát.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Ételek tálalása	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	1	0	0	1	3	0	0	3
éves óraszám	36	0	0	36	108	0	0	108

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban 11. évfolyamon nem, míg 12. évfolyamon 1 órát használtunk fel.

12. évfolyam (3 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Alapvető tálalási formák, lehetőségek	0 óra	0	0	0
Szezonális alapanyagok használata	0 óra	0	0	0
Heti menük összeállítása	8 óra	8	0	0
Alkalmi menük összeállítása	8 óra	8	0	0
Rendezvényekkel kapcsolatos teendők	24 óra	24	0	0
Nemzetközi ételismeret	32 óra	32	0	0
Büfék összeállítása és tálalása	16 óra	16	0	0
Kalkuláció összeállítása	20 óra	20	0	0
Az éves óraszám	108 óra	108	0	0

Ételek tálalása I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 108 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Heti menük összeállítása 8 óra	Összeállítják a heti menüt, figyelembe veszik és szakszerűen kezelik a felmerülő ételallergiákat. Képesek dietetikus szemlélettel gondolkodni és a menüt ennek megfelelően alakítják ki. Kiválasztják és használják a szezonális alapanyagokat.
2.	Alkalmi menük összeállítása 8 óra	Bármilyen rendezvényre képes összeállítani a menüt, figyelembe véve az összes felmerülő speciális igényt. Szem előtt tartja a résztvevők és a megrendelők kéréseit. Figyel a szezonálitásra, ajánlatot tesz különböző variációkra.
3.	Rendezvényekkel kapcsolatos teendők 24 óra	Rendezvények lebonyolításához kapcsolódó tervezési feladatok (nyersanyagszükséglet, megrendelések, készletezés, technikai lebonyolítás tervezete, munkaerő-beosztás stb.) A catering konyhára eső részének szervezési feladatai. Logisztikai feladatok, megoldási lehetőségek. Rendezvények előkészítésével, lebonyolításával, elszámoltatásával kapcsolatos dokumentáció. Beosztottak irányítása, a feladatok koordinálása, kapcsolattartás a különböző társrészlegekkel, az elvárások megfogalmazása és a legjobb tudás szerinti megfelelés azoknak.
4.	Nemzetközi ételismeret 32 óra	A jelentős nemzetközi konyhák speciális vagy éppen hagyományos alapanyagai, kész fogásai és elkészítésük technológiái. A nemzetközi konyhák hagyományos és az igényeknek, lehetőségeknek megfelelően átalakított tételeinek és technológiai megoldásaiknak ismerete.
5.	Büfék összeállítása és tálalása 16 óra	Igény szerint megtervezi, létrehozza a büféasztalos étkezést, figyelembe veszi és összehangolja a konyha kapacitását, a szezonálitást és a vendégkör összetételét, valamint a speciális kéréseket. Felépíti a büfét, folyamatosan gondoskodik az utánpótlásról, az étkezés végével visszaállítja az eredeti állapotot.
6.	Kalkuláció összeállítása 20 óra	A rendelkezésre álló kalkulációkat képes pontosan átváltani az éppen szükséges menühöz, rendezvényhez, képes logikus változtatásokat végrehajtani, ha a szezonálitás vagy a vendégek igényei úgy kívánják meg. Új étel esetén képes a tételeket rögzíteni manuálisan vagy digitálisan.

Ételek tálalása II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Ételek tálalása III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	2	0	0	2
éves óraszám	72	0	0	72	72	0	0	72

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban 11. évfolyamon nem, míg 12. évfolyamon 1 órát használtunk fel.

12. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Áruátvétel	0 óra	0	0	0
Árugazdálkodási szoftverek használata	12 óra	12	0	0
Élelmiszer- és árukészlet ellenőrzése	4 óra	4	0	0
Az anyagfelhasználás kiszámítása	4 óra	4	0	0
Vételezési, rendelési mennyiség megállapítása	2 óra	2	0	0
Raktározás	4 óra	4	0	0
Árképzés	18 óra	18	0	0
Bizonylatolás	8 óra	8	0	0
Elszámoltatás	8 óra	8	0	0
Készletgazdálkodás	12 óra	12	0	0
Az éves óraszám	72 óra	72	0	0

Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Árugazdálkodási szoftverek használata 12 óra	A beérkezett áruk felvezetése az árugazdálkodási rendszerbe. A kiadott termékek jelölése. Az e-HACCP alkalmazása.
2.	Élelmiszer- és árukészlet ellenőrzése 4 óra	Megadott termék elkészítéséhez szükséges alapanyagok, eszközök kiválasztása, és ezek meglétének ellenőrzése a konyhán. Az adott nyersanyagmennyiségek különböző (pl. a rendezvényi csoportok) létszámhoz igazítása.
3.	Az anyagfelhasználás kiszámítása 4 óra	Megadott receptúra alapján anyaghányad-kalkuláció készítése. Az egységár, mennyiségi egység, mennyiség, érték fogalma. A kalkuláció papíron és digitálisan történő elkészítése.
4.	Vételezési, rendelési mennyiség megállapítása 2 óra	Egy adott étel megadott mennyiségben történő elkészítéséhez a raktárból vételezendő mennyiség kiszámítása. Tömegveszteség, illetve tömegnövekedés számítása. Az utánpótlási idő figyelembevételével a rendelési mennyiség megállapítása.
5.	Raktározás 4 óra	A raktározás fogalma, célja. Az átvett áru tulajdonságainak megfelelően történő kezelése. A szakosított raktározás. Szakosított raktárak. A tiszta út elve. A FIFO-elve. A beérkezett áru nettó és bruttó tömegének kiszámítása.
6.	Árképzés 18 óra	Az árképzés lényege, elve a vendéglátásban. Bruttó ár, nettó ár. Egy adott termék árának megállapítása a felhasznált anyagok beszerzési árának alapján. A beszerzési és eladási ár. Az áfa szó jelentése, tulajdonságai, a vendéglátásban használt áfa-kulcsok mértéke, használatuk szabályai. Árrés számítása haszonkulcs segítségével. A termék nettó, bruttó eladási árának megállapítása. Az engedményes ár számítása. A csoportár kialakítása. Felár számítása. Az ár és a bevétel kapcsolata.

7.	Bizonylatolás 8 óra	<p>A bizonylat fogalma, a bizonylati elv.</p> <p>A bizonylatok keletkezésük, kiállításuk szerinti csoportosítása.</p> <p>Készpénzfizetéses, átutalásos számla, nyugta, szállítólevél kitöltésének ismerete.</p> <p>A rontott bizonylat kezelésének elve.</p> <p>A vendéglátásban használt vásárlók könyvének célja, tartalma, elemei, kezelése.</p> <p>A készletgazdálkodás legfontosabb dokumentumai (vételezési jegy, selejtezési ív, kiadási bizonylat).</p> <p>Szoftver segítségével készülő bizonylatok ismerete, tartalma, készítésük.</p>
8.	Elszámoltatás 8 óra	<p>A raktár és a termelési munkaterület leltáreredményének kiszámítása.</p> <p>A fizetendő hiány, többlet, egyező leltár fogalma, összefüggései.</p>
9.	Készletgazdálkodás 12 óra	<p>A készletgazdálkodás fogalma és jelentősége a vendéglátásban.</p> <p>A nyitókészlet, zárókészlet, készletnövekedés és -csökkenés kifejezések jelentése, és ezek felhasználásával az áruforgalmi mérleg sor felállítása.</p> <p>Számtani átlag és kronologikus átlag.</p> <p>A forgási sebesség napokban és fordulatokban.</p> <p>A készletgazdálkodási eredmény értelmezése.</p>

Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás III.		
DUALIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

13. évfolyam

Szakács szaktechnikus – emelt szintű képzés megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A képzés során a vendéglátóipari képzéshez tartozó szakirányokban tanulók (vendégtéri, szakács és cukrász szaktechnikusok) az emelt szintű ismereteken belül elsajátítják az alapvető szakmai ismereteket, tudást, készségeket, képességeket.

A sikeres vizsgát követően rendelkezni fognak azokkal a szakmai kompetenciákkal, amelyek alkalmassá teszik őket arra, hogy egyéni életútjuk, céljaik megvalósítása érdekében megfelelően tudják értelmezni, kezelni a szakmai, gazdasági és társadalmi környezet kihívásait, és azokhoz rugalmasan tudjanak alkalmazkodni. A tantárgyi tartalmak (ismeretek) átadása során kiemelt szempont, hogy a tanulók az alapvető szakmai ismereteiket ne csak hagyományos pedagógiai módszerek alkalmazásával, hanem az IKT-technológiák felhasználásával, azok céloknak megfelelő felhasználásával szerezzék meg.

Az emelt szintű ismeretekhez tartozó tantárgyak témakörei olyan ismereteket tartalmaznak, amelyek birtokában a sikeres vizsgát tett tanulók:

- tanulmányaikat a szakirányú egyetemeken folytathatják;
- a szakmában dolgozhatnak (szakács, cukrász, vendégtéri szakember),
- egyéni vállalkozást létesíthetnek, társas vállalkozások szakmai vezetői lehetnek,
- a szakmai tapasztalatok megszerzését követően az üzletmenedzsment-, marketing- és protokollismereteket igénylő hazai és nemzetközi vállalkozásokban vezetőként dolgozhatnak.

Üzleti menedzsment

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának kiemelt célja, hogy a tanulók elsajátítsák a vendéglátás fő- és mellékfolyamataival összefüggő vezetési, szervezési, ellenőrzési ismereteket.

Megismerjék a bevételgazdálkodás, az anyag- és készletgazdálkodás, a létszám- és bér-gazdálkodás, valamint az eszközgazdálkodás alapjait. Munkaviszony létesítésével és megszüntetésével kapcsolatos ismeretekre tegyenek szert. Tisztában legyenek a vendéglátásban leggyakrabban előforduló vállalkozási formákkal, azok indításának jogszabályi előírásaival.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, A munka világa, IKT a vendéglátásban, A vendéglátás alapjai, Termelési és értékesítési alapismeretek, Pénzügyi és vállalkozói ismeretek, Szakmai idegen nyelv

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Üzleti menedzsment	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	2,5	6,5	9
éves óraszám	77,5	201,5	279

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (9 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Gazdálkodás a bevételekkel	52 óra	15	37
A gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek	34 óra	10	24
Anyag-, készlet- és eszközgazdálkodás	106 óra	26	80
Létszám- és bér-gazdálkodás	34 óra	10	24
Vezetés a gyakorlatban	19 óra	6	13
Vállalkozás indítása	34 óra	10,5	23,5
Az éves óraszám	279 óra	77,5	201,5

INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 2,5 óra; éves óraszám: 77,5 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Gazdálkodás a bevételekkel 15 óra	<p>A bevétel fogalma, egyszerű számviteli alapjai</p> <p>Az ár és az árak kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj</p> <p>Az árak kezelése a számlázó munkaállomásban: árucikk felvétele, árucikk hozzárendelése értékesítőhelyhez, ármeghatározás, érvényességi határidők beállítása, engedmények beállítása</p> <p>Az árás fogalma, szintmutatók</p> <p>A bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel egységekre, időtávokra bontása.</p>
2.	A gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek 10 óra	<p>A bevétel bizonylatai, elszámoltatás</p> <p>A számla alaki, tartalmi követelményei, gépi, kézi kiállítás, sztornózás</p> <p>A nyugta alaki, tartalmi követelményei, kézi, gépi nyugta, eljárások a pénztárgép üzemzavara, meghibásodása esetén, sztornózás</p> <p>Fizetési módok: készpénz, bankkártya, készpénz-helyettesítők, banki átutalás; banki POSterminál használata</p> <p>A nyugta- és számlaadás gépi, eszközei: számlázó munkaállomások kezelése (asztalnyitás, blokkolás, asztalbontás, cikk áthelyezése, tételsztornó, számlasztoronó, előlegszámla, előleg-felhasználás, hitelszámla, engedménnyadás</p> <p>Értékesítési szerződés</p> <p>A szállodai bankett és a catering bevételeinek elszámolása</p> <p>Fizetési határidők, a halasztott fizetés feltételei, előleg, foglaló, kaució</p> <p>Pénzügyi elszámolás: bevételfeladás az ügyvitel felé (pénzüsszesítő kiállítása)</p> <p>Számlázó munkaállomás, kasszagépek és banki POS-terminálok elszámolási bizonylatai</p> <p>Felszolgálati díj kifizetése</p> <p>TIP kifizetése</p> <p>Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Főosztály): számla- és nyugtaadási kötelezettség, borraavaló kezelése, nyilvántartása; az elviteles és helyben fogyasztott termékeknél alkalmazott áfaszámítás szabályának alkalmazása</p> <p>Az ártájékoztató eszközök</p>

3.	<p>Anyag-, készlet- és eszközgazdálkodás 26 óra</p>	<p>Az áruforgalmi mérleg sor elemei Kalkuláció – az anyaghányad-számítás alapjai (egységek, mennyiségek, veszteségek) Ételköltség, italköltség, egyéb költség (fogalmak, szintmutatók értelmezése) Kalkulációs számítógépes alkalmazás kezelése: alapanyagok felvétele, többszintes működés használata, tápanyagértékre, transzszírokra és allergénekre vonatkozó információk bevitele, alapkalkulációk elkészítése, kalkulációk eladási cikkekhez rendelése Beszerzés: beszállítók kiválasztása, árajánlatkérés, ajánlatok összehasonlítása, beszállítók értékelése, minősítése, egyszerű szállítói szerződés Raktározás: raktár kialakítása (szakosított tárolás, speciális szabályok: ergonómia, munkavédelmi, tűzrendészeti előírások Készletmozgások (bevételezés, kiadás): készletnyilvántartási számítógépes alkalmazás kezelése, belső mozgásbizonylatok kiállítása A készletgazdálkodás alapfogalmai: minimum, maximum, biztonsági készlet Készletnyilvántartási számítógépes alkalmazás kezelése, készlet-statisztikák készítése Anyagi felelősség Elszámolás a készletekkel: a standolás gyakorlata, a leltározás gyakorlata, a készletnyilvántartás, standolás, leltározás számítógépes alkalmazásainak elsajátítása, kezelése Az alap eszközcsoportok ismerete: üzemelési, tárgyi eszközök Leltározással összefüggő ismeretek: leltártípusok, eszközelejtár</p>
----	---	--

4.	Létszám- és bérgazdálkodás 10 óra	<p>Álláshirdetések</p> <p>Álláskeresés: önéletrajz, motivációs levél, állásskereső portálok, személyes interjú, bemutatkozás</p> <p>Toborzás, munkatársak keresése, kiválasztás: módszerek, a cég bemutatása</p> <p>Tréningek: orientációs tréning, szakmai tréning</p> <p>A munkaviszony létesítése és megszüntetése</p> <p>A belépés és a kilépés folyamata, dokumentumai</p> <p>Munkaszerződés: kötelező elemei, időbeli hatálya (határozott, határozatlan), próbaidő, felmondási idő; kölcsönzött munkaerő, állásmegosztás</p> <p>A munkabeosztás szabályozása: szabadidő, pihenőidő, osztott munkaidő, munkaidő hossza, beosztáskészítés időbeli korlátai</p> <p>Heti beosztás tervezése, éves szabadság tervezése</p> <p>Munkaidő-nyilvántartás: jelenléti ív vezetése, teljesítménylap kitöltése</p> <p>A munkavállalók jogi védelme: szakszervezet, üzemi tanács, Munka Törvénykönyve, hatóságok</p> <p>Munkakörök és szükséges képzettségek</p> <p>Munkaköri leírások</p> <p>A bérezés alapjai: bérelemek (alaphér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások)</p> <p>Adózás (SZJA, járulékok, borraavaló és TIP speciális szabályozása)</p> <p>A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre)</p> <p>Szakhatósági ellenőrzés (Országos Munkabiztonsági és Munkaügyi Főfelügyelőség)</p>
5.	Vezetés a gyakorlatban 6 óra	<p>Az oktatók esettanulmányokon illusztrálják az elméleti áttekintést. A tanulók gyakorlati példákon keresztül megismerik a vezetés aktuális metodikáját, a korszerű gazdasági gyakorlatra épülő vezetést.</p>
6.	Vállalkozás indítása 10,5 óra	<p>Vállalkozási formák (egyéni, társas) alapítása, működtetése</p> <p>A vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele)</p> <p>A vendéglátó üzlet indításának jogszabályi előírásai</p>

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 6,5 óra; éves óraszám: 201,5 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Gazdálkodás a bevételekkel 37 óra	<p>A bevétel fogalma, egyszerű számviteli alapjai</p> <p>Az ár és az árak kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj</p> <p>Az árak kezelése a számlázó munkaállomásban: árucikk felvétele, árucikk hozzárendelése értékesítőhelyhez, ármeghatározás, érvényességi határidők beállítása, engedmények beállítása</p> <p>Az árás fogalma, szintmutatók</p> <p>A bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel egységekre, időtávokra bontása</p>
2.	A gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek 24 óra	<p>A bevétel bizonylatai, elszámoltatás</p> <p>A számla alaki, tartalmi követelményei, gépi, kézi kiállítás, sztornózás</p> <p>A nyugta alaki, tartalmi követelményei, kézi, gépi nyugta, eljárások a pénztárgép üzemzavara, meghibásodása esetén, sztornózás</p> <p>Fizetési módok: készpénz, bankkártya, készpénz-helyettesítők, banki átutalás; banki POS terminál használata</p> <p>A nyugta- és számlaadás gépi, eszközei: számlázó munkaállomások kezelése (asztalnyitás, blokkolás, asztalbontás, cikk áthelyezése, tételsztornó, számlasztoronó, előlegszámla, előleg-felhasználás, hitelszámla, engedményadás</p> <p>Értékesítési szerződés</p> <p>A szállodai bankett és a catering bevételeinek elszámolása</p> <p>Fizetési határidők, a halasztott fizetés feltételei, előleg, foglaló, kaució</p> <p>Pénzügyi elszámolás: bevételfeladás az ügyvitel felé (pénzüsszesítő kiállítása)</p> <p>Számlázó munkaállomás, kasszagépek és banki POS-terminálok elszámolási bizonylatai</p> <p>Felszolgálati díj kifizetése</p> <p>TIP kifizetése</p> <p>Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Főosztály): számla- és nyugtaadási kötelezettség, borraavaló kezelése, nyilvántartása; az elviteles és helyben fogyasztott termékeknél alkalmazott áfaszámítás szabályának alkalmazása</p> <p>Az ártájékoztató eszközök</p>

3.	<p>Anyag-, készlet- és eszközgazdálkodás 80 óra</p>	<p>Az áruforgalmi mérleg sor elemei Kalkuláció – az anyaghányad-számítás alapjai (egységek, mennyiségek, veszteségek) Ételköltség, italköltség, egyéb költség (fogalmak, szintmutatók értelmezése) Kalkulációs számítógépes alkalmazás kezelése: alapanyagok felvétele, többszintes működés használata, tápanyagértékre, transzszírokra és allergénekre vonatkozó információk bevitele, alapkalkulációk elkészítése, kalkulációk eladási cikkekhez rendelése Beszerzés: beszállítók kiválasztása, árajánlatkérés, ajánlatok összehasonlítása, beszállítók értékelése, minősítése, egyszerű szállítói szerződés Raktározás: raktár kialakítása (szakosított tárolás, speciális szabályok: ergonómia, munkavédelmi, tűzrendészeti előírások) Készletmozgások (bevételezés, kiadás): készletnyilvántartási számítógépes alkalmazás kezelése, belső mozgásbizonylatok kiállítása A készletgazdálkodás alapfogalmai: minimum, maximum, biztonsági készlet Készletnyilvántartási számítógépes alkalmazás kezelése, készlet-statisztikák készítése Anyagi felelősség Elszámolás a készletekkel: a standolás gyakorlata, a leltározás gyakorlata, a készletnyilvántartás, standolás, leltározás számítógépes alkalmazásainak elsajátítása, kezelése Az alap eszközcsoportok ismerete: üzemelési, tárgyi eszközök Leltározással összefüggő ismeretek: leltártípusok, eszközelejtár</p>
----	---	---

4.	Létszám- és bérgazdálkodás 24 óra	<p>Álláshirdetések</p> <p>Álláskeresés: önéletrajz, motivációs levél, álláskereső portálok, személyes interjú, bemutatkozás</p> <p>Toborzás, munkatársak keresése, kiválasztás: módszerek, a cég bemutatása</p> <p>Tréningek: orientációs tréning, szakmai tréning</p> <p>A munkaviszony létesítése és megszüntetése</p> <p>A belépés és a kilépés folyamata, dokumentumai</p> <p>Munkaszerződés: kötelező elemei, időbeli hatálya (határozott, határozatlan), próbaidő, felmondási idő; kölcsönzött munkaerő, állásmegosztás</p> <p>A munkabeosztás szabályozása: szabadidő, pihenőidő, osztott munkaidő, munkaidő hossza, beosztáskészítés időbeli korlátai</p> <p>Heti beosztás tervezése, éves szabadság tervezése</p> <p>Munkaidő-nyilvántartás: jelenléti ív vezetése, teljesítménylap kitöltése</p> <p>A munkavállalók jogi védelme: szakszervezet, üzemi tanács, Munka Törvénykönyve, hatóságok</p> <p>Munkakörök és szükséges képzettségek</p> <p>Munkaköri leírások</p> <p>A bérezés alapjai: bérelemek (alaphér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások)</p> <p>Adózás (SZJA, járulékok, borraavaló és TIP speciális szabályozása)</p> <p>A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre)</p> <p>Szakhatósági ellenőrzés (Országos Munkabiztonsági és Munkaügyi Főfelügyelőség)</p>
5.	Vezetés a gyakorlatban 13 óra	<p>Az oktatók esettanulmányokon illusztrálják az elméleti áttekintést. A tanulók gyakorlati példákon keresztül megismerik a vezetés aktuális metodikáját, a korszerű gazdasági gyakorlatra épülő vezetést.</p>
6.	Vállalkozás indítása 23,5 óra	<p>Vállalkozási formák (egyéni, társas) alapítása, működtetése</p> <p>A vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele)</p> <p>A vendéglátó üzlet indításának jogszabályi előírásai</p>

Marketing és protokoll

A tantárgy tanításának célja

A marketing témakör célja, hogy a tanuló megismerje a marketingtevékenység fogalomrendszerét, és a gyakorlatban is alkalmazni tudja az eszközeit. Tisztában legyen a marketinginformációs rendszer eszközeivel, annak érdekében, hogy a piaci környezetről megfelelő információkkal rendelkezzen. Képes legyen a vállalkozás céljainak megfogalmazására, tudjon az üzlet arculatának megfelelő (digitális) reklámeszközöket készíteni, eladást ösztönző promóciókat megvalósítani.

A protokoll témakör célja, hogy a tanuló megismerje a kommunikáció alapjait, gyakorlati alkalmazását, valamint elsajátítsa a viselkedéskultúra, illem alapszabályait. Kellő magabiztossággal és udvariasan tudjon kapcsolatot teremteni és tartani, kommunikálni a vendégekkel és a potenciális ügyfelekkel. Ismerje az üzleti protokoll előírásait. Képes legyen arra, hogy ismereteit a mindennapi életben és a munkája során előforduló szituációkban alkalmazza.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A munka világa, Történelem, Etika, Informatika

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Marketing és protokoll	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	1	3	4
éves óraszám	31	93	124

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (4 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Marketing	80 óra	23	57
Viselkedés és üzleti protokoll	44 óra	8	36
Az éves óraszám	124 óra	31	93

INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 31 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Marketing 23 óra	<p>Termékpolitika: az választék kialakításának szempontjai</p> <p>Árpolitika: az árképzés korszerű gyakorlati ismeretei</p> <p>Disztribúciós politika (beszerzési, értékesítési csatornák)</p> <p>Az értékesítéssel összefüggő marketing alapismeretek: a reklám alaptípusai (márkareklám, cégreklám, termékreklám)</p> <p>Reklámhordozók (elektronikus média, nyomtatott sajtó, plakátok, levelek, stb.)</p> <p>Üzleten belüli és üzleten kívüli reklámeszközök a vendéglátásban</p> <p>ATL, BTL, gerillamarketing (sokkoló reklámok)</p> <p>Online marketing: internet (WEB), közösségi média (Facebook, Twitter, Instagram, blog, egyéb közösségimédia-felületek)</p> <p>Online elégedettség-visszajelző rendszerek</p> <p>Kommunikáció a közösségi oldalakon: netikett</p> <p>A virtuális valóság használata, a kiterjesztett valóság használata</p> <p>Személyes eladás</p> <p>Felülrértékesítés (upsell), keresztértékesítés (cross-sell)</p> <p>Eladásösztönzés: akciók, promóciók, kuponok, vásárlói hűségkártyák, utazási lehetőségek, nyeremények, árengedmények, bizonyos napszakokban adott engedmények (happy hours), törzsvásárlói programok</p> <p>Vendégkapcsolat (PR): a PR jellegzetes eszközei</p> <p>Belső PR – szervezeti kultúra</p> <p>A piackutatás módszerei, konkurenciavizsgálat</p> <p>Üzleti kommunikáció: árajánlatkérés, árajánlatadás, üzleti levél, egyszerű szerződés</p>
2.	Viselkedés és üzleti protokoll 8 óra	<p>A protokoll fogalma és értelmezése</p> <p>Viselkedés, magatartási jellemvonások (jó modor, tiszteletadás, határozottság, pontosság stb.)</p> <p>Szóbeli kommunikáció a vendéggel és partnerekkel</p> <p>Köszönés (a négyes szabály értelmezése), kézfogás, egyéb köszönési formák, elköszönés</p> <p>Tegeződés, magázódás</p> <p>Kommunikáció telefonon</p> <p>A bemutatás, bemutatkozás szabályai</p> <p>Öltözködési szabályok (dress-code)</p> <p>Ültetési rendek, ültetőkártyák, ültetési tablók készítésének és elhelyezésének szabályai</p> <p>A kiszolgálás protokolláris sorrendje</p> <p>A kiemelt vendégek (VIP) kezelésének speciális szabályai</p> <p>A vallási, nemzeti, nemzetiségi fogyasztási előírások, szokások ismerete</p>

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 93 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Marketing 57 óra	<p>Termékpolitika: az választék kialakításának szempontjai</p> <p>Árpolitika: az árképzés korszerű gyakorlati ismeretei</p> <p>Disztribúciós politika (beszerzési, értékesítési csatornák)</p> <p>Az értékesítéssel összefüggő marketing alapismeretek: a reklám alaptípusai (márkareklám, cégreklám, termékreklám)</p> <p>Reklámhordozók (elektronikus média, nyomtatott sajtó, plakátok, levelek, stb.)</p> <p>Üzleten belüli és üzleten kívüli reklámeszközök a vendéglátásban</p> <p>ATL, BTL, gerillamarketing (sokkoló reklámok)</p> <p>Online marketing: internet (WEB), közösségi média (Facebook, Twitter, Instagram, blog, egyéb közösségimédia-felületek)</p> <p>Online elégedettség-visszajelző rendszerek</p> <p>Kommunikáció a közösségi oldalakon: netikett</p> <p>A virtuális valóság használata, a kiterjesztett valóság használata</p> <p>Személyes eladás</p> <p>Felülértékesítés (upsell), keresztértékesítés (cross-sell)</p> <p>Eladásösztönzés: akciók, promóciók, kuponok, vásárlói hűségkártyák, utazási lehetőségek, nyeremények, árengedmények, bizonyos napszakokban adott engedmények (happy hours), törzsvásárlói programok</p> <p>Vendégkapcsolat (PR): a PR jellegzetes eszközei</p> <p>Belső PR – szervezeti kultúra</p> <p>A piackutatás módszerei, konkurenciavizsgálat</p> <p>Üzleti kommunikáció: árajánlatkérés, árajánlatadás, üzleti levél, egyszerű szerződés</p>
2.	Viselkedés és üzleti protokoll 36 óra	<p>A protokoll fogalma és értelmezése</p> <p>Viselkedés, magatartási jellemvonások (jó modor, tiszteletadás, határozottság, pontosság stb.)</p> <p>Szóbeli kommunikáció a vendéggel és partnerekkel</p> <p>Köszönés (a négyes szabály értelmezése), kézfogás, egyéb köszönési formák, elkészítés</p> <p>Tegeződés, magázódás</p> <p>Kommunikáció telefonon</p> <p>A bemutatás, bemutatkozás szabályai</p> <p>Öltözködési szabályok (dress-code)</p> <p>Ültetési rendek, ültetőkártyák, ültetési tabló készítésének és elhelyezésének szabályai</p> <p>A kiszolgálás protokolláris sorrendje</p> <p>A kiemelt vendégek (VIP) kezelésének speciális szabályai</p> <p>A vallási, nemzeti, nemzetiségi fogyasztási előírások, szokások ismerete</p>

Speciális szakmai kompetenciák

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának fő célja, hogy a tanuló képes legyen megszervezni és irányítani egy konyha életét. Lásza át a konyhai egységek együttműködésének viszonyait. Komplex és előrelátó szemlélettel képes legyen kezelni, megelőzni, adott esetben megoldani a problémákat. Törődjön kollégái szakmai fejlődésével. További cél, hogy dietetikus segítségével speciális étrendeket és menüket tudjon összeállítani, és képes legyen gondoskodni ezek szakszerű elkészítéséről.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Speciális szakmai kompetenciák	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	0	9	9
éves óraszám	0	279	279

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (9 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Konyhavezetési ismeretek	191 óra	0	191
Élelmezésvezetői ismeretek	88 óra	0	88
Az éves óraszám	279 óra	0	279

INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

DUALIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 9 óra; éves óraszám: 79 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Konyhavezetési ismeretek 191 óra	<p>A témakör elsajátítását követően a tanuló:</p> <p>Előre fel tud készülni a konyhában előforduló krízishelyzetekre, meg tudja oldani a problémákat, képes kezelni a konfliktushelyzeteket. Beosztásokat és helyettesítéseket ír, fejlesztéseken és újításokon dolgozik, irodai munkát végez. Összehangolja a konyhai egységek munkáját, kapcsolatot tart a többi egység vezetőivel. Betartatja a higiéniai, tűzvédelmi és munkavédelmi szabályokat, gondoskodik a szükséges eszközök meglétéről és kezeli ezeknek a folyamatoknak a dokumentációját.</p>
2.	Élelmezésvezetői ismeretek 88 óra	<p>A témakör elsajátítását követően a tanuló:</p> <p>Ismeri a közétkeztetési konyhákat, átlátja az ottani folyamatokat. Képes összeállítani és elkészíteni a speciális igényeknek megfelelő étrendeket és menüket is (diétás étkezés: purin, májkímélő, ulkusz stb.). Táplálékallergiás, intoleráns fogyasztóknak szánt menük tervezésénél magabiztosan helyettesíti az alapanyagokat, jól ismeri a megfelelő alternatívákat.</p> <p>Tud energiaértéket számolni.</p>

Munkavállalói idegen nyelv

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók idegen nyelven is képesek legyenek álláshirdetésre jelentkezni, ismerjék az álláskeresés lépéseit, s nyelvi szintjüknek megfelelően hatékonyan és eredményesen meg tudják valósítani a kommunikációs célokat egy állásinterjú során.

Megértsék a munkájukhoz kapcsolódó idegen nyelvű álláshirdetéseket, képesek legyenek a munkavállaláshoz kapcsolódóan egyszerű formanyomtatványokat kitölteni, önéletrajzot írni és motivációs levelet megfogalmazni a formai és tartalmi követelményeknek megfelelően, nyelvi panelek és gyakori kifejezések segítségével.

Az állásinterjú során legyenek képesek idegen nyelven, a személyes és szakmai vonatkozást is beleértve bemutatkozni. Az állásinterjú bevezető részében, az általános társalgás során feltett kérdéseket egyszerű mondatokkal meg tudják válaszolni. Az interjú során tudjanak szándékaikról, elképzeléseikről, jövőbeli terveikről beszélni. Ki tudják fejezni erősségeiket, gyengeségeiket egyszerűbb mondatok, nyelvi szerkezetek segítségével. Rendelkezzenek megfelelő szókinccsel ahhoz, hogy tanulmányaikról és munkatapasztalatukról be tudjanak számolni. Megértsék az adott cég/vállalat honlapján közzétett információkat, és ezzel kapcsolatosan fel tudjanak tenni munkájukat érintő egyszerűbb kérdéseket.

A tantárgy az utolsó évfolyamon kerül oktatásra, így épít a tanulók közismereti tantárgyak keretében elsajátított idegen nyelvtudására, alapvető mondatszerkesztési ismereteire, valamint a főbb igeidők ismeretére. A tantárgy tanulása során a tanuló ezen ismereteit aktiválja és a munkavállalói szókinccset is alkalmazva gyakorolja.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelv, Magyar irodalom és kommunikáció

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Munkavállalói idegen nyelv	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	2	0	2
éves óraszám	62	0	62

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Az álláskeresés lépései, állás-hirdetések	6 óra	6	0
Önéletrajz és motivációs levél	5 óra	5	0
„Small talk” - általános társalgás	6 óra	6	0
Állásinterjú	5 óra	5	0
Szakmai idegen nyelv	40 óra	40	0
Az éves óraszám	62 óra	62	0

<p style="text-align: center;">INTÉZMÉNYI OKTATÁS</p> <p style="text-align: center;">heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 62 óra</p>		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az álláskeresés lépései, álláshirdetések 6 óra	<p>A tanuló megismeri az álláskeresés lépéseit, és megtanulja az ahhoz kapcsolódó szókincset idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.). Képessé válik a szakmájához kapcsolódó álláshirdetések megértésére, és fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek. Az álláshirdetésnek és szakmájának megfelelően begyakorolja az egy-szerűbb, álláskereséssel kapcsolatos űrlapok helyes kitöltését.</p> <p>Az álláshirdetések és az űrlapok szövegének olvasása során a receptív kompetencia fejlesztése történik (olvasott szöveg értése), az űrlapkitöltés során pedig produktív kompetenciákat fejlesztünk (írás-készség).</p>
2.	Önéletrajz és motivációs levél 5 óra	<p>A tanuló megtanulja az önéletrajzok típusait, azok tartalmi és formai követelményeit, tipikus szófordulatait. Képessé válik saját maga is a nyelvi szintjének megfelelő helyességgel és igényességgel, önállóan megfogalmazni önéletrajzát.</p> <p>Megismeri az állás megpályázásához használt hivatalos levél tartalmi és formai követelményeit. Begyakorolja a gyakran használt tipikus szófordulatokat, a szakmájában használt gyakori kifejezéseket, valamint a szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezéseit idegen nyelven. Az álláshirdetések alapján begyakorolja, hogy tipikus szófordulatok és nyelvi panelek segítségével hogyan lehet az adott hirdetéshez igazítani levelének tartalmát.</p>
3.	„Small talk” – általános társalgás 6 óra	<p>A small talk elengedhetetlen része minden beszélgetésnek, így az állásinterjúnak is. Segíti a beszélgetésben részt vevőket ráhangolni a tényleges beszélgetésre, megtöri a kínos csendet, oldja a feszültséget, segít a beszélgetés gördülékeny menetének fenntartásában és a beszélgetés lezárásában. Fontos, hogy a „small talk” során érintett témák semlegesek legyenek a beszélgetőpartnerek számára, és az adott szituációhoz, fizikai környezethez passzoljanak. Ilyen tipikus témák lehetnek pl. az időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabad-idő (szórakozás, sport). A tanulók begyakorolják a megfelelő kérdésfeltevést és a beszélgetésben való aktív részvétel szabályait, fordulatait.</p>

4.	Állásinterjú 5 óra	<p>A témakör végére a tanuló képes egyszerűbb mondatokkal és megfelelő koherenciával hatékony kommunikációt folytatni az állásinterjú során. Be tud mutatkozni szakmai vonatkozással is. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókincset, amely alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. Ki tudja emelni erősségeit, és egyszerűbb kérdéseket tud feltenni a betölteni kívánt munkakörrel kapcsolatosan.</p> <p>A témakör tanulása során elsajátítja a közvetlenül a szakmájára vonatkozó, gyakran használt kifejezéseket.</p>
----	-------------------------------------	---

5.	<p>Szakmai idegen nyelv 40 óra</p>	<p>I. Idegen nyelvi szakmai szókincs II. Receptek idegen nyelven III. Menüsorok idegen nyelven</p> <p>A szakmai vizsga követelményei</p> <p>Projektfeladat Szakács szaktechnikus gyakorlati vizsga A vizsgatevékenység két részből áll:</p> <p>A) Portfólió</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fényképek munkahelyi rendezvényekről, munkahely bemutatása, étel-ital választék, saját szakmai munkájának, példaképének bemutatása, szakmai továbbfejlődési lehetőségek. 2) Saját hobbi, sport, magánélet bemutatása, iskolán kívüli sikerek. 3) Önéletrajz. 4) Szakmai idegen nyelvtudás bemutatása, 3-5 olyan recept idegen nyelvű megjelenítése, amellyel a vizsgázó dolgozott a munkahelyén, vagy az iskolai gyakorlaton. 5) Munkahelyi rendezvények kiemelt fogásainak leírása, anyaghányad számítása, minimum 1 recept esetében. 6) Versenyek, kiállítások képei, tapasztalatai, minimum 1 szakmai kiállítás bemutatása 7) Egy nemzetközi konyha bemutatása (amennyiben van személyes tapasztalata külföldi szakmai gyakorlatról, az is hozzákapcsolható) Önreflexió az egész portfólióra vonatkozóan: jövőkép, saját tanulási folyamat önértékelése és reflektálása. <p>B) Menüsor elkészítése</p> <p>A vizsga előtt 180 nappal megismert, 4 db, a vizsgaszervező által összeállított nyersanyagkosárhoz (szezonális és regionális alapanyagokat tartalmaz), a jelöltnek össze kell állítania, kosaranként négy db négyfogásos menüsört, azaz, összesen 16 db menüsört. A menüsoroknak tartalmaznia kell az ételek receptúráját és technológiai leírását. A menüsört úgy kell összeállítania, hogy az előkészítésre 30 perc, az elkészítésére maximum 225 perc áll rendelkezésre a szakmai vizsgán.</p> <p>A vizsgázó feladata:</p> <p>A vizsgán a szakmai előírásoknak megfelelő tiszta, teljes munkaruházatban jelenjen meg. A receptúrának megfelelő árut vegyen fel a vizsgaszervező által kijelölt személytől, munkaterületén tartsa be a higiéniai előírásokat. Az összeállított menüsört a receptúra alapján el kell készítenie 4 fő részére, majd az ételeket tálalnia kell.</p> <p>A vizsgabizottságnak - a tanult idegen nyelven is - bemutatja az elkészített menüsorát, ismerteti a felhasznált alapanyagokat és technológiákat.</p>
----	---	---

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Turizmus-vendéglátás ágazat SZAKÁCS SZAKTECHNIKUS szakmai vizsga

A szakmai vizsga leírása, mérésének, értékelésének szempontjai

Szakma megnevezése: Szakács szaktechnikus

Szakmai vizsgára bocsátás feltétele: valamennyi előírt képzési évfolyam és az egybefüggő szakmai gyakorlat eredményes teljesítése

Központi interaktív vizsga

A vizsgatevékenység megnevezése: Szakács szaktechnikus szakmai ismeret

A vizsgatevékenység leírása:

A vizsgafeladatban az üzleti menedzsment, marketing és protokollhoz kapcsolódó ismereteket méri.

- Jövedelmezőségi tábla elemzése
- Anyag-, eszközgazdálkodás
- Létszám és bérgazdálkodás
- Elszámoltatás
- Bizonylatkezelés
- Árképzés
- Vezetés a gyakorlatban
- Marketing
- Viselkedés és üzleti protokoll

Mindegyik feladattípus esetében az interaktív vizsgarendszer által előre megadott válaszlehetőségek közül kell beírni vagy kiválasztani a megfelelő válasz(oka)t.

A teljes vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes szakmai vizsgán belül: 20 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az értékelés a központi interaktív vizsga összeállított javítási-értékelési útmutatója alapján történik.

10.) Jövedelmezőségi tábla elemzése	feleletválasztós feladat, számkitöltő feladat	15 %
11.) Anyag-, eszközgazdálkodás	feleletválasztós feladat, számkitöltő feladat	5 %
12.) Létszám és bérgazdálkodás	feleletválasztós feladat, számkitöltő feladat	5 %
13.) Elszámoltatás	feleletválasztós feladat, számkitöltő feladat	10 %
14.) Bizonylatkezelés	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	10 %
15.) Árképzés	feleletválasztós feladat, számkitöltő feladat	10 %
16.) Vezetés a gyakorlatban	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	15%
17.) Marketing	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	15%

18.) Viselkedés és üzleti protokoll	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	15%
-------------------------------------	--	-----

A vizsga százalékos aránya a vizsgatevékenységen belül: 100%

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Szakács szaktechnikus projektfeladat

A vizsgatevékenység leírása:

A vizsgatevékenység két részből áll:

A) Portfólió

A vizsgázónak a vizsgára portfóliót kell készítenie. A portfóliót a következő kötelező elemekből kell összeállítani. A portfólió készítéséhez a felsorolt 8 témakörből 5 témakört kell kötelezően kiválasztani, úgy hogy a 8. számú önreflexió kötelező eleme az elkészítendő dokumentumoknak:

- 1) Fényképek munkahelyi rendezvényekről, munkahely bemutatása, étel-ital választék, saját szakmai munkájának, példaképének bemutatása, szakmai továbbfejlődési lehetőségek.
- 2) Saját hobbi, sport, magánélet bemutatása, iskolán kívüli sikerek.
- 3) Önéletrajz.
- 4) Szakmai idegen nyelvtudás bemutatása, 3-5 olyan recept idegen nyelvű megjelenítése, amellyel a vizsgázó dolgozott a munkahelyén, vagy az iskolai gyakorlaton.
- 5) Munkahelyi rendezvények kiemelt fogásainak leírása, anyaghányad számítása, minimum 1 recept esetében.
- 6) Versenyek, kiállítások képei, tapasztalatai, minimum 1 szakmai kiállítás bemutatása
- 7) Egy nemzetközi konyha bemutatása (amennyiben van személyes tapasztalata külföldi szakmai gyakorlatról, az is hozzákapcsolható)
- 8) Önreflexió az egész portfólióra vonatkozóan: jövőkép, saját tanulási folyamat önértékelése és reflektálása.

A kötelező 5 témát egy dokumentumban kell megjeleníteni.

Formája: PDF dokumentum összeállítása szöveges anyagokból, képekből.

Terjedelem: Minimum 12, maximum 15 db A4-es oldal, fedlap (téma megnevezése, készítő neve, dátum), tartalomjegyzék és mellékletek nélkül. A képek mellékletben szerepeltethetők a minimum terjedelmen felül, ezeket a szöveg megfelelő helyén kell meghivatkozni.

Betűforma és nagyság: Times New Roman betűtípus 12-es betűnagyság.

B) Menüsor elkészítése

A vizsga előtt 180 nappal megismert, 4 db, a vizsgaszervező által összeállított nyersanyagkosárhoz (szezonális és regionális alapanyagokat tartalmaz), a jelöltnek össze kell állítania, kosaranként négy db négyfogásos menüsört, azaz, összesen 16 db menüsört. A nyersanyagkosaraknak legalább öt, a többi kosártól eltérő alapanyagot kell tartalmazniuk. A menüsoroknak tartalmaznia kell az ételek receptúráját és technológiai leírását. A menüsört úgy kell összeállítani, hogy az előkészítésre 30 perc, az elkészítésére maximum 225 perc áll rendelkezésre a szakmai vizsgán.

A vizsgázó által összeállított menüsorokat a projektvizsgát megelőző 14. napig le kell adnia. A vizsgabizottságnak döntést kell hoznia, hogy a leadott menük megfelelnek-e a szakmai elvárásoknak. A menüsorok elfogadásáról vagy elutasításáról a vizsgázót a vizsga megkezdését megelőzően, legalább 24 órával korábban értesíti.

A vizsgázó feladata:

A vizsgán a szakmai előírásoknak megfelelő tiszta, teljes munkaruházatban jelenjen meg. A receptúrának megfelelő árut vegyen fel a vizsgaszervező által kijelölt személytől, munkaterületén tartsa be a higiéniai előírásokat. Az összeállított menüsört a receptúra alapján el kell készítenie 4 fő részére, majd az ételeket tálalnia kell.

A nyersanyagokat a vizsgaszervező részéről a vizsgára úgy kell előkészíteni, hogy azok további előkészítése 15 - 30 perc alatti időintervallumban megoldható legyen, a vizsgázó az előkészítő tevékenységét maximum 30 perc után be kell, hogy fejezze.

A gyakorlati vizsga tárgyához kapcsolódó szakmai beszélgetés a tanult idegen nyelven.

Szakmai beszélgetés szempontrendszere:

- szakmai szókincs
- konkrétumok ismertetése a beszélgetés során
- munkafolyamatok ismertetése
- idegennyelv-használat nyelvhelyessége

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 275perc

A.) vizsgarész: -

B.) vizsgarész: 275 perc

Előkészítő tevékenység: 30 perc

Elkészítés: 225 perc

Szakmai beszélgetés: 20 perc

A két vizsgarész arányai:

A.) Portfólió: 15%

B.) Menüsor elkészítése: 85%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A) Portfólió

Önreflexió, saját gondolatokat tartalmaz	10%
Dokumentumok szerkesztettsége	10%
Szakmai tartalma hiteles	20%
A tanuló fejlődése nyomon követhető	20%
Képekkel illusztrált	5%
Hivatkozásokat tartalmaz	5%
Tartalom és a tematika összekapcsolódik	10%
Gyűjtőmunka megjelenik	10%
Szaktárra való elhivatottság nyomon követhető	10%

B) Menüsor elkészítése

A vizsgázó ruházata, személyi higiénája	5%
Mise en place	5%
Tisztítás, darabolás, vágás	10%
Hőkezelés megfelelősége	10%
Étel tálalási megjelenése	5%
A menü komplexitása	10%
A fogások elemeinek arányossága	10%

Munkaterület tisztasága	10%
A vizsgázó kreativitása	5%
Az ételek íze	10%
Szakmai beszélgetés idegen nyelven	20%

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó valamennyi vizsgarészből külön-külön legalább 40%-os teljesítményt nyújtott. Sikertelen vizsgatevékenység esetén azt a vizsgarészt kell megismételni, amelynél a vizsgázó teljesítménye nem érte el a 40%-ot.

A szakmai vizsga eredményébe az ágazati alapozó vizsgát az alábbi súlyaránnyal kell beszámítani:

Ágazati alapvizsga: 20%, Szakmai vizsga: 80%

A nyersanyagkosarakhoz tartozó alapanyagok és ételek ételfőcsoportonként			
1.) Nyersanyagkosár			
marhalapocka sertés szűzpecsenye csirkemell filé bacon szalonna füstölt szalonna sonka csirkemáj tejszín trappista sajt margarin (Ráma) tehéntúró tej tejföl joghurt vaj parmezán sajt juhtúró	gomba sárgarépa petrezselyemgyökér karalábé zeller vöröshagyma fokhagyma tv-paprika paradicsom kígyóuborka burgonya citrom petrezselyemzöld friss kapor savanyú káposzta szilva alma	jégsaláta póréhagyma eper spagetti makaróni rizs liszt tojás porcukor paradicsom püré ketchup zselatin mustár olívaolaj étolaj (napraforgó) zsemlemorzsa kukoricadara	sertészsír zsemle réteslap cérnametélt keményítő méz csemege uborka alap fűszerek és ízesítők (kristálycukor, só, ecet, citromlé, egész fekete bors, őrölt fekete bors, őrölt fehér bors, őrölt kömény, fűszerpaprika, borsikafű, majoranna, sáfrány, gyömbér, szerecsendió, vaníliás cukor, oregano, bazsalikom, kakukkfű)
Előételek		Szárnyasmáj rizottó, Bevert tojás hadik módra, Tormakrémes sonkatekeres francia saláta talapzaton, Kaszinótojás francia saláta talapzaton, Bevert tojás bakonyi módra	
Levesek		Zöldség krémleves, Zellerkrémleves, Burgonya krémleves, Alföldi gulyás, Csirke-raguleves	
Levesbetétek		Rántott borsó, Sajt chips, Pirított zsemlekocka, Csipetke, Reszelt tészta	
Húsételek		Jércemell-filé milánói módra, Borsos tokány, Párizsi szűzermék, Rántott csirkemell-filé, Cordon Blue csirkemell	
Köreték		Puliszka, Párolt rizs, Burgonyapüré, Rizibizi	
Saláták		Paradicsomsaláta, Tejfölös uborkasaláta, Káposzta saláta, Fejes saláta	
Desszertek		Túrógombóc porcukorral és tejjel, Vargabéles párolt gyümölccsel, Szilvás gombóc fahéjas porcukorral, Túros palacsinta, Túros rétes	

2.) Nyersanyagkosár			
sertéslapocka pulykamell filé pisztráng füstölt szalonna füstölt kolbász bacon szalonna füstölt pisztráng sárgarépa petrezselyemgyökér karalábé zeller vöröshagyma fokhagyma burgonya lilahagyma zöldbab gomba	savanyú káposzta fejes káposzta jégsaláta citrom mandula mák dió tej tejföl joghurt margarin (Ráma) vaj feta sajt trappista sajt füstölt sajt étolaj (napraforgó) kakaópor	zsemlemorzsa zsemle paradicsom püré sárgabarack íz csemege uborka vaníliás pudingpor méz zselatin keményítő csokoládé élesztő olívaolaj leveles tészta (mirelit) rizs liszt tv-paprika	paradicsom kígyóuborka fejes saláta alma friss kapor alap fűszerek és ízesítők (kristálycukor, só, citromlé, ecet, egész fekete bors, őrölt fekete bors, őrölt fehér bors, őrölt kömény, fűszerpaprika, borsikafű, majoranna, sáfrány, gyömbér, szerecsendió, vaníliás cukor, oregano, bazsalikom, kakukkfű)
Előételek		Jércesaláta, Orosz hússaláta, Kocsonyázott bevert tojás spárgával, Füstölt halsalátával töltött paradicsom, Sajtkoktél	
Levesek		Tavaszi zöldséges, Zöldbableves, Karfiolleves, Húsleves, Csontleves húscombóccal	
Levesbetétek		Csipetke, Vajas galuska, Cérnametélt	
Húsételek		Töltött paprika, Pisztráng roston, Bácskai rizses hús, Csikóstokány, Erdélyi rakott káposzta	
Köreték		Petrezselymes burgonya, Vajas-petrezselymes burgonya, Galuska	
Saláták		Paradicsomsaláta, Uborka saláta, Káposzta saláta	
Desszertek		Gundel palacsinta, Meggyes rétes, Csokoládé pohárkrém, Csokoládé fánk csokoládé mártással, Almás kelt palacsinta	

3.) Nyersanyagkosár			
csontos sertéskaraj csirkecomb csirkemáj füstölt kolbász bacon szalonna sonka paradicsom kígyóuborka tv-paprika fejes saláta vöröshagyma fokhagyma burgonya keményítő búzadara	alma petrezselyemzöld friss kapor gomba sárgarépa petrezselyemgyökér karalábé zeller zöldborsó citrom spárga lilahagyma padlizsán cukkini zsemle	rizs meggybefőtt liszt tojás réteslap csigatészta zsemlemorzsa keményítő olívaolaj étolaj (napraforgó) vaj méz keményítő búzadara csokoládé	alap fűszerek és ízesítők (kristálycukor, porcukor, só, citromlé, ecet, egész fekete bors, őrölt fekete bors, őrölt fehér bors, őrölt kömény, fűszerpaprika, borsikafű, majoranna, sáfrány, gyömbér, szerecsendió, vaníliás cukor, oregano, bazsalikom, kakukkfű, szegfűszeg, egész és őrölt fahéj)
Előételek		Sajtropogós sajtmártással, Hortobágyi húsos palacsinta, Hússalátával töltött paradicsom, Sonkaropogós remulade mártással, Rántott cukkini tartármártással	
Levesek		Hideg meggyleves, Zöldségleves, Csontleves, Hideg fahéjas almaleves	
Levesbetétek		Vajas galuska, Májgombóc, Daragaluska	
Húsételek		Párizsi sertésborda, Sült csirkecomb, Rántott csirkecomb-filé, Natúr sertésborda, Magyaróvári sertésborda	
Köreték		Burgonyapüré, Párolt rizs, Párolt gyümölcs, Rizibizi, Párolt zöldségek, Zöldséges rizs	
Saláták		Idei vegyes saláta, Fejes saláta, Paradicsom saláta	
Desszertek		Máglyarakás, Meggyes lepény, Alma mézes bundában, Almás palacsinta, Meggyes rétes	

4.) Nyersanyagkosár			
marha hátszín egész csirke fogas filé füstölt szalonna bacon szalonna paradicsom tv-paprika csemege uborka jég saláta vörös hagyma burgonya citrom metélő hagyma sárgarépa petrezselyem gyökér karalábé	zeller zöldborsó petrezselyem zöld friss kapor fokhagyma fejes káposzta fejes saláta citrom ananasz trappista sajt margarin (Ráma) vaj tej joghurt tejföl tejszín	mascarpone sajt rizs liszt tojás vaníliás pudingpor piros ételfesték rumaroma élesztő aszalt szilva aszalt sárgabarack zsemlemorzsa tarhonya zsemle méz keményítő olívaolaj étolaj	olíwabogyó (zöld) csemege uborka zselatin alap fűszerek és ízesítők (kristálycukor, porcukor, só, citromlé, ecet, egész fekete bors, őrölt fekete bors, őrölt fehér bors, őrölt kömény, fűszerpaprika, borsikafű, majoranna, sáfrány, gyömbér, szerecsendió, vaníliás cukor, oregano, bazsalikom, kakukkfű, szegfűszeg, egész és őrölt fahéj)
Előételek		Cézár saláta, Zöldségropogós sajtmártással, Waldorf saláta, Kocsonyázott sonkatekeres, Gundel saláta	
Levesek		Zöldborsóleves, Erőleves Royal módra, Sertésragu-leves, Csirkeragu-leves, Orjaleves	
Levesbetétek		Vajas galuska, Csipetke, Reszelt tészta, Cérnametélt	
Húsételek		Hagymás rostélyos, Lecsós rostélyos, Csáky rostélyos, Harcsafilé rántva, Kijevi csirkemell	
Köreték		Sült kockaburgonya, Tarhonya, Vajas galuska, Vajas burgonya, Rizibizi	
Saláták		Káposztasaláta, Idei vegyes saláta, Paradicsom saláta	
Desszertek		Piskótatekeres puncsmártással, Csörögefánk rumos barackízzel, Ízes palacsinta, Farsangi fánk baracklekvárral, Csehfánk	

Javasolt menüsorok			
1.	Zöldség krémleves rántott borsóval Szárnyasmáj rizottó Jércemell-filé milánói módra Túrógombóc porcukorral és tejjel	11.	Hideg meggyleves Sajtropogós sajtmártással Párizsi sertésborda burgonyapürével Idei vegyes saláta Máglyarakás
2.	Zellerkrémleves sajt chipsszel Bever tojás hadik módra Borsos tokány puliszkával Paradicsom saláta Vargabéles párolt gyümölccsel	12.	Zöldségleves vajas galuskával Hortobágyi húsos palacsinta Sült csirkecomb párolt rizzsel és párolt gyümölccsel Meggyes lepény

3.	Tormakrémes sonkatekerics (francia saláta talapzaton) Burgonya krémleves pirított zsemlekockával Párizsi szűzermék párolt rizzsel Tejfölös uborkasaláta Szilvás gombóc fahéjas porcukorral	13.	Hússalátával töltött paradicsom Csontleves májgombóccal Rántott csirkecomb-filé rizibizivel Fejes saláta Alma mézes bundában
4.	Kaszinótojás (francia saláta talapzaton) Alföldi gulyás csipetkével Rántott csirkemell-filé burgonyapürével Káposzta saláta Túrós palacsinta	14.	Csontleves daragaluskával Sonkaropogós remulade mártással Natúr sertésborda párolt zöldségekkel, rizzsel Almás palacsinta
5.	Csirke-raguleves reszelt tésztával Bever tojás bakonyi módra Cordon Blue csirkemell rizibizivel Fejes saláta Túrós rétes	15.	Hideg fahéjas almaleves Rántott gombafejek tartármártással Magyaróvári sertésborda zöldséges rizzsel Paradicsom saláta Meggyes rétes
6.	Jércesaláta Tavaszi zöldséges csipetkével Töltött paprika petrezselymes burgonyával Gundel palacsinta	16.	Cézár saláta Zöldborsóleves vajas galuskával Hagymás rostélyos sült kockaburgonyával Káposzta saláta Piskótatekerics puncsmártással
7.	Orosz hússaláta Zöldbableves vajas galuskával Pisztráng roston petrezselymes burgonyával Paradicsom saláta Meggyes rétes	17.	Erőleves Royal módra Zöldségropogós sajtmártással Lecsós rostélyos tarhonyával Csörögefánk rumos barackízzel
8.	Kocsonyázott bevert tojás spárgával Karfiolleves vajas galuskával Bácskai rizses hús Uborka saláta Csokoládé pohárkrém	18.	Waldorf saláta Sertésragu-leves Csáky rostélyos vajas galuskával Ízes palacsinta
9.	Füstölt halsalátával töltött paradicsom Húsleves cérna metélttel Csikóstokány galuskával Káposzta saláta Csokoládé fánk csokoládé mártással	19.	Kocsonyázott sonkatekerics Csirkeragu-leves Harcsafilé rántva vajas burgonyával Idei vegyes saláta Farsangi fánk baracklekvárral
10.	Sajtkoktél Csontleves húsgombóccal Erdélyi rakott káposzta Almás kelt palacsinta	20.	Gundel saláta Orjaleves cérnametélttel Kijevi csirkemell rizibizivel Paradicsom saláta Csehfánk

TURISZTIKAI TECHNIKUS

A SZAKMA ALAPADATAI

Az ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás

A szakma megnevezése: Turisztikai technikus

A szakma azonosító száma: 5 1013 23 07

A szakma szakmairányai: —

A szakma Európai Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5

A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5

Ágazati alapoktatás megnevezése: Turizmus-vendéglátás ágazati alapoktatás

Kapcsolódó részsakmák megnevezése: —

Tantárgyak és óraszámok szakmai képzésben (11-13. évfolyam)

Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Turisztikai technikus 2020 kerettantervhez érvényes																									
2024/2025	Gyakorlat (%)	11.évf.								12.évf								13. évf							
Tantárgyak		Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám						Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám						Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám					
		36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	Közismeret: 31 hét Szakma: 36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	31 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	duális gyak	
Munkavállalói idegen nyelv	0%																	62	62	0	2		2	0	
Az álláskereső lépései, álláshirdetések																		11							
Önéletrajz és motivációs levél																		20							
„Small talk” – általános társalgás																		11							
Állásinterjú																		20							
Szakirányú oktatás		504	468	36	14	0	6	4	4	504	432	72	14	0	4	6	4	744	682	62	24	0	10	14	
Beszerezés és értékesítés	0%	72	72		2		2	0	0	72	36	36	2		2	0	0	0	0	0	0		0	0	
Utazásszervezés			8																						
Utazásszervezés - kereslet és kínálat			12																						
Turisztikai árualap			22																						
A közlekedés szerepe az idegenforgalom- ban, menetrend és			6							9	9														
Globális helyfoglalási rendszerek			6							9	9														
Szállásközvetítő oldalak			6							9	9														
Fapados és hagyományos menetrend szerinti légitársaságok			6							9	9														
Magyarország világörökségi helyszínei			6																						
Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás	33%	252	216	36	7		0	4	3	288	252	36	8		0	6	2	0	0	0	0		0	0	
Árualapok az utazásszervezésben			72	4																					
A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékeny- ségei			36	14																					
Pénzforgalmi dokumentumok			24	18																					
Az áfa a turizmus különböző területein			24																						
Az utazásszervezés számításai			36							108															
Elszámolások			24							18	24														
Utókalkuláció										108															
Gazdasági elemzések										18	12														
Speciális szolgáltatások	0%	72	72		2		2	0	0	36	36	0	1		1	0	0	0	0	0	0		0	0	
Bevezetés a pszichológiába			18							9															
Erkölc, üzleti etikett és kommunikáció			18							9															
Fogyasztói magatartás			36							18															

Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Turisztikai technikus 2020 kerettantervhez érvényes																										
2024/2025	Gyakorlat (%)	11.évf.								12.évf								13. évf								
Tantárgyak		Éves teljes óraszám	Éves óraszám		Heti óraszám				Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám				Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám									
		36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	Közismeret: 31 hét Szakma: 36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	31 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	duális gyak		
Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok	100%	36	36		1		0	0	1	72	72	0	2		0	0	2	0	0	0	0		0	0		
Marketingkommunikáció			6																							
Reklám			8																							
Személyes eladás			6							12																
Eladásösztönzés			16																							
PR - Public Relation										8																
Modern marketingkommunikációs eszköz- zók										18																
Direkt marketing										6																
Közösségi média										28																
Adminisztráció és elszámolás	0%	72	72		2		2	0	0	36	36	0	1		1	0	0	0	0	0	0		0	0		
Nyilvántartások			12							12																
Szerződések			12							12																
Forgatókönyv			18							12																
Jegyzőkönyv			12																							
Idegvezetői jelentés			9																							
Részvételi jegy			9																							
Üzleti menedzsment a turizmusban	50%	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	310	279	31	10		5	5		
Bevételigazdálkodás																			88							
Létszám- és bérigazdálkodás																			88							
Vezetés a gyakorlatban																			10	31						
Vállalkozás indítása																			93							
Turizmusmarketing és protokoll	75%	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	124	124	0	4		1	3		
A marketing alapjai																			7							
Marketing stratégia																			9							
Szervezeti marketing																			7							
Piacutatás																			7							
Brandmarketing																			7							
Turizmus marketing																			31							
Etikett és protokoll																			41							
Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll																			15							

Évfolyamok	9. NYEK évfolyam	9. évfolyam	10. évfolyam	11. évfolyam	12. évfolyam	13. évfolyam
Tanítási hetek száma	30	36	36	36	31 K/ 36 SZ	31
Közismereti összes éves óraszám	1080	972	900	720	625	310
Közismereti óraszám		24	24	19	18	4
Közismereti éves óraszám	1080	864	864	684	563	124
Szabad közismereti óraszám	0	3	1	1	2	6
Szabad közismereti éves óraszám	0	108	36	36	62	186
Ágazati alapoktatás	0	7	9	0	0	0
Szakirányú oktatás	0	0	0	14	14	24
Szakmai éves óraszám	0	252	324	504	504	806
PTT szerinti éves óraszám	1080	0	0	0	1129	1054
Szabad szakmai éves óraszám	0	0	0	36	72	62
Ebből felhasznált éves óraszám	0	0	0	36	72	62
Még felosztható éves óraszám	0	0	0	0	0	0
Éves össz óraszám	1080	1224	1224	1224	1129	1054

Összesített szakmai óraszámok tantárgyanként

Turisztikai technikus		11. évfolyam				12. évfolyam				13. évfolyam		
		intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
		I.	II.	III.		I.	II.	III.				
Beszerzés és értékesítés	heti óraszám	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0
	éves óraszám	72	0	0	72	72	0	0	72	0	0	0
Üzleti kalkuláció és költésgazdálkodás	heti óraszám	0	4	3	7	0	6	2	8	0	0	0
	éves óraszám	0	144	108	252	0	216	72	288	0	0	0
Speciális szolgáltatások	heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0
	éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36	0	0	0
Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok	heti óraszám	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0
	éves óraszám	0	0	36	36	0	0	72	72	0	0	0
Adminisztráció és elszámoltatás	heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0
	éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36	0	0	0
Üzleti menedzsment a turizmusban	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	10
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	155	155	310
Turizmusmarketing és protokoll	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	31	93	124
Országismeret idegen nyelven	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	8
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	62	186	248
Munkavállalói idegen nyelv	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	62	0	62
ÖSSZES ÓRASZÁM		6	4	4	14	4	6	4	14	10	14	24
		216	144	144	504	144	216	144	504	310	434	744

11. évfolyam

Beszerzés és értékesítés

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók elsajátítsák az utazásszervezés speciális ismereteit, tisztában legyenek az utazásszervezéshez kapcsolódó fogalmakkal, és el tudják helyezni azt a turizmus rendszerében. Megismerjék az utazásszervezésre vonatkozó jogszabályokat, az utazási szerződés elemeit, a turisztikai szolgáltatókkal kötendő szerződések fajtáit, tartalmát, és képesek legyenek ezeket önállóan létrehozni. El tudják készíteni az utazáshoz kapcsolódó dokumentumokat (ajánlatkérés, megrendelés, visszaigazolás, forgatókönyv, utaslista, programterv stb.). További cél, hogy a kapcsolódó modulokban szerzett ismeretek alapján megtanulják termékké alakítani Magyarország turisztikai attrakcióit és egyéb kínálati elemeit, s ezekből belföldi, beutaztatási turisztikai árualapot, a magyarok által leglátogatottabb desztinációk attrakcióiból pedig kiutaztatási árualapot tudjanak létrehozni és értékesíteni.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Földrajz, desztinációs ismeretek – Magyarország turisztikai attrakciói

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Beszerzés és értékesítés	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	2	0	0	2
éves óraszám	72	0	0	72	72	0	0	72

A szabad órakeretből 11. évfolyamon ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

11. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Utazásszervezés	8 óra	8	0	0
Utazásszervezés – kereslet és kínálat	12 óra	12	0	0
Turisztikai árualap	22 óra	22	0	0
A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend- és útvonaltervezők	6 óra	6	0	0

Globális helyfoglalási rendszerek	6 óra	6	0	0
Szállásközvetítő oldalak	6 óra	6	0	0
Fapados és hagyományos menetrend szerinti légitársaságok	6 óra	6	0	0
Magyarország világörökségi helyszínei	6 óra	6	0	0
Az éves óraszám	72 óra	72	0	0

Beszerzés és értékesítés I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Utazásszervezés 8 óra	<p>Az utazásszervezés története</p> <p>Az utazásszervezés fogalma, jogszabályi háttere, személyi feltételei, humán erőforrásai</p> <p>A vagyoni biztosíték jelentősége és formái</p> <p>Az utazásszervezés fajtái: beutaztatás, kiutaztatás, belföldi utazásszervezés; csoportos és egyéni utak</p> <p>Az utazásszervezés folyamata, feltételei</p> <p>Csoportos és egyéni utak jellemzői, tematikus utak</p> <p>Bizományosi/ügynöki szerepek</p>
2.	Utazásszervezés – kereslet és kínálat 12 óra	<p>A magyar piac alakulása beutazó/kiutazó csoportosításban</p> <p>Turisztikai fogadóképesség: infra- és szuprastruktúra</p> <p>A kereslet és kínálat elemzése Magyarországon</p> <p>A kapcsolattartás protokollja a szolgáltató partnerekkel, study tour</p>
3.	Turisztikai árualap 22 óra	<p>Az árualap fajtái, jellemzői, szerzési lehetőségei (szállás, étkezés, programok, közlekedés, kapcsolódó egyéb szolgáltatások beszerzése)</p> <p>Az utazási csomag összeállításának szempontjai, a csomagban szereplő szolgáltatások faj- tái, kategóriái célcsoportok szerint</p> <p>Utazásszervezés/utazásközvetítés</p> <p>Utazási szerződés (utassal kötött)</p> <p>Az utazási ajánlat piacra vitelének lehetőségei</p> <p>Egyéb tevékenységek az utazási irodában: biztosítás, valutaváltás, városkártyák, vízum- ügyintézés (beutazási engedélyek, ESTA, ETA)</p>

4.	A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend- és útvonaltervezők 6 óra	A magyarországi közlekedés főbb jellemzői A közlekedéshálózat jellemzői, a közlekedési ágak szerepe az idegenforgalomban, fontosabb hazai és hazánkon átmenő nemzetközi közlekedési vonalak, határállomások A közlekedés ágazatai: közúti, vasúti, légi és vízi közlekedés, speciális lehetőségeik az idegenforgalomban Menetrend- és útvonaltervezők: Google Maps, Elvira, BKK (menetrendek.hu), skyscanner.hu, momondo.com, bud.hu stb.
5.	Globális helyfoglalási rendszerek 6 óra	Globális helyfoglalási rendszerek és jelentőségük: Galileo, Amadeus, Sabre, Bistro, Traffics
6.	Szállásközvetítő oldalak 6 óra	A legjelentősebb nemzetközi és hazai szállásközvetítő oldalak: Booking.com, szallas.hu, expedia.com és leányvállalatai, GoGlobal, Rate Hawk és kapcsolódó szolgáltatásaik Bedbankok megjelenése, rendszerhez való kapcsolhatósága, dinamikus csomagolás
7.	Fapados és hagyományos menetrend szerinti légitársaságok 6 óra	A repülőjegy-foglalás módja, menete A repülőjegy értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások foglalásának lehetőségei (autóbér- lés, biztosítás, szállásfoglalás)
8.	Magyarország világörökségi helyszínei 6 óra	Természeti világörökség: az Aggteleki-karszt és a Szlovák-karszt barlangjai; Hortobágyi Nemzeti Park – Puszta Kulturális világörökség: Budapest Duna-parti látképe, a Budai Várnegyed, az Andrassy út és történelmi környezete; Hollókő ófalu és táji környezete; az Ezeréves Pannonhalmi Bencés Főapátság és közvetlen természeti környezete; pécsi ókeresztény sírkamrák Természeti/kulturális világörökség: Fertő/Neusiedlersee kulturtáj; tokaji történelmi borvidék Szellemi kulturális örökség: mohácsi busójárás Világemlékezet Lista: Mátyás korvinái (Bibliotheca Corviniana)

Beszerezés és értékesítés II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Beszerzés és értékesítés III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók megismerjék az utazásszervezéshez kapcsolódó gazdasági számításokat, ezek matematikai alapjait, a jutalék, a nettó és bruttó összeg fogalmát, számításának módját, az üzleti számítások jelentőségét, a turizmus területein alkalmazott áfa mértékét, a garanciák és kontingensek előnyeit, hátrányait.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika – a négy alapszámítás, százalékszámítás

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	4	3	7	0	6	2	8
éves óraszám	0	144	108	252	0	216	72	288

A szabad órakeretből 11. évfolyamon ebben a tantárgyban 36 órát használtunk fel.

11. évfolyam (7 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Árualapok az utazásszervezésben	76 óra	0	40	36
A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei	50 óra	0	30	20
Pénzforgalmi dokumentumok	42 óra	0	22	20
Az áfa a turizmus különböző területein	24 óra	0	16	8
Az utazásszervezés számításai	36 óra	0	20	16
Elszámolások	24 óra	0	16	8
Utókalkuláció	0 óra	0	0	0
Gazdasági elemzések	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	252 óra	0	144	108

Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 4 óra; éves óraszám: 144 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Árualapok az utazásszervezésben 40 óra	Saját és közvetített utak Nem alaptevékenységű üzletágak az utazási irodában A biztosítások fajtái A valutaváltás szabályai
2.	A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei 30 óra	Vállalkozási formák Utazási iroda alapítása, működtetése, megszüntetése, felfüggesztése
3.	Pénzforgalmi dokumentumok 22 óra	Nyomtatványok ismerete, használata, iktatása, megőrzése
4.	Az áfa a turizmus különböző területein 16 óra	Áfa az utazásszervezésben – különleges adózás, tevékenységek TEÁOR-számai
5.	Az utazásszervezés számításai 20 óra	A számítások szabályai, a számításokban szereplő szolgáltatások A szolgáltatások sorrendje, a különféle szolgáltatások számításának módja Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése – kiutaztatás, beutaztatás, belföldi utazásszervezés
6.	Elszámolások 16 óra	Elszámolás az idegenvezetővel, szolgáltatásokat biztosító partnerekkel – közlekedés, száll- lás, vendéglátás, programok Szamlák ellenőrzése, kiegyenlítése, módszerek

Beszerzés és értékesítés III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 108 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Árualapok az utazásszervezésben 36 óra	Saját és közvetített utak Nem alaptevékenységű üzletágak az utazási irodában A biztosítások fajtái A valutaváltás szabályai
2.	A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei 20 óra	Vállalkozási formák Utazási iroda alapítása, működtetése, megszüntetése, felfüggesztése
3.	Pénzforgalmi dokumentumok 20 óra	Nyomtatványok ismerete, használata, iktatása, megőrzése
4.	Az áfa a turizmus különböző területein 8 óra	Áfa az utazásszervezésben – különleges adózás, tevékenységek TEÁOR-számai
5.	Az utazásszervezés számításai 16 óra	A számítások szabályai, a számításokban szereplő szolgáltatások A szolgáltatások sorrendje, a különféle szolgáltatások számításának módja Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése – kiutaztatás, beutaztatás, belföldi utazásszervezés
6.	Elszámolások 8 óra	Elszámolás az idegenvezetővel, szolgáltatásokat biztosító partnerekkel – közlekedés, szállás, vendéglátás, programok Számlák ellenőrzése, kiegyenlítése, módszerek

Speciális szolgáltatások

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának fő célja, hogy a tanuló megismerje az emberi kapcsolatok pszichológiáját, tisztában legyen a fogyasztói magatartástípusokkal, képes legyen kapcsolatot teremteni, az ügyfél számára legmegfelelőbb ajánlatot elkészíteni, mindezt az üzleti etikett és a társadalmi normák elvárásai szerint.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

—

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Speciális szolgáltatások	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1
éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36

A szabad órakeretből 11. évfolyamon ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

11. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Bevezetés a pszichológiába	18 óra	18	0	0
Erkölc, üzleti etikett és kommunikáció	18 óra	18	0	0
Fogyasztói magatartás	36 óra	36	0	0
Az éves óraszám	72 óra	72	0	0

Speciális szolgáltatások I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Bevezetés a pszichológiába 18 óra	A gondolkodás folyamata, intelligencia, kreativitás, érzelmek, motiváció, önismeret, stresszkezelés, a személyiségfejlődés lépései
2.	Erkölc, üzleti etikett és kommunikáció 18 óra	Erkölcsi szabályok, normák Viselkedéskultúra az üzleti életben Üzleti kommunikáció tervezése, szóbeli és írásbeli formái Az időgazdálkodás, mint kommunikációs jellemző: időpont, időtartam, időbeosztás A beszédmód és a szereppartnerrel való viszony (magán és nyilvános): szókincs, stílus Köszönéstől a kapcsolattartásig (a formális és az informális kommunikáció jellemzői szóban és írásban) Megjelenés Probléma- és konfliktushelyzetek kezelése
3.	Fogyasztói magatartás 36 óra	Fogyasztótípusok Fogyasztói magatartást befolyásoló tényezők Magyarok által látogatott európai és Európán kívüli desztinációk: Mediterráneum – a Földközi-tenger országai, Magyarország szomszédos országai, Észak-Afrika, Törökország, Egyesült Arab Emírségek, Jordánia, Európa fő- és nagyvárosai

Speciális szolgáltatások II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Speciális szolgáltatások III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja megismertetni a tanulóval, hogy a különböző turisztikai termékeket hogyan, milyen módon tudja eljuttatni a fogyasztóhoz, illetve a közvetítő partnerekhez.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Kommunikáció és vendégkapcsolatok

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	0	1	1	0	0	2	2
éves óraszám	0	0	36	36	0	0	72	72

A szabad órakeretből 11. évfolyamon ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

11. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Marketingkommunikáció	6 óra	0	0	6
Reklám	8 óra	0	0	8
Személyes eladás	6 óra	0	0	6
Eladásösztönzés	16 óra	0	0	16
PR – Public Relation	0 óra	0	0	0
Modern marketingkommunikációs eszközök	0 óra	0	0	0
Direkt marketing	0 óra	0	0	0
Közösségi média	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	36 óra	0	0	36

Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Marketingkommunikáció 6 óra	A marketingkommunikáció célja, eszközei
2.	Reklám 8 óra	A reklám fogalma, fajtái, tervezése A reklám gazdasági és társadalmi hatásai Reklámtorta
3.	Személyes eladás 6 óra	A személyes eladás jellemzői, formái, létjogosultsága A személyes eladás lehetőségei a turizmusban
4.	Eladásösztönzés 16 óra	Fogyasztókra és kereskedőkre irányuló eszközök Az értékesítésösztönzés tervezése Eladásösztönzés lehetőségei a turizmusban

Adminisztráció és elszámolás

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a leendő turisztikai technikusok elsajátítsák azokat az adminisztrációs módszereket, amelyeket munkavégzésük során, napi szinten használniuk kell majd.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, beszerzés és értékesítés, üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Adminisztráció és elszámolás	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1
éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36

A szabad órakeretből 11. évfolyamon ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

11. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Nyilvántartások	12 óra	12	0	0
Szerződések	12 óra	12	0	0
Forgatókönyv	18 óra	18	0	0
Jegyzőkönyv	12 óra	12	0	0
Idegenvezetői jelentés	9 óra	9	0	0
Részvételi jegy	9 óra	9	0	0
Az éves óraszám	72 óra	72	0	0

Adminisztráció és elszámolás I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Nyilvántartások 12 óra	Nyilvántartások kezelése (digitális, papíralapú, szálloda, utazási iroda stb. – szituációs gyakorlatok
2.	Szerződések 12 óra	Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek Utazásközvetítői szerződések Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel
3.	Forgatókönyv 18 óra	Forgatókönyv fogalma, fontossága, készítése kiutazó, beutazó és belföldi programra vetítve
4.	Jegyzőkönyv 12 óra	Vis major esetek kezelése A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések Szituációs gyakorlatok
5.	Idegenvezetői jelentés 9 óra	Az idegenvezetői jelentés fogalma, jelentősége Szituációs feladatok
6.	Részvételi jegy 9 óra	Részvételi jegyek, mint utazási dokumentumok Részvételi jegy készítése elméletben és gyakorlatban Szituációs feladatok – úti okmányok kiadása, utasok tájékoztatása elutazáskor

Adminisztráció és elszámolás II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Adminisztráció és elszámolás III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

12. évfolyam

Beszerzés és értékesítés

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Beszerzés és értékesítés	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	2	0	0	2
éves óraszám	72	0	0	72	72	0	0	72

A szabad órakeretből 12. évfolyamon ebben a tantárgyban 36 órát használtunk fel.

12. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Utazásszervezés	0 óra	0	0	0
Utazásszervezés – kereslet és kínálat	0 óra	0	0	0
Turisztikai árualap	0 óra	0	0	0
A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend- és útvonaltervezők	18 óra	18	0	0
Globális helyfoglalási rendszerek	18 óra	18	0	0
Szállásközvetítő oldalak	18 óra	18	0	0
Fapados és hagyományos menetrend szerinti légitársaságok	18 óra	18	0	0
Magyarország világörökségi helyszínei	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	72 óra	72	0	0

Beszerzés és értékesítés I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend- és útvonaltervezők 18 óra	A magyarországi közlekedés főbb jellemzői A közlekedéshálózat jellemzői, a közlekedési ágak szerepe az idegenforgalomban, fontosabb hazai és hazánkon átmenő nemzetközi közlekedési vonalak, határállomások A közlekedés ágazatai: közúti, vasúti, légi és vízi közlekedés, speciális lehetőségeik az idegenforgalomban Menetrend- és útvonaltervezők: Google Maps, Elvira, BKK (menetrendek.hu), skyscanner.hu, momondo.com, bud.hu stb.
2.	Globális helyfoglalási rendszerek 18 óra	Globális helyfoglalási rendszerek és jelentőségük: Galileo, Amadeus, Sabre, Bistro, Traffics
3.	Szállásközvetítő oldalak 18 óra	A legjelentősebb nemzetközi és hazai szállásközvetítő oldalak: Booking.com, szallas.hu, expedia.com és leányvállalatai, GoGlobal, Rate Hawk és kapcsolódó szolgáltatásaik Bedbankok megjelenése, rendszerhez való kapcsolhatósága, dinamikus csomagolás
4.	Fapados és hagyományos menetrend szerinti légitársaságok 18 óra	A repülőjegy-foglalás módja, menete A repülőjegy értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások foglalásának lehetőségei (autóbér- és, biztosítás, szállásfoglalás)

Beszerzés és értékesítés II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Beszerzés és értékesítés III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	4	3	7	0	6	2	8
éves óraszám	0	144	108	252	0	216	72	288

A szabad órakeretből 12. évfolyamon ebben a tantárgyban 36 órát használtunk fel.

12. évfolyam (8 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Árualapok az utazásszervezésben	0 óra	0	0	0
A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei	0 óra	0	0	0
Pénzforgalmi dokumentumok	0 óra	0	0	0
Az áfa a turizmus különböző területein	0 óra	0	0	0
Az utazásszervezés számításai	108 óra	0	82	26
Elszámolások	36 óra	0	26	10
Utókalkuláció	108 óra	0	82	26
Gazdasági elemzések	36 óra	0	26	10
Az éves óraszám	288 óra	0	216	108

Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 6 óra; éves óraszám: 216 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az utazásszervezés számításai 82 óra	A számítások szabályai, a számításokban szereplő szolgáltatások A szolgáltatások sorrendje, a különféle szolgáltatások számításának módja Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése – kiutaztatás, beutaztatás, belföldi utazásszervezés
2.	Elszámolások 26 óra	Elszámolás az idegenvezetővel, szolgáltatásokat biztosító partnerekkel – közlekedés, szállás, vendéglátás, programok Szamlák ellenőrzése, kiegyenlítése, módszerek
3.	Utókalkuláció 82 óra	Az utókalkuláció fontossága, elemei, elkészítése elméletben és gyakorlatban, kiutaztatásra és beutaztatásra, belföldi programra vetítve Árrés kiszámítása – áfa Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása – áfa
4.	Gazdasági elemzések 26 óra	Hatékonysági mutatók készítése utókalkulációk segítségével Gazdasági elemzések utókalkulációk segítségével A következő évi árualap összeállításának megtervezése a saját eredmények és a külső tényezők fényében

Beszerzés és értékesítés III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az utazásszervezés számításai 26 óra	A számítások szabályai, a számításokban szereplő szolgáltatások A szolgáltatások sorrendje, a különféle szolgáltatások számításának módja Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése – kiutaztatás, beutaztatás, belföldi utazásszervezés
2.	Elszámolások 10 óra	Elszámolás az idegenvezetővel, szolgáltatásokat biztosító partnerekkel – közlekedés, szállás, vendéglátás, programok Szamlák ellenőrzése, kiegyenlítése, módszerek

3.	Utókalkuláció 26 óra	<p>Az utókalkuláció fontossága, elemei, elkészítése elméletben és gyakorlatban, kiutaztatásra és beutaztatásra, belföldi programra vetítve</p> <p>Árrés kiszámítása – áfa</p> <p>Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása – áfa</p>
4.	Gazdasági elemzések 10 óra	<p>Hatékonysági mutatók készítése utókalkulációk segítségével</p> <p>Gazdasági elemzések utókalkulációk segítségével</p> <p>A következő évi árualap összeállításának megtervezése a saját eredmények és a külső tényezők fényében</p>

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Speciális szolgáltatások	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1
éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36

A szabad órakeretből 12. évfolyamon ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

12. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Bevezetés a pszichológiába	9 óra	9	0	0
Erkölc, üzleti etikett és kommunikáció	9 óra	9	0	0
Fogyasztói magatartás	18 óra	18	0	0
Az éves óraszám	36 óra	36	0	0

Speciális szolgáltatások I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Bevezetés a pszichológiába 9 óra	A gondolkodás folyamata, intelligencia, kreativitás, érzelmek, motiváció, önismeret, stresszkezelés, a személyiségfejlődés lépései

2.	Erkölc, üzleti etikett és kommunikáció 9 óra	<p>Erkölcsei szabályok, normák</p> <p>Viselkedéskultúra az üzleti életben</p> <p>Üzleti kommunikáció tervezése, szóbeli és írásbeli formái</p> <p>Az időgazdálkodás, mint kommunikációs jellemző: időpont, időtartam, időbeosztás</p> <p>A beszédmód és a szereppartnerrel való viszony (magán és nyilvános): szókincs, stílus</p> <p>Köszönéstől a kapcsolattartásig (a formális és az informális kommunikáció jellemzői szóban és írásban)</p> <p>Megjelenés</p> <p>Probléma- és konfliktushelyzetek kezelése</p>
3.	Fogyasztói magatartás 18 óra	<p>Fogyasztótípusok</p> <p>Fogyasztói magatartást befolyásoló tényezők</p> <p>Magyarok által látogatott európai és Európán kívüli desztinációk: Mediterráneum – a Földközi-tenger országai, Magyarország szomszédos országai, Észak-Afrika, Törökország, Egyesült Arab Emírségek, Jordánia, Európa fő- és nagyvárosai</p>

Speciális szolgáltatások II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Speciális szolgáltatások III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	0	0	1	1	0	0	2	2
éves óraszám	0	0	36	36	0	0	72	72

A szabad órakeretből 11. évfolyamon ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

12. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Marketingkommunikáció	0 óra	0	0	0
Reklám	0 óra	0	0	0
Személyes eladás	12 óra	0	0	12
Eladásösztönzés	0 óra	0	0	0
PR – Public Relation	8 óra	0	0	8
Modern marketingkommunikációs eszközök	18 óra	0	0	18
Direkt marketing	6 óra	0	0	6
Közösségi média	28 óra	0	0	28
Az éves óraszám	72 óra	0	0	72

Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Személyes eladás 12 óra	A személyes eladás jellemzői, formái, létjogosultsága A személyes eladás lehetőségei a turizmusban
2.	PR – Public Relation 8 óra	A PR fogalma, célcsoportjai Belső és külső PR Corporate Identity
3.	Modern marketingkommunikációs eszközök 18 óra	ATL- (above the line) eszközök: nyomtatott sajtó, szabadtéri eszközök, rádió, televízió, mozi, internet BTL- (below the line) eszközök: direkt marketing, vásárlásösztönzés, vásárláshelyi reklám, eseménymarketing, rendezvények vásárok, kiállítások, szponzorálás, személyes eladás, public relations
4.	Direkt marketing 6 óra	A direkt marketing sajátosságai, módszerei Az adatbázis szerepe GDPR – Adatvédelem
5.	Közösségi média 28 óra	A közösségi média szerepe a turizmus területén A PESO-modell A közösségi média lehetőségei: Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Youtube, Google+, Tripadvisor

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Adminisztráció és elszámolás	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1
éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36

A szabad órakeretből 12. évfolyamon ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

12. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Nyilvántartások	12 óra	12	0	0
Szerződések	12 óra	12	0	0
Forgatókönyv	12 óra	12	0	0
Jegyzőkönyv	0 óra	0	0	0
Idegenvezetői jelentés	0 óra	0	0	0
Részvételi jegy	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	36 óra	36	0	0

Adminisztráció és elszámolás I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Nyilvántartások 12 óra	Nyilvántartások kezelése (digitális, papíralapú, szálloda, utazási iroda stb. – szituációs gyakorlatok
2.	Szerződések 12 óra	Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek Utazásközvetítői szerződések Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel
3.	Forgatókönyv 12 óra	Forgatókönyv fogalma, fontossága, készítése kiutazó, beutazó és belföldi programra vetítve

Adminisztráció és elszámolás II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Adminisztráció és elszámolás III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

13. évfolyam

Turisztikai technikus – Turisztikai szervezés megnevezésű tanulási terület a Turisztikai szervező szakmairány számára

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A turisztikai szervezői képzés során az emelt szintű szakmai ismereteken belül a tanuló elsajátítja az üzleti menedzsmenthez, marketinghez és protokollhoz szükséges tudásanyagot. A speciális szakmai kompetenciák tantárgyon belül a globális gondolkodásra kell hangsúlyt fektetni. Cél, hogy a tanuló a megszerzett ismereteket használni tudja a gyakorlatban, képes legyen a különböző turisztikai termékeket, desztinációkat a különböző célcsoportok számára utazási csomaggá alakítani.

Üzleti menedzsment a turizmusban

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatása során a tanuló megismeri a bevétel-gazdálkodás területeit, folyamatait. A létszám- és bér-gazdálkodás témakörben elsajátítja a munkavállalás lépéseit, választ kap a bérezés fontos kérdéseire. Megismeri a turisztikai vállalkozások fajtáit, sajátosságait. A cél az, hogy a tanuló az üzleti menedzsment tantárgyon belül minden olyan szükséges információt és tudást megszerezzen, amely segíti, megkönnyíti a munkavállalást, munkavégzést.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A turizmus rendszere és szervezete, üzleti kalkuláció és költség-gazdálkodás, adminisztráció, elszámolás

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Üzleti menedzsment a turizmusban	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	5	5	10
éves óraszám	155	155	310

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban 31 órát használtunk fel.

13. évfolyam (10 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Bevétel-gazdálkodás	88 óra	44	44
Létszám- és bér-gazdálkodás	88 óra	44	44
Vezetés a gyakorlatban	41 óra	21	20
Vállalkozás indítása	93 óra	46	47
Az éves óraszám	310 óra	155	155

INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 5 óra; éves óraszám: 155 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Bevételgazdálkodás 44 óra	A bevétel elemei, részei A bevételtervezés egyszerű folyamata A bevétel bizonylatai, elszámoltatása Fizetési módok A nyugta- és számlaadás gépi eszközei Pénzügyi elszámolás Szakhatósági ellenőrzés
2.	Létszám- és bérgazdálkodás 44 óra	Álláshirdetés Munkaviszony létesítése és megszüntetése, a belépés-kilépés folyamatai, dokumentumai Munkaszerződés Kölcsönzött munkaerő Munkabeosztás A munkavállalók védelme A bérezés alapjai A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai
5.	Vezetés a gyakorlatban 21 óra	Vezetés fogalma Szervezeti felépítés Működési szttenderdek kidolgozása és ellenőrzése Csapatépítés, tréningek, motiváció
6.	Vállalkozás indítása 46 óra	Vállalkozási formák Vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele) A turisztikai vállalkozások fajtái, sajátosságai, működése Egy szálloda, egy utazási iroda, egy turisztikai egyesület vállalkozási koncepciója

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 5 óra; éves óraszám: 155 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Bevételgazdálkodás 44 óra	A bevétel elemei, részei A bevételtervezés egyszerű folyamata A bevétel bizonylatai, elszámoltatása Fizetési módok A nyugta- és számlaadás gépi eszközei Pénzügyi elszámolás Szakhatósági ellenőrzés

2.	Létszám- és bérgazdálkodás 44 óra	Álláshirdetés Munkaviszony létesítése és megszüntetése, a belépés-kilépés folyamatai, dokumentumai Munkaszerződés Kölcsönzött munkaerő Munkabeosztás A munkavállalók védelme A bérezés alapjai A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai
5.	Vezetés a gyakorlatban 20 óra	Vezetés fogalma Szervezeti felépítés Működési szttenderdek kidolgozása és ellenőrzése Csapatépítés, tréningek, motiváció
6.	Vállalkozás indítása 47 óra	Vállalkozási formák Vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele) A turisztikai vállalkozások fajtái, sajátosságai, működése Egy szálloda, egy utazási iroda, egy turisztikai egyesület vállalkozási koncepciója

Turizmusmarketing és protokoll

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók elsajátítsák a protokoll és az etikett szabályait. Kellő magabiztossággal és udvariasan tudjanak kapcsolatot teremteni és tartani, kommunikálni a vendégekkel és a potenciális ügyfelekkel szóban és írásban. Biztonsággal eligazodjanak a különböző kultúrák érintkezési formái között. A marketing oktatása során a fő cél, hogy a tanulók megismerjék a marketing feladatait, eszközeit, helyét és céljait, a piac működését. A tananyag súlypontját a vendéglátás és a turizmusmarketing jelenti.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Kommunikáció és vendégkapcsolatok, reklám és vásárlásösztönzés

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Turizmusmarketing és protokoll	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	1	3	4
éves óraszám	31	93	124

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (4 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
A marketing alapjai	7 óra	2	5
Marketing stratégia	9 óra	3	6
Szervezeti marketing	7 óra	2	5
Piackutatás	7 óra	2	5
Brandmarketing	7 óra	2	5
Turizmus marketing	31 óra	7	24
Etikett és protokoll	41 óra	10	31
Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll	15 óra	3	12
Az éves óraszám	124 óra	31	93

INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 31 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	A marketing alapjai 2 óra	<p>A marketing fogalma</p> <p>Piacszegmentáció: a piac és ismérveinek meghatározása, szegmentumok kialakítása, elemzése, célcsoportkezelés, pozicionálás</p> <p>Marketingmix: termékek és termékpolitika, árazás és árpolitika, értékesítés és termékelhelyezés, hirdetés és reklámpolitika, emberi tényező, környezeti és tárgyi elemek, folyamat, szolgáltatások minősége</p> <p>4C: fogyasztói igény, költség, kommunikáció, kényelem</p>
2.	Marketing stratégia 3 óra	<p>Marketing alap- és részstratégia</p> <p>A marketingmenedzsment folyamata: helyzetelemzés, célok megfogalmazása, stratégiák meghatározása, programkialakítás, -végrehajtás és -ellenőrzés</p> <p>A marketingtervezés folyamatának hét lépése</p> <p>Marketingterv</p>
3.	Szervezeti marketing 2 óra	<p>Szervezeti vásárlók, szervezeti piacok fajtái és sajátosságai</p> <p>Beszerezési helyzetek, ipari vevők, viszonteladók</p> <p>A viszonteladók csoportosítása</p>
4.	Piackutatás 2 óra	<p>A piackutatás fogalma</p> <p>Információgyűjtési módszerek: kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder, kérdőíves</p> <p>megkérdezés, mélyinterjú, fókuszcsoport, próbavásárlás</p>
5.	Brandmarketing 2 óra	<p>Branding fogalma</p> <p>Márkaépítés: célközönség meghatározása, márka küldetése</p> <p>A márka értékének és különlegességének azonosítása</p> <p>Vizuális megjelenés, az arculat beépítése a márka összes megjelenésében</p> <p>Hűség a márka értékeihez</p>
6.	Turizmus marketing 7 óra	<p>HIPI-elv</p> <p>Szegmentáció a turizmus területén</p> <p>Utazási döntés folyamata, modellje</p> <p>A turisztikai termék életgörbéje</p> <p>Turisztikai imázs, elosztási csatornák a turizmusban</p> <p>Országmarketing, régiómarketing, TDM (desztinációs marketing), regionális turizmusmarketing</p> <p>Szállodai marketing, HORECA</p>

7.	Etikett és protokoll 10 óra	<p>Alapvető udvariassági formák (köszönés, bemutatkozás, megszólítás)</p> <p>Nem verbális kommunikáció (testmozgás, térközsabályozás, kulturális emblémák)</p> <p>Írásbeli kapcsolattartás (hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó)</p> <p>Megjelenés az interneten – a netikett</p> <p>Étkezési kultúra, nyilvános szereplés, öltözködés protokolláris szempontból</p>
8.	Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll 3 óra	<p>A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények)</p> <p>Étkezéssel egybekötött rendezvények (álló-ültető rendezvények)</p> <p>Rendezvények protokollja</p> <p>Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái, viselkedés a magyarok által leginkább látogatott európai és Európán kívüli desztinációkra utazáskor</p>

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 93 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	A marketing alapjai 5 óra	<p>A marketing fogalma</p> <p>Piacszegmentáció: a piac és ismérveinek meghatározása, szegmentumok kialakítása, elemzése, célcsoportkezelés, pozicionálás</p> <p>Marketingmix: termékek és termékpolitika, árazás és árpolitika, értékesítés és termékelhelyezés, hirdetés és reklámpolitika, emberi tényező, környezeti és tárgyi elemek, folyamat, szolgáltatások minősége</p> <p>4C: fogyasztói igény, költség, kommunikáció, kényelem</p>
2.	Marketing stratégia 6 óra	<p>Marketing alap- és részstratégia</p> <p>A marketingmenedzsment folyamata: helyzetelemzés, célok megfogalmazása, stratégiák meghatározása, programkialakítás, -végrehajtás és -ellenőrzés</p> <p>A marketingtervezés folyamatának hét lépése</p> <p>Marketingterv</p>
3.	Szervezeti marketing 5 óra	<p>Szervezeti vásárlók, szervezeti piacok fajtái és sajátosságai</p> <p>Beszerezési helyzetek, ipari vevők, viszonteladók</p> <p>A viszonteladók csoportosítása</p>
4.	Piackutatás 5 óra	<p>A piackutatás fogalma</p> <p>Információgyűjtési módszerek: kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder, kérdőíves</p> <p>megkérdezés, mélyinterjú, fókuszcsoport, próbavásárlás</p>

5.	Brandmarketing 5 óra	Branding fogalma Márkaépítés: célközönség meghatározása, márka küldetése A márka értékének és különlegességének azonosítása Vizuális megjelenés, az arculat beépítése a márka összes megjelenésében Hűség a márka értékeihez
6.	Turizmus marketing 24 óra	HIPI-elv Szegmentáció a turizmus területén Utazási döntés folyamata, modellje A turisztikai termék életgörbéje Turisztikai imázs, elosztási csatornák a turizmusban Országmarketing, régiómarketing, TDM (desztinációs marketing), regionális turizmusmarketing Szállodai marketing, HORECA
7.	Etikett és protokoll 31 óra	Alapvető udvariassági formák (köszönés, bemutatkozás, megszólítás) Nem verbális kommunikáció (testmozgás, térközsabályozás, kulturális emblémák) Írásbeli kapcsolattartás (hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó) Megjelenés az interneten – a netikett Étkezési kultúra, nyilvános szereplés, öltözködés protokolláris szempontból
8.	Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll 12 óra	A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények) Étkezéssel egybekötött rendezvények (álló-ültető rendezvények) Rendezvények protokollja Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái, viselkedés a magyarok által leginkább látogatott európai és Európán kívüli desztinációkra utazáskor

Országismeret magyar nyelven

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanuló tisztában legyen Magyarország területeinek, régióinak látványosságaival, sajátosságaival, attrakcióival; turisztikai termékeit képes legyen egy útvonalra felfűzni, kerülve az elaprózódást (például Somogy, Tolna és Baranya megyét tekintve meg tudja határozni négy-ötféle turisztikai attrakciót: egy gyógy- és/vagy termálfürdőt, egy élményközpontot, egy borvidéket pincészettel, egy hungarikumot. A tantárgy témakörei közül az első négy az attrakciókat, az utolsó pedig ezek egymásra épülését, egymásra fűzésének módját tárgyalja. Az utolsó témakör esetében lehet az intézmény székhelyét felölelő desztinációra vagy régióra és Budapestre koncentrálni.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Desztinációs ismeretek, speciális szolgáltatások, kommunikáció és vendégkapcsolatok

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Országismeret magyar nyelven	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	2	6	8
éves óraszám	62	186	248

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban 31 órát használtunk fel.

13. évfolyam (8 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Kulturális turizmus	31 óra	6	25
Egészségturizmus	46 óra	10	36
Bor- és gasztroturizmus	31 óra	6	25
Hungarikumok	58 óra	14	44
Vonzerők, turisztikai termékek csoportosítása tematikus utak, városlátogatások keretében	82 óra	26	56
Az éves óraszám	248 óra	62	186

INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 62 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Kulturális turizmus 6 óra	Városi turizmus – Az 5A-modell Turisztikai infra- és szuprastruktúra Kastély-, műemlék- és örökségturizmus: turisztikai jelentőséggel bíró múzeumok, várak, kastélyok, történelmi emlékhelyek Vallási turizmus: szakrális helyszínek, vallási nevezetességek, turisztikailag frekventált templomok, vallási rendezvények, Magyarország zarándokútvjai Rendezvényturizmus: turisztikailag jelentős fesztiválok, rendezvények Kulturális élményszerzés
2.	Egészségturizmus 10 óra	Gyógyturizmus Budapesten és vidéken: Hévíz, Hajdúszoboszló, Sárovar, Bük, Zalakaros, Gyula Gyógytényezők Magyarországon: gyógygázok, gyógyiszapok, ásványvizek, gyógybarlang, klimatikus helyek Wellnessturizmus
3.	Bor- és gasztroturizmus 6 óra	Borvidékek: a 22 magyar borvidék Borturizmus: a bor, mint turisztikai termék: pincelátogatás, borkóstoló, borút, borfesztivál, borestek Gasztroturizmus: a gasztroturizmusban részt vevők csoportosítása, gasztrofesztiválok
4.	Hungarikumok 14 óra	Hungarikumok és hagyományok, amelyek nemzeti és turisztikai szempontból is értékelhető vonzerőt jelentenek Területek: agrár-élelmiszergazdaság, kulturális örökség stb.
5.	Vonzerők, turisztikai termékek csoportosítása tematikus utak, városlátogatások keretében 26 óra	A városlátogatások alkalmával bemutatott attrakciók, vidéki tematikus utak és azok vonzerői: Hop on Hop off városnéző buszok és gyalogos vezetések Budapesten Városbemutató kisvonatok Villány-siklósi borút Palóc út stb.

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 6 óra; éves óraszám: 186 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Kulturális turizmus 25 óra	Városi turizmus – Az 5A-modell Turisztikai infra- és szuprastruktúra Kastély-, műemlék- és örökségturizmus: turisztikai jelentőséggel bíró múzeumok, várak, kastélyok, történelmi emlékhelyek Vallási turizmus: szakrális helyszínek, vallási nevezetességek, turisztikailag frekventált templomok, vallási rendezvények, Magyarország zarándokútvonalai Rendezvényturizmus: turisztikailag jelentős fesztiválok, rendezvények Kulturális élményszerzés
2.	Egészségturizmus 36 óra	Gyógyturizmus Budapesten és vidéken: Hévíz, Hajdúszoboszló, Sárospatak, Bükk, Zalakaros, Gyula Gyógytényezők Magyarországon: gyógygázok, gyógyiszapok, ásványvizek, gyógybarlang, klimatikus helyek Wellnessturizmus
3.	Bor- és gasztroturizmus 25 óra	Borvidékek: a 22 magyar borvidék Borturizmus: a bor, mint turisztikai termék: pincelátogatás, borkóstoló, borút, borfesztivál, borestek Gasztroturizmus: a gasztroturizmusban részt vevők csoportosítása, gasztrofesztiválok
4.	Hungarikumok 44 óra	Hungarikumok és hagyományok, amelyek nemzeti és turisztikai szempontból is értékelhető vonzerőt jelentenek Területek: agrár-élelmiszergazdaság, kulturális örökség stb.
5.	Vonzerők, turisztikai termékek csoportosítása tematikus utak, városlátogatások keretében 56 óra	A városlátogatások alkalmával bemutatott attrakciók, vidéki tematikus utak és azok vonzerői: Hop on Hop off városnéző buszok és gyalogos vezetések Budapesten Városbemutató kisvonatok Villány-siklósi borút Palóc út stb.

Munkavállalói idegen nyelv

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók idegen nyelven is képesek legyenek álláshirdetésre jelentkezni, ismerjék az álláskeresés lépéseit, hatékonyan és eredményesen meg tudják valósítani a kommunikációs célokat egy állásinterjú során.

Megértsék a munkájukhoz kapcsolódó idegen nyelvű álláshirdetéseket, képesek legyenek a munkavállaláshoz kapcsolódóan egyszerű formanyomtatványokat kitölteni, önéletrajzot írni és motivációs levelet a formai és tartalmi követelményeknek megfelelően megfogalmazni, megértsék egy munkaszerződés alapvető idegen nyelvi fordulatait, kifejezéseit.

Az állásinterjú során legyenek képesek idegen nyelven, személyes és szakmai vonatkozást is beleértve bemutatkozni. Az állásinterjú bevezető részében, az általános társalgás során feltett kérdéseket meg tudják válaszolni. Az interjú során tudjanak szándékaikról, elképzeléseikről, jövőbeli terveikről beszélni. Ki tudják fejezni erősségeiket, gyengeségeiket. Rendelkezzenek megfelelő szókinccsel ahhoz, hogy tanulmányaikról és munkatapasztalatukról be tudjanak számolni. Megértsék az adott cég/vállalat honlapján közzétett információkat, és ezzel kapcsolatosan kérdéseket, véleményt tudjanak formálni.

A tantárgy az utolsó évfolyamon kerül oktatásra, így épít a tanulók közismereti tantárgyak keretében elsajátított idegennyelv-tudására, alapvető mondatszerkesztési ismereteikre, valamint a főbb igeidők ismeretére. A tantárgy tanulása során a tanuló ezen ismereteit aktiválja és a munkavállalói szókinccset is alkalmazva gyakorolja.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelv, Magyar irodalom és kommunikáció

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Munkavállalói idegen nyelv	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	2	0	2
éves óraszám	62	0	62

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Az álláskeresés lépései, állás-hirdetések	6 óra	6	0
Önéletrajz és motivációs levél	5 óra	5	0
„Small talk” - általános társalgás	6 óra	6	0
Állásinterjú	5 óra	5	0
Szakmai idegen nyelv	40 óra	40	0
Az éves óraszám	62 óra	62	0

INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 62 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az álláskeresés lépései, álláshirdetések 6 óra	<p>A tanuló megismeri az álláskeresés lépéseit, és megtanulja az ahhoz kapcsolódó szóincset idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.). Képessé válik a szakmájához kapcsolódó álláshirdetések megértésére, és fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek. Az álláshirdetésnek és szakmájának megfelelően begyakorolja az egy-szerűbb, álláskereséssel kapcsolatos űrlapok helyes kitöltését.</p> <p>Az álláshirdetések és az űrlapok szövegének olvasása során a receptív kompetencia fejlesztése történik (olvasott szöveg értése), az űrlapkitöltés során pedig produktív kompetenciákat fejlesztünk (írás-készség).</p>
2.	Önéletrajz és motivációs levél 5 óra	<p>A tanuló megtanulja az önéletrajzok típusait, azok tartalmi és formai követelményeit, tipikus szófordulatait. Képessé válik saját maga is a nyelvi szintjének megfelelő helyességgel és igényességgel, önállóan megfogalmazni önéletrajzát.</p> <p>Megismeri az állás megpályázásához használt hivatalos levél tartalmi és formai követelményeit. Begyakorolja a gyakran használt tipikus szófordulatokat, a szakmájában használt gyakori kifejezéseket, valamint a szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezéseit idegen nyelven. Az álláshirdetések alapján begyakorolja, hogy tipikus szófordulatok és nyelvi panelek segítségével hogyan lehet az adott hirdetéshez igazítani levelének tartalmát.</p>

3.	„Small talk” – általános társalgás 6 óra	<p>A small talk elengedhetetlen része minden beszélgetésnek, így az állásinterjúnak is. Segíti a beszélgetésben részt vevőket ráhangolni a tényleges beszélgetésre, megtöri a kínos csendet, oldja a feszültséget, segít a beszélgetés gördülékeny menetének fenntartásában és a beszélgetés lezárásában. Fontos, hogy a „small talk” során érintett témák semlegesek legyenek a beszélgetőpartnerek számára, és az adott szituációhoz, fizikai környezethez passzoljanak. Ilyen tipikus témák lehetnek pl. az időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabad-idő (szórakozás, sport). A tanulók begyakorolják a megfelelő kérdésfeltevést és a beszélgetésben való aktív részvétel szabályait, fordulatait.</p> <p>Az állásinterjút megelőzően gyakran telefonos egyeztetésre is sor kerül, ezért a tanulónak fontos a telefonbeszélgetések szabályait és fordulatait is megismernie, elsajátítania.</p> <p>A témakör során elsősorban a tanulók produktív kompetenciája fejlődik (beszédkésztség), de a témához kapcsolódó internetes videók és egyéb hanganyagok hallgatása során receptív készségeik is fejlődnek (hallás utáni értés).</p>
4.	Állásinterjú 5 óra	<p>A témakör végére a tanuló képes viszonylagos folyékonysággal, hatékony kommunikációt folytatni az állásinterjú során. Be tud mutatkozni szakmai vonatkozással is. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókinccset, amely alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. Ki tudja emelni erősségeit, és kérdéseket tud feltenni a betölteni kívánt munkakörrel kapcsolatosan.</p> <p>A témakör tanulása során elsajátítja a közvetlenül a szakmájára vonatkozó, gyakran használt kifejezéseket.</p> <p>A témakör tanítása során az állásinterjú lefolytatásán kívül fontos, hogy a tanuló ismerje a munkaszerződés azon szakkifejezéseit, részeit is, amelyek szakmájához köthetnek.</p> <p>A munkaszerződések kulcskifejezéseinek elsajátítása és fordítása révén alkalmas lesz arra, hogy a leendő saját munkaszerződését, illetve munkaköri leírását lefordítsa és értelmezze.</p> <p>A témakör során elsősorban a tanuló produktív kompetenciája fejlődik (beszédkésztség), de a témához kapcsolódó videók és egyéb hanganyagok hallgatása során a receptív készségek is fejlődnek (hallás utáni értés), valamint a munkaszerződés-minták szövegének olvasása során az olvasott szövegértés is fejleszthető</p>

5.	Szakmai idegen nyelv 40 óra	<p>Gyakorlati vizsga:</p> <p>A vizsgázó egy komplett, négy, egymásra épülő feladattípusból álló feladatot hajt végre az alábbiak szerint:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Egy beutazó, vagy kiutazó, vagy belföldi csoport 3-4 napos programcsomagjához előkalkuláció készítése. 2. A programcsomaghöz kapcsolódó forgatókönyv készítés az idegenvezető részére. 3. A programcsomaghöz tartozó ajánlattelvő levél elkészítése a külföldi partner részére a tanult idegen nyelven. 4. Szituációs gyakorlat: az elkészített programcsomag alapján az út értékesítése „ügyfélnek”, azaz a vizsgabizottságnak a tanult idegen nyelven. <p>A számítógépen elkészített munkáját a vizsgázó az általa létrehozott, saját nevével ellátott mappába menti el.</p>
----	--	---

Turizmus-vendéglátás ágazat TURISZTIKAI TECHNIKUS szakmai vizsga

A szakmai vizsga leírása, mérésének, értékelésének szempontjai

Szakmairány megnevezése: Turisztikai szervező

Szakmai vizsgára bocsátás feltétele: valamennyi előírt képzési évfolyam és az egybefüggő szakmai gyakorlat eredményes teljesítése

Központi interaktív vizsga

A vizsgatevékenység megnevezése: Turisztikai technikus (Turisztikai szervező) szakmai ismeret

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A vizsgatevékenység a vizsgázó globális gondolkodását méri: ismeretét adott terület, régió látványosságairól, sajátosságairól, a turisztikai termékekről. Emellett méri a protokoll és (N)etikett szabályainak ismeretét és alkalmazását, valamint a marketing elméleti és gyakorlati lehetőségeinek alkalmazását a turizmusban, feleletválasztó feladatokkal.

Mindegyik feladattípus esetében az interaktív vizsgarendszer által előre megadott válaszlehetőségek közül kell beírni vagy kiválasztani a megfelelő válasz(oka)t.

- Terület, régió látványosságainak ismerete
 - Turisztikai termékek ismerete
 - Egy adott tematikus út összeállítása
 - Protokollszabályok, (N)etikett ismerete
 - Marketingtevékenység, fogalma, részei, gyakorlati alkalmazása

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

A teljes vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes szakmai vizsgán belül: 20 %

Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Turisztikai technikus (Turisztikai szervező) projektfeladat

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A vizsgázó egy komplett, négy, egymásra épülő feladattípusból álló feladatot hajt végre az alábbiak szerint:

Vizsgarész feladattípusa	
1.	Egy beutazó, kiutazó, vagy belföldi csoport 3-4 napos programcsomagjához előkalkuláció készítése.
2.	A programcsomaghoz kapcsolódó forgatókönyv készítése
3.	A programcsomaghoz tartozó ajánlattévő levél elkészítése a külföldi partner részére a tanult idegen nyelven
A számítógépen elkészített munkáját a vizsgázó az által a létrehozott, saját nevével ellátott mappába elmenti	
4.	Szituációs gyakorlat: az elkészített programcsomag alapján az út értékesítése „ügyfélnek”, azaz a vizsgabizottságnak a tanult idegen nyelven

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 150 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes szakmai vizsgán belül: 80%

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

A szakmai vizsgán értékelésre kerülő feladatok		
Tevékenységek megnevezése	Feladatok	Megjegyzés
Utazásszervezés	Kastélyok és parkok a Nyugat-Dunántúlon	
	Kalandok a sokszínű Magyarországon: Pozsony – Győr	
	Irány a „magyar tenger” és Budapest!	
	Budapest break	

VENDÉGTÉRI SZAKTECHNIKUS

A SZAKMA ALAPADATAI

Az ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás

A szakma megnevezése: Vendégtéri szaktechnikus

A szakma azonosító száma: 5 1013 23 08

A szakma szakmairányai: —

A szakma Európai Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5

A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5

Ágazati alapoktatás megnevezése: Turizmus-vendéglátás ágazati alapoktatás

Kapcsolódó részsakmák megnevezése: —

Tantárgyak és óraszámok szakmai képzésben (11-13. évfolyam)

Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Vendégtéri szaktechnikus 2020 kerettantervhez érvényes		Gyakorlat (%)																														
			11.évf.										12.évf										13. évf									
			Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám							Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám							Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám									
Tantárgyak			36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	Közsmeret: 31 hét Szakma: 36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duáli s gyak	31 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	duális gyak							
Szakirányú oktatás			504	460	44	14		8,5	1,5	4	504	442	62	14		8	2	4	744	625	119	24		6,5	17,5							
		100%	108	108		3		3			72	62	10	2																		
Rendezvényszervezési ismeretek I.			54			1,5		1,5			36			1		1																
Rendezvények típusai, fajtái				35																												
Értékesítés folyamata				25																												
Kommunikáció a vendéggel				12																												
Rendezvény logisztika				20																												
Rendezvény bonyolítása				16								22																				
Elszámolás, fizetetés												40																				
Rendezvényszervezési ismeretek II.			18			0,5			0,5					-			-															
Rendezvények típusai, fajtái				35																												
Értékesítés folyamata				25																												
Kommunikáció a vendéggel				12																												
Rendezvény logisztika				20																												
Rendezvény bonyolítása				16								22																				
Elszámolás, fizetetés												40																				
Rendezvényszervezési ismeretek III.			36			1				1	36			1				1														
Rendezvények típusai, fajtái				35																												
Értékesítés folyamata				25																												
Kommunikáció a vendéggel				12																												
Rendezvény logisztika				20																												
Rendezvény bonyolítása				16								22																				
Elszámolás, fizetetés												40																				
		100%	108	72	36	3					72	62	10	2																		
Vendégtéri ismeretek I.			72			2		2			36			1		1																
Felszolgálati ismeretek				36								28																				
Felszolgálat lebonyolítása				36								28																				
Fizetési módok												6																				
Vendégtéri ismeretek II.						-								-																		
Felszolgálati ismeretek				36								28																				
Felszolgálat lebonyolítása				36								28																				
Fizetési módok												6																				
Vendégtéri ismeretek III.			36			1				1	36			1				1														
Felszolgálati ismeretek				36								28																				
Felszolgálat lebonyolítása				36								28																				
Fizetési módok												6																				

Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Vendégtéri szaktechnikus 2020 kerettantervhez érvényes																																	
			Gyakorlat (%)	11.évf.										12.évf										13. évf									
				Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám							Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám							Éves teljes óraszám	Éves óraszám	Heti óraszám									
Tantárgyak				36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális gyak	Közismeret: 31 hét Szakma: 36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	belső gyak	duális s gyak	31 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	duális gyak							
			100%	180	172	8	5				234	225	9	6,5																			
Étel és italismeret I.			72			2		2			90			2,5		2,5																	
Konyhatechnológiai alapismeretek					15																												
Ételkészítési ismeretek					76								46																				
Betekintés a csúcsgasztronómia világába, fine dining													15																				
Étterem értékelő és minősítő rendszerek a világban													15																				
Italismeret és felszolgálásuk szabályai					81								89																				
Italok készítésének szabályai													20																				
Ételek és italok párosítása, étrend összeállítás													25																				
Étel és ital érzékenységek, intoleranciák, allergiák													15																				
Étel és italismeret II.			36			1			1		72			2			2																
Konyhatechnológiai alapismeretek					15																												
Ételkészítési ismeretek					76								46																				
Betekintés a csúcsgasztronómia világába, fine dining													15																				
Étterem értékelő és minősítő rendszerek a világban													15																				
Italismeret és felszolgálásuk szabályai					81								89																				
Italok készítésének szabályai													20																				
Ételek és italok párosítása, étrend összeállítás													25																				
Étel és ital érzékenységek, intoleranciák, allergiák													15																				
Étel és italismeret III.			72			2				2	72			2				2															
Konyhatechnológiai alapismeretek					15																												
Ételkészítési ismeretek					76								46																				
Betekintés a csúcsgasztronómia világába, fine dining													15																				
Étterem értékelő és minősítő rendszerek a világban													15																				
Italismeret és felszolgálásuk szabályai					81								89																				
Italok készítésének szabályai													20																				
Ételek és italok párosítása, étrend összeállítás													25																				
Étel és ital érzékenységek, intoleranciák, allergiák													15																				

Évfolyamok	9. évfolyam	10. évfolyam	11. évfolyam	12. évfolyam	13. évfolyam
Tanítási hetek száma	36	36	36	31/36	31
Közismereti összes éves óraszám	972	900	720	625	310
Közismereti óraszám	24	24	19	18	4
Közismereti éves óraszám	864	864	684	563	124
Szabad közismereti óraszám	3	1	1	2	6
Szabad közismereti éves óraszám	108	36	36	62	186
Ágazati alapoktatás	7	9	0	0	0
Szakirányú oktatás	0	0	14	14	24
Szakmai éves óraszám	252	324	504	504	744
PTT szerinti éves óraszám	252	324	460	442	625
Szabad szakmai éves óraszám	0	0	44	62	119
Ebből felhasznált éves óraszám	0	0	44	62	119
Még felosztható éves óraszám	0	0	0	0	0
Éves össz óraszám	1224	1224	1224	1129	1054

Összesített szakmai óraszámok tantárgyanként

Vendégtéri szaktechnikus		11. évfolyam				12. évfolyam				13. évfolyam		
		intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
		I.	II.	III.		I.	II.	III.				
Rendezvényszervezési ismeretek	heti óraszám	1,5	0,5	1	3	1	0	1	2	0	0	0
	éves óraszám	54	18	36	108	36	0	36	72	0	0	0
Vendégtéri ismeretek	heti óraszám	2	0	1	3	1	0	1	2	0	0	0
	éves óraszám	72	0	36	108	36	0	36	72	0	0	0
Étel- és italismeret	heti óraszám	2	1	2	5	2,5	2	2	6,5	0	0	0
	éves óraszám	72	36	72	180	90	72	72	234	0	0	0
Értékesítési ismeretek	heti óraszám	1	0	0	1	2,5	0	0	2,5	0	0	0
	éves óraszám	36	0	0	36	90	0	0	90	0	0	0
Gazdálkodás és üzgyviteli ismeretek	heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0
	éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36	0	0	0
Üzleti menedzsment	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	10
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	93	217	310
Marketing és protokoll	heti óraszám	0		0	0	0		0	0	1,5	3,5	5
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	46,5	108,5	155
Speciális szakmai kompetenciák	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	217	217
Munkavállalói idegen nyelv	heti óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	éves óraszám	0	0	0	0	0	0	0	0	62	0	62
ÖSSZES ÓRASZÁM	heti óraszám	8,5	1,5	4	14	8	2	4	14	6,5	17,5	24
	éves óraszám	306	54	144	504	288	72	144	504	201,5	542,5	744

11. évfolyam

Rendezvényszervezési ismeretek

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanuló ismereteket szerezzen a vendéglátásban előforduló rendezvényekkel kapcsolatban, különös tekintettel az alábbiakra: előkészületek, eszköz- és munkaerőigény meghatározása, helyszínek, alkalmak, terítések, étel- és italválaszték, felszolgálati módok, rendezvénylogisztika, elszámoltatás, a jövő rendezvényei.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelvi ismeretek, Vendégtéri ismeretek, Étél- és italismeret, Értékesítési ismeretek

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Rendezvényszervezési ismeretek	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	1,5	0,5	1	3	1	0	1	2
éves óraszám	54	18	36	108	36	0	36	72

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

11. évfolyam (3 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Rendezvények típusai, fajtái	35 óra	35	0	0
Az értékesítés folyamata	25 óra	13	0	12
Kommunikáció a vendéggel	12 óra	2	4	6
Rendezvénylogisztika	20 óra	4	6	10
Rendezvény lebonyolítása	16 óra	0	8	8
Elszámolás, fizettetés	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	108 óra	54	18	36

Rendezvényszervezési ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1,5 óra; éves óraszám: 54 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Rendezvények típusai, fajtái 35 óra	A vendégfogadás szabályai Étkezéssel egybekötött rendezvények: díszétkezesek, állófogadások, koktélparti, ültetett állófogadások, esküvők és egyéb családi rendezvények, protokollfogadások, egyéb társas rendezvények Rendezvények protokollja
2.	Az értékesítés folyamata 13 óra	Munkakörök, értékesítési formák Értékesítés munkakörei (üzletvezető, teremfőnök, pincér, sommelier, pultos, bartender, vendéglátó eladó, kávéfőző/barista) Értékesítési rendszerek, értékesítési módszerek Felszolgálat általános szabályai Üzletnyitás előtti előkészületek Vendég fogadása, ajánlási technikák, vendég segítése, tanácsadás Számla kiegyenlítése, fizetési módok Zárás utáni teendők Standolás, standív elkészítése, elszámolás
3.	Kommunikáció a vendéggel 2 óra	Általános kommunikációs szabályok
4.	Rendezvénylogisztika 4 óra	Rendezvények típusai, fajtái, értékesítési módjai (bankett, koktélparti, díszétkezesek, álló/ültetett fogadás) Eszközigény, technikai háttér, munkaerő-szükséglet

Rendezvényszervezési ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0,5 óra; éves óraszám: 18 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Kommunikáció a vendéggel 4 óra	Általános kommunikációs szabályok Kommunikáció az „à la carte” értékesítés során Kommunikáció a társas étkezéseken Kommunikáció a büfé/koktélparti étkezéseken Kommunikáció a családi eseményeken és egyéb ünnepélyes eseményeken Rendezvényfelvétel, asztalfoglalás folyamata, lehetőségei, adminisztrálása Etikett és protokoll szabályok Megjelenés Probléma- és konfliktushelyzetek kezelése

2.	Rendezvénylogisztika 6 óra	Rendezvények típusai, fajtái, értékesítési módjai (bankett, koktélparti, díszétkezesek, álló/ültetett fogadás) Eszközigeny, technikai háttér, munkaerő-szükséglet
3.	Rendezvény lebonyolítása 8 óra	Nyitás előtti előkészítő műveletek Szervizasztal felkészítése Gépek üzembe helyezése Rendezvénykönyv ellenőrzése Vételezés raktárból, készletek feltöltése Terítés (asztalok beállítása, letörlése, abroszok szakszerű felhelyezése, terítés sorrendjének betartása) Alkalmi rendezvényekre való terítés adott és saját összeállítású étrend alapján (részvétel étel- és italsor összeállításában), szerviz asztal és kisegítő asztal szakszerű felkészítése Rendezvényen való felszolgálat (bankett, koktélparti, álló/ültetett fogadás, díszétkezesek) eszközök csomagolása, szállítása, helyszín berendezése, asztalok elrendezése, lebonyolítás, elszámolás) Lebonyolítás dokumentumai (forgatókönyv, diszpozíció)

Rendezvényszervezési ismeretek III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az értékesítés folyamata 12 óra	Munkakörök, értékesítési formák Értékesítés munkakörei (üzletvezető, teremfőnök, pincér, sommelier, pultos, bartender, vendéglátó eladó, kávéfőző/barista) Értékesítési rendszerek, értékesítési módszerek Felszolgálat általános szabályai Üzletnyitás előtti előkészületek Vendég fogadása, ajánlási technikák, vendég segítése, tanácsadás Számla kiegyenlítése, fizetési módok Zárás utáni teendők Standolás, standív elkészítése, elszámolás
2.	Kommunikáció a vendéggel 6 óra	Általános kommunikációs szabályok Kommunikáció az „à la carte” értékesítés során Kommunikáció a társas étkezéseken Kommunikáció a büfé/koktélparti étkezéseken Kommunikáció a családi eseményeken és egyéb ünnepélyes eseményeken Rendezvényfelvétel, asztalfoglalás folyamata, lehetőségei, adminisztrálása Etikett és protokoll szabályok Megjelenés Probléma- és konfliktushelyzetek kezelése
3.	Rendezvénylogisztika 10 óra	Rendezvények típusai, fajtái, értékesítési módjai (bankett, koktélparti, díszétkezesek, álló/ültetett fogadás) Eszközigeny, technikai háttér, munkaerő-szükséglet

4.	Rendezvény lebonyolítása 8 óra	<p> Nytás előtti előkészítő műveletek Szervizasztal felkészítése Gépek üzembe helyezése Rendezvénykönyv ellenőrzése Vételezés raktárból, készletek feltöltése Terítés (asztalok beállítása, letörlése, abroszok szakszerű felhelyezése, terítés sorrendjének betartása) Alkalmi rendezvényekre való terítés adott és saját összeállítású étrend alapján (részvétel étel- és italsor összeállításában), szerviz asztal és kisegítő asztal szakszerű felkészítése Rendezvényen való felszolgálat (bankett, koktélparti, álló/ültetett fogadás, díszítkezések) eszközök csomagolása, szállítása, helyszín berendezése, asztalok elrendezése, lebonyolítás, elszámolás) Lebonyolítás dokumentumai (forgatókönyv, diszpozíció) </p>
----	---	--

Vendégtéri ismeretek

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja a vendég érkezésétől távozásáig előforduló összes munkafolyamat, illetve a vendéglátó üzlet szakmaspecifikus, különleges eszközeinek, felszereléseinek, bútorainak, gépeinek bemutatása és megismertetése.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelvi ismeretek, Étel- és italismeret, Értékesítési ismeretek, Rendezvényismeret

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Vendégtéri ismeretek	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	1	3	1	0	1	2
éves óraszám	72	0	36	108	36	0	36	72

11. évfolyam (3 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Felszolgálati ismeretek	72 óra	42	0	30
A felszolgálat lebonyolítása	36 óra	30	0	6
Fizetési módok	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	108 óra	36	36	36

Vendégtéri ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Felszolgálati ismeretek 42 óra	A felszolgálóval szemben támasztott követelmények, a felszolgálat általános szabályai, nyitás előtti műveletek, vendég fogadása, ajánlás

2.	A felszolgálat lebonyolítása 30 óra	Felszolgálati módok, folyamatok Étlap szerinti főétkezések lebonyolítása Alkalmi rendezvényekre való terítés Rendezvényen való felszolgálat Szobaszerviz feladatok ellátása
----	--	---

Vendégtéri ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Vendégtéri ismeretek III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Felszolgálati ismeretek 30 óra	A felszolgálóval szemben támasztott követelmények, a felszolgálat általános szabályai, nyitás előtti műveletek, vendég fogadása, ajánlás
2.	A felszolgálat lebonyolítása 6 óra	Felszolgálati módok, folyamatok Étlap szerinti főétkezések lebonyolítása Alkalmi rendezvényekre való terítés Rendezvényen való felszolgálat Szobaszerviz feladatok ellátása

Étel- és italismeret

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja az ételek, italok, alapanyagok, technológiák és a nemzetek konyháinak megismertetése, az alkoholmentes és alkoholos italok származásának, készítésének, felszolgálásának bemutatása, az alapfokú bartender-, barista- és sommelier- ismeretek elsajátíttatása.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelvi ismeretek, Étel- és italismeret, Értékesítési ismeretek, Rendezvényismeret

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Étel- és italismeret	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	1	2	5	2,5	2	2	6,5
éves óraszám	72	36	72	180	90	72	72	234

11. évfolyam (5 óra)

A tantárgy óraszám: 180 óra

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Konyhatechnológiai alapismeretek	15 óra	6	4	5
Ételkészítési ismeretek	76 óra	20	20	36
Betekintés a csúcsgasztronómia világába, fine dining	0 óra	0	0	0
Étteremértékelő és -minősítő rendszerek a világban	0 óra	0	0	0
Italismeret és felszolgálásuk szabályai	81 óra	42	10	29
Italok készítésének szabályai	0 óra	0	0	0
Ételek és italok párosítása, étrend összeállítás	8 óra	4	2	2
Étel és ital érzékenységek, intoleranciák, allergiák	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	180 óra	72	36	72

Étel- és italismeret I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Konyhatechnológiai alapismeretek 6 óra	Darabolási, bundázási módok, sűrítési, dúsítási eljárások A hőközlési eljárások, konfitálás, szuvidálás és egyéb modern konyhatechnológiai eljárások fogalma, rövid, szakszerű magyarázata
2.	Ételkészítési ismeretek 20 óra	Hideg előételek, levesek, meleg előételek, főzelékek, köretek, mártások, saláták, dresszingek, főételek, befejező fogások
3.	Italismeret és felszolgálásuk szabályai 42 óra	Italok csoportosítása, ismertetése (borok, szénsavas borok, sörök, párlatok, likőrök, kávék, kávékülönlegességek, teák, üdítők, ásványvizek) Borvidékek, jellemző szőlőfajták, borok, borászatok Aperitif és digestiv italok, kevert báritalok
4.	Ételek és italok párosítása, étrend összeállítása 4 óra	Aperitif és digestif italok, italajánlás Étlap fajtái (állandó, napi, alkalmi vagy szűkített) Étlap szerkesztésének szabályai Itallap/borlap szerkesztésének szabályai Alkalmi étrend összeállítás szempontjai, menükártya szerkesztés szabályai Alkalmi menüsorok összeállítása, étrendek és a hozzá illő italok ajánlása

Étel- és italismeret II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Konyhatechnológiai alapismeretek 4 óra	Darabolási, bundázási módok, sűrítési, dúsítási eljárások A hőközlési eljárások, konfitálás, szuvidálás és egyéb modern konyhatechnológiai eljárások fogalma, rövid, szakszerű magyarázata
2.	Ételkészítési ismeretek 20 óra	Hideg előételek, levesek, meleg előételek, főzelékek, köretek, mártások, saláták, dresszingek, főételek, befejező fogások

3.	Italismeret és felszolgálásuk szabályai 10 óra	Italok csoportosítása, ismertetése (borok, szénsavas borok, sörök, párlatok, likőrök, kávék, kávékülönlegességek, teák, üdítők, ásványvizek) Borvidékek, jellemző szőlőfajták, borok, borászatok Aperitif és digestiv italok, kevert báritalok
4.	Ételek és italok párosítása, étrend összeállítása 2 óra	Aperitif és digestif italok, italajánlás Étlap fajtái (állandó, napi, alkalmi vagy szűkített) Étlap szerkesztésének szabályai Itallap/borlap szerkesztésének szabályai Alkalmi étrend összeállítás szempontjai, menükártya szerkesztés szabályai Alkalmi menüsorok összeállítása, étrendek és a hozzá illő italok ajánlása

Étel- és italismeret III.		
DUALIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Konyhatechnológiai alapismeretek 5 óra	Darabolási, bundázási módok, sűrítési, dúsítási eljárások A hőközlési eljárások, konfitálás, szuvidálás és egyéb modern konyhatechnológiai eljárások fogalma, rövid, szakszerű magyarázata
2.	Ételkészítési ismeretek 36 óra	Hideg előételek, levesek, meleg előételek, főzelékek, köretek, mártások, saláták, dresszingek, főételek, befejező fogások
3.	Italismeret és felszolgálásuk szabályai 29 óra	Italok csoportosítása, ismertetése (borok, szénsavas borok, sörök, párlatok, likőrök, kávék, kávékülönlegességek, teák, üdítők, ásványvizek) Borvidékek, jellemző szőlőfajták, borok, borászatok Aperitif és digestiv italok, kevert báritalok
4.	Ételek és italok párosítása, étrend összeállítása 2 óra	Aperitif és digestif italok, italajánlás Étlap fajtái (állandó, napi, alkalmi vagy szűkített) Étlap szerkesztésének szabályai Itallap/borlap szerkesztésének szabályai Alkalmi étrend összeállítás szempontjai, menükártya szerkesztés szabályai Alkalmi menüsorok összeállítása, étrendek és a hozzá illő italok ajánlása

Értékesítési ismeretek

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja a vendégek tökéletes kiszolgálásához, a professzionális kommunikációhoz, valamint a konfliktus- és reklamációkezeléshez szükséges ismeretek átadása.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelvi ismeretek, Étel- és italismeret, Vendégtéri ismeretek, Rendezvényismeret

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Értékesítési ismeretek	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	1	0	0	1	2,5	0	0	2,5
éves óraszám	36	0	0	36	90	0	0	90

11. évfolyam (1 óra)

A tantárgy óraszám: 36 óra

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Az étlap és itallap szerkesztésének marketingszemponyjai	36 óra	36	0	0
A bankettkínálat kialakításának szempontjai	0 óra	0	0	0
A „séf ajánlata” (táblás ajánlat) kialakításának szempontjai	0 óra	0	0	0
Sommelier feladatának marketingvonatkozásai	0 óra	0	0	0
Vendéglátó egységek online tevékenységének elemzése	0 óra	0	0	0
Gasztroesemények az online térben	0 óra	0	0	0
Hírlevelek szerkesztése és marketing vonatkozásai	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	36 óra	36	0	0

Értékesítési ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az étlap és itallap szerkesztésének marketingszempontjai 36 óra	Étlap, itallap, ártábla, táblás ajánlat, elektronikus választékközlő eszközök, fagylaltlap, borlap, egyéb specifikus választékközlő eszközök

Értékesítési ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Értékesítési ismeretek III.		
DUALIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja az üzletben folyó gazdálkodási, adminisztrációs és elszámolási folyamatok megismertetése

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelvi ismeretek, Matematika, Étel- és italismeret

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1
éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36

11. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Beszerzés	6 óra	6	0	0
Raktározás	8 óra	8	0	0
Termelés	8 óra	8	0	0
Ügyvitel a vendéglátásban	8 óra	8	0	0
Százalékszámítás, mértékegység-átváltások	6 óra	6	0	0
Árképzés	20 óra	20	0	0
Jövedelmezőség	0 óra	0	0	0
Elszámoltatás	0 óra	0	0	0
Vállalkozási formák	8 óra	8	0	0
Alapvető munkajogi és adózási ismeretek	8 óra	8	0	0
Az éves óraszám	72 óra	72	0	0

Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Beszerezés 6 óra	Árurendelési és beszerzési típusok Nyersanyagok beszerzési követelményei
2.	Raktározás 8 óra	Az áruátvétel szempontjai és eszközei Raktárak típusai, kialakításának szabályai Üzemi, üzleti terméktárolás szabályai A selejtezés szabályai
3.	Termelés 8 óra	Vételezések szabályai Vételezések szempontjai: pillanatnyi készlet, várt forgalom, szakosított előkészítés Termelés helyiségei
4.	Ügyvitel a vendéglátásban 8 óra	Bizonylatok, számlák, leltározás Bizonylatok típusai, szigorú számadású bizonylatok jellemzői Készletgazdálkodás a vendéglátásban
5.	Százalékszámítás, mértékegység-átváltások 6 óra	Megoszlások számítása, kerekítési szabályok
6.	Árképzés 20 óra	Árpolitika, áralkalások nemzetközi formái, food cost, beverage cost, ELÁBÉ, árrés, haszonkulcs, ELÁBÉ-szint, árrésszint, árengedmények fajtái, bruttó és nettó beszerzési ár, bruttó és nettó eladási ár, áfa fogalma és számításuk módja
7.	Vállalkozási formák 8 óra	Vállalkozási formák, típusok (egyéni és társas vállalkozások, kkt., bt., kft., rt.) Vendéglátásra jellemző vállalkozási típusok jellemzői (egyéni, bt., kft. alapítása, alapításának feltételei, dokumentumai, tagjai, tagok felelőssége, tagok jogai, vállalkozások vagyona, megszüntetési módjai, belső és külső ellenőrzése, NAV)
8.	Alapvető munkajogi és adózási ismeretek 8 óra	Munkáltató és munkavállaló kapcsolata (munkaszerződés fogalma, tartalma, jellemzői) Munkavállaló és munkáltató jogai és köteleességei Munkaköri leírás célja, tartalma Adó fogalma, alanya, tárgya, adózás alapelvei, funkciói Adók csoportosítása, főbb adófajták jellemzői (szja, jövedéki adó, osztalékadó, nyereségadó, kata, kiva, helyi adók, áfafizetés szabályai)

Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

12. évfolyam

Rendezvényszervezési ismeretek

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Rendezvényszervezési ismeretek	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	1,5	0,5	1	3	1	0	1	2
éves óraszám	54	18	36	108	36	0	36	72

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

12. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Rendezvények típusai, fajtái	0 óra	0	0	0
Az értékesítés folyamata	0 óra	0	0	0
Kommunikáció a vendéggel	0 óra	0	0	0
Rendezvénylogisztika	0 óra	0	0	0
Rendezvény lebonyolítása	32 óra	15	0	17
Elszámolás, fizettetés	40 óra	21	0	19
Az éves óraszám	72 óra	36	0	36

Rendezvényszervezési ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Rendezvény lebonyolítása 15 óra	Nyitás előtti előkészítő műveletek Szervizasztal felkészítése Gépek üzembe helyezése Rendezvénykönyv ellenőrzése Vételezés raktárból, készletek feltöltése Terítés Alkalmi rendezvényekre való terítés adott és saját összeállítású étrend alapján Rendezvényen való felszolgálat Lebonyolítás dokumentumai (forgatókönyv, diszpozíció)
2.	Elszámolás, fizettetés 21 óra	Bankkártyás, készpénzes, átutalásos fizettetés menete, előleg, előlegbekérő, foglaló, kötbér, lemondási feltételek, lemondás stb.

Rendezvényszervezési ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Rendezvényszervezési ismeretek III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Rendezvény lebonyolítása 17 óra	<p>Nyitás előtti előkészítő műveletek</p> <p>Szervizasztal felkészítése</p> <p>Gépek üzembe helyezése</p> <p>Rendezvénykönyv ellenőrzése</p> <p>Vételezés raktárból, készletek feltöltése</p> <p>Terítés (asztalok beállítása, letörlése, abroszok szakszerű felhelyezése, terítés sorrendjének betartása)</p> <p>Alkalmi rendezvényekre való terítés adott és saját összeállítású étrend alapján (részvétel étel- és italsor összeállításában), szerviz asztal és kisegítő asztal szakszerű felkészítése</p> <p>Rendezvényen való felszolgálat (bankett, koktélparti, álló/ültetett fogadás, díszítkezések) eszközök csomagolása, szállítása, helyszín berendezése, asztalok elrendezése, lebonyolítás, elszámolás)</p> <p>Lebonyolítás dokumentumai (forgatókönyv, diszpozíció)</p>
2.	Elszámolás, fizettetés 19 óra	<p>Bankkártyás, készpénzes, átutalásos fizettetés menete, előleg, előlegbekérő, foglaló, kötbér, lemondási feltételek, lemondás stb.</p>

Vendégtéri ismeretek

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Vendégtéri ismeretek	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	1	3	1	0	1	2
éves óraszám	72	0	36	108	36	0	36	72

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

12. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Felszolgálati ismeretek	28 óra	19	0	9
A felszolgálat lebonyolítása	30 óra	12	0	18
Fizetési módok	14 óra	5	0	9
Az éves óraszám	72 óra	36	0	36

Vendégtéri ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Felszolgálati ismeretek 19 óra	A felszolgálóval szemben támasztott követelmények, a felszolgálat általános szabályai, nyitás előtti műveletek, vendég fogadása, ajánlás
2.	A felszolgálat lebonyolítása 12 óra	Felszolgálati módok, folyamatok Étlap szerinti főétkezések lebonyolítása Alkalmi rendezvényekre való terítés Rendezvényen való felszolgálat Szobaszerviz feladatok ellátása
3.	Fizetési módok 5 óra	Bankkártyás és egyéb készpénzkímélő fizetési módok, készpénzes, átutalásos fizetetés menete

Vendégtéri ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Vendégtéri ismeretek III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Felszolgálati ismeretek 9 óra	A felszolgálóval szemben támasztott követelmények, a felszolgálás általános szabályai, nyitás előtti műveletek, vendég fogadása, ajánlás
2.	A felszolgálás lebonyolítása 18 óra	Felszolgálási módok, folyamatok Étlap szerinti főétkezések lebonyolítása Alkalmi rendezvényekre való terítés Rendezvényen való felszolgálás Szobaszerviz feladatok ellátása
3.	Fizetési módok 9 óra	Bankkártyás és egyéb készpénzkímélő fizetési módok, készpénzes, átutalásos fizetetés menete

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Étel- és italismeret	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	1	2	5	2,5	2	2	6,5
éves óraszám	73	36	72	180	90	72	72	234

12. évfolyam (6,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Konyhatechnológiai alapismeretek	0 óra	0	0	0
Ételkészítési ismeretek	46 óra	24	10	12
Betekintés a csúcsgasztronómia világába, fine dining	15 óra	0	10	5
Étteremértékelő és -minősítő rendszerek a világban	15 óra	0	10	5
Italismeret és felszolgálásuk szabályai	89 óra	38	21	30
Italok készítésének szabályai	20 óra	10	6	4
Ételek és italok párosítása, étrend összeállítás	34 óra	14	10	10
Étel és ital érzékenységek, intoleranciák, allergiák	15 óra	4	5	6
Az éves óraszám	234 óra	90	72	72

Étel- és italismeret I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 2,5 óra; éves óraszám: 90 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Ételkészítési ismeretek 24 óra	Hideg előételek, levesek, meleg előételek, főzelékek, köretek, mártások, saláták, dresszinge, főételek, befejező fogások
2.	Italismeret és felszolgáolásuk szabályai 38 óra	Italok csoportosítása, ismertetése (borok, szénsavas borok, sörök, párlatok, likőrök, kávék, kávékülönlegességek, teák, üdítők, ásványvizek) Borvidékek, jellemző szőlőfajták, borok, borászatok Aperitif és digestiv italok, kevert bárítalak
3.	Italok készítésének szabályai 10 óra	Kevert italok, kávék és kávékülönlegességek, teák készítése
4.	Ételek és italok párosítása, étrend összeállítása 14 óra	Aperitif és digestif italok, italajánlás Étlap fajtái (állandó, napi, alkalmi vagy szűkített) Étlap szerkesztésének szabályai Itallap/borlap szerkesztésének szabályai Alkalmi étrend összeállítás szempontjai, menükártya szerkesztés szabályai Alkalmi menüsorok összeállítása, étrendek és a hozzá illő italok ajánlása
5.	Étel- és italérzékenységek, intoleranciák, allergiák 4 óra	A vendéglátásban alkalmazott ételekben és italokban előforduló 14-féle allergén anyag

Étel- és italismeret II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Ételkészítési ismeretek 10 óra	Hideg előételek, levesek, meleg előételek, főzelékek, köretek, mártások, saláták, dresszinge, főételek, befejező fogások

2.	Betekintés a csúcsgasztronómia világába, „fine dining” 10 óra	A világ éttermi besorolási rendszerei, a csúcsgasztronómia újdonságai, érdekességei
3.	Étterem-értékelő és -minősítő rendszerek a világban 10 óra	Michelin, Gault&Millau, Tripadvisor, Facebook, Google stb.
4.	Italismeret és felszolgálásuk szabályai 21 óra	Italok csoportosítása, ismertetése (borok, szénsavas borok, sörök, párlatok, likőrök, kávék, kávékülönlegességek, teák, üdítők, ásványvizek) Borvidékek, jellemző szőlőfajták, borok, borászatok Aperitif és digestiv italok, kevert bárítalok
5.	Az italok készítésének szabályai 6 óra	Kevert italok, kávék és kávékülönlegességek, teák készítése
6.	Ételek és italok párosítása, étrend összeállítása 10 óra	Aperitif és digestif italok, italajánlás Étlap fajtái (állandó, napi, alkalmi vagy szűkített) Étlap szerkesztésének szabályai Itallap/borlap szerkesztésének szabályai Alkalmi étrend összeállítás szempontjai, menükártya szerkesztés szabályai Alkalmi menüsorok összeállítása, étrendek és a hozzá illő italok ajánlása
7.	Étel- és italérzékenységek, intoleranciák, allergiák 5 óra	A vendéglátásban alkalmazott ételekben és italokban előforduló 14-féle allergén anyag

Étel- és italismeret III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Ételkészítési ismeretek 12 óra	Hideg előételek, levesek, meleg előételek, főzelékek, köretek, mártások, saláták, dresszingek, főételek, befejező fogások

2.	Betekintés a csúcsgasztronómia világába, „fine dining” 5 óra	A világ éttermi besorolási rendszerei, a csúcsgasztronómia újdonságai, érdekességei
3.	Étterem-értékelő és -minősítő rendszerek a világban 5 óra	Michelin, Gault&Millau, Tripadvisor, Facebook, Google stb.
4.	Italok ismerete és felszolgálásuk szabályai 30 óra	Italok csoportosítása, ismertetése (borok, szénsavas borok, sörök, párlatok, likőrök, kávék, kávékülönlegességek, teák, üdítők, ásványvizek) Borvidékek, jellemző szőlőfajták, borok, borászatok Aperitif és digestiv italok, kevert báritalok
5.	Az italok készítésének szabályai 4 óra	Kevert italok, kávék és kávékülönlegességek, teák készítése
6.	Ételek és italok párosítása, étrend összeállítása 10 óra	Aperitif és digestif italok, italajánlás Étlap fajtái (állandó, napi, alkalmi vagy szűkített) Étlap szerkesztésének szabályai Itallap/borlap szerkesztésének szabályai Alkalmi étrend összeállítás szempontjai, menükártya szerkesztés szabályai Alkalmi menüsorok összeállítása, étrendek és a hozzá illő italok ajánlása
7.	Étel- és italérzékenységek, intoleranciák, allergiák 6 óra	A vendéglátásban alkalmazott ételekben és italokban előforduló 14-féle allergén anyag

Értékesítési ismeretek

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja a vendégek tökéletes kiszolgálásához, a professzionális kommunikációhoz, valamint a konfliktus- és reklamációkezeléshez szükséges ismeretek átadása.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelvi ismeretek, Étel- és italismeret, Vendégtéri ismeretek, Rendezvényismeret

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Értékesítési ismeretek	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	1	0	0	1	2,5	0	0	2,5
éves óraszám	36	0	0	36	90	0	0	90

12. évfolyam (2,5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Az étlap és itallap szerkesztésének marketingszemponyjai	8 óra	8	0	0
A bankettkínálat kialakításának szempontjai	32 óra	32	0	0
A „séf ajánlata” (táblás ajánlat) kialakításának szempontjai	12 óra	12	0	0
Sommelier feladatának marketingvonatkozásai	8 óra	8	0	0
Vendéglátó egységek online tevékenységének elemzése	18 óra	18	0	0
Gasztroesemények az online térben	8 óra	8	0	0
Hírlevelek szerkesztése és marketing vonatkozásai	4 óra	4	0	0
Az éves óraszám	90 óra	90	0	0

Értékesítési ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 2,5 óra; éves óraszám: 90 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az étlap és itallap szerkesztésének marketingszempontjai 8 óra	Étlap, itallap, ártábla, táblás ajánlat, elektronikus választékközlő eszközök, fagylaltlap, borlap, egyéb specifikus választékközlő eszközök
2.	A bankettkínálat kialakításának szempontjai 32 óra	Vendégigények, szezonáltság, alkalom, technológia, gépesítettség, helyszín, rendelkezésre álló személyzet szakképzettsége
3.	A „séf ajánlata” (táblás ajánlat) kialakításának szempontjai 12 óra	Ajánlatok kialakítása a séf lehetőségei és ítéletei alapján
4.	Sommelier feladatának marketingvonatkozásai 8 óra	Borvidékek, borászatok ismerete, borászok termékeinek ismerete, ajánlási technikák
5.	Vendéglátó egységek online tevékenységének elemzése 18 óra	Étterem megjelenése az online térben Étteremhőnlap felépítése, admin-feladatok Twitter, Facebook, Waze, Google Maps stb.
6.	Gasztroesemények az online térben 8 óra	Események szervezése, vacsoraestek lebonyolításának megjelenése az online protokoll szerint a közösségi oldalakon
7.	Hírlevelek szerkesztése és marketing vonatkozásai 4 óra	A hírlevelek szerkesztésének szabályai, küldésének szempontjai, célcsoportok helyes megválasztása az online protokoll szerint

Értékesítési ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Értékesítési ismeretek III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek	11. évfolyam				12. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.		I.	II.	III.	
heti óraszám	2	0	0	2	1	0	0	1
éves óraszám	72	0	0	72	36	0	0	36

12. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
Beszerzés	0 óra	0	0	0
Raktározás	0 óra	0	0	0
Termelés	0 óra	0	0	0
Ügyvitel a vendéglátásban	0 óra	0	0	0
Százalékszámítás, mértékegység-átváltások	0 óra	0	0	0
Árképzés	5 óra	5	0	0
Jövedelmezőség	15 óra	15	0	0
Elszámoltatás	16 óra	16	0	0
Vállalkozási formák	0 óra	0	0	0
Alapvető munkajogi és adózási ismeretek	0 óra	0	0	0
Az éves óraszám	36 óra	36	0	0

Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 36 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Árképzés 5 óra	Árpolitika, árkialakítások nemzetközi formái, food cost, beverage cost, ELÁBÉ, árres, haszonkulcs, ELÁBÉ-szint, árresszint, árengedmények fajtái, bruttó és nettó beszerzési ár, bruttó és nettó eladási ár, áfa fogalma és számításuk módja
2.	Jövedelmezőség 15 óra	A költség fogalma, az eredmény fogalma Költséggazdálkodás, költségelemzés, adózás előtti eredmény számítása Költség szint, eredmény szint számítása, egyszerű jövedelmezőségi tábla felállítása
3.	Elszámoltatás 16 óra	Leltárhiány, többlet értelmezése Normalizált hiány, forgalmazási veszteség, raktár-elszámoltatás, értékesítés elszámoltatása

Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek III.		
DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

13. évfolyam

Vendégtéri szaktechnikus – emelt szintű képzés megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A képzés során a vendéglátóipari képzéshez tartozó szakirányokban tanulók (vendégtéri, szakács és cukrász szaktechnikusok) az emelt szintű ismeretekben belül elsajátítják az alapvető szakmai ismereteket, tudást, készségeket, képességeket. A sikeres vizsgát követően rendelkezni fognak azokkal a szakmai kompetenciákkal, amelyek alkalmassá teszik őket arra, hogy egyéni életútjuk, céljaik megvalósítása érdekében a szakmai, gazdasági és társadalmi környezet kihívásait megfelelően tudják értelmezni, kezelni, és azokhoz rugalmasan tudjanak alkalmazkodni. Az oktatás során kiemelt szempont, hogy a tanulók az ismereteket ne csak hagyományos pedagógiai módszerek alkalmazásával, hanem az IKT-technológiák felhasználásával szerezzék meg.

Az emelt szintű ismeretekhez tartozó tantárgyak témaköreinek elsajátításával a sikeres vizsgát tett tanulók

- tanulmányaikat a szakirányú egyetemeken folytathatják,
- a szakmában dolgozhatnak (szakács, cukrász, vendégtéri szakember),
- egyéni vállalkozást indíthatnak, társas vállalkozások szakmai vezetői lehetnek,
- a szakmai tapasztalatok megszerzését követően az üzleti menedzsmentben, a marketing- és protokollismereteket igénylő hazai és nemzetközi vállalkozásokban vezetőként dolgozhatnak.

Üzleti menedzsment

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók elsajátítsák a vendéglátás fő- és mellékfolyamataival összefüggő vezetési, szervezési, ellenőrzési feladatokhoz szükséges ismereteket. Tanulmányaik során – szaktechnikusi szinten – megismerkedjenek a bevételgazdálkodás, az anyag- és készletgazdálkodás, a létszám- és bér gazdálkodás, valamint az eszközgazdálkodás alapjaival, megszerezzék a munkaviszony létesítésével és megszüntetésével kapcsolatos ismereteket, megismerjék a vendéglátásban leggyakrabban előforduló vállalkozási formákat, azok indításának jogszabályi előírásait.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, A munka világa, IKT a vendéglátásban, A vendéglátás alapjai, Termelési és értékesítési alapismeretek, Pénzügyi és vállalkozói ismeretek, Szakmai idegen nyelv

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Üzleti menedzsment	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	3	7	10
éves óraszám	93	217	72

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (10 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Gazdálkodás a bevételekkel	62 óra	18	44
A gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek	44 óra	13	31
Anyag-, készlet- és eszközgazdálkodás	106 óra	32	74
Létszám- és bér gazdálkodás	45 óra	14	31
Vezetés a gyakorlatban	19 óra	6	13
Vállalkozás indítása	34 óra	10	24
Az éves óraszám	310 óra	93	217

INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 93 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Gazdálkodás a bevételekkel 18 óra	<p>A bevétel fogalma, egyszerű számviteli alapjai</p> <p>Az árral és kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj</p> <p>Az árak kezelése a számlázó munkaállomásban: árucikk felvétele, árucikk hozzárendelése értékesítőhelyhez, ármeghatározás, érvényességi határidők beállítása, engedmények beállítása</p> <p>Az árrés fogalma, szintmutatók</p> <p>A bevétel tervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra</p>

2.	<p>A gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek 13 óra</p>	<p>A bevétel bizonylatai, elszámoltatás A számla alaki, tartalmi követelményei, gépi és kézi kiállítás, sztornóztatása A nyugta alaki, tartalmi követelményei, kézi és gépi nyugta, eljárások a pénztárgép üzemzavara, meghibásodása esetén, sztornóztatás Fizetési módok: készpénz, bankkártya, készpénz-helyettesítők, banki átutalás Banki POS-terminál használata A nyugta- és számlaadás gépi eszközei: számlázó munkaállomások kezelése (asztalnyitás, blokkolás, asztalbontás, cikk áthelyezése, tétel sztornóztatása, számla sztornóztatása, előlegszámla, előlegfelhasználás, hitelszámla, engedményadás) Értékesítési szerződés; a szállodai bankett és a catering bevételeinek elszámolása Fizetési határidők, a halasztott fizetés feltételei, előleg, foglaló, kaució Pénzügyi elszámolás: bevétel feladása az ügyvitel felé (pénzösszesítő kiállítás) Számlázó munkaállomás, kasszagépek és banki POS-terminálok elszámolási bizonylatai Felszolgálati díj kifizetése Tip kifizetése Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Főosztály): számla- és nyugtaadási kötelezettség, borra való kezelése, nyilvántartása Az elviteles és helyben fogyasztott termékeknél alkalmazott áfaszámítás szabályának alkalmazása Az ártájékoztató eszközök</p>
----	---	---

3.	Anyag-, készlet- és eszközgazdálkodás 32 óra	<p>Az áruforgalmi mérleg sor elemei</p> <p>Kalkuláció – az anyaghányad-számítás alapjai (egységek, mennyiségek, veszteségek)</p> <p>Ételköltség, italköltség, egyéb költség (fogalmak, szintmutatók értelmezése)</p> <p>Számítógépes kalkulációs alkalmazás kezelése: alapanyagok felvétele, többszintes működés használata, tápanyagértékre, transzssírokra és allergénekre vonatkozó információk bevitele, alapkalkulációk elkészítése, kalkulációk eladási cikkekhez rendelése</p> <p>Beszerezés: beszállítók kiválasztása, árajánlatkérés, ajánlatok összehasonlítása, beszállítók értékelése, minősítése, egyszerű szállítói szerződés</p> <p>Raktározás: raktár kialakítása (szakosított tárolás, speciális szabályok)</p> <p>Ergonómia, munkavédelmi, tűzrendészeti előírások</p> <p>Készletmozgások (bevételezés, kiadás): készletnyilvántartási számítógépes alkalmazás kezelése</p> <p>Belső mozgásbizonylatok kiállítása</p> <p>A készletgazdálkodás alapfogalmai: minimum-, maximum-, biztonsági készlet</p> <p>Számítógépes készletnyilvántartási alkalmazás kezelése, készletstatisztikák készítése</p> <p>Anyagi felelősség</p> <p>Elszámolás a készletekkel: a standolás és a leltározás gyakorlata, számítógépes alkalmazásainak elsajátítása</p> <p>Az alap eszközcsoportok ismerete: üzemenlési, tárgyi eszközök</p> <p>Leltározással összefüggő ismeretek: leltártípusok, eszközleltár</p>
4.	Létszám- és bérgazdálkodás 14 óra	<p>Álláshirdetések</p> <p>Álláskereső: önéletrajz, motivációs levél, álláskereső portálok, személyes interjú, bemutatkozás</p> <p>Toborzás, munkatársak keresése, kiválasztás: módszerek, a cég bemutatása</p> <p>Tréningek: orientációs tréning, szakmai tréningek</p> <p>Munkaviszony létesítése és elemei, időbeli hatálya (határozott, határozatlan), próbaidő, felmondási idő</p> <p>Kölcsönzött munkaerő, állásmegosztás</p> <p>Munkabeosztás szabályozása: szabadidő, pihenőidő, osztott munkaidő, munkaidő hossza, a beosztáskészítés időbeli korlátai</p> <p>Heti beosztás tervezése, éves szabadság tervezése</p> <p>Munkaidő-nyilvántartás: jelenléti ív vezetése, teljesítménylap kitöltése</p> <p>A munkavállalók jogi védelme: szakszervezet, üzemi tanács</p> <p>A munka törvénykönyve, hatóságok</p> <p>Munkakörök és szükséges képzettségek</p> <p>Munkaköri leírások</p> <p>A bérezés alapjai: bérelemek (alapbér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások)</p> <p>Adózás (szja, járulékok, borraavaló és tip speciális szabályozása)</p> <p>A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai</p> <p>A bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre)</p> <p>Szakhatósági ellenőrzés (Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség)</p>

5.	Vezetés a gyakorlatban 6 óra	Az oktatók esettanulmányokon illusztrálják az elméleti áttekintést. A tanulók gyakorlati példákon keresztül megismerik a vezetés aktuális metodikáját, a korszerű gazdasági gyakorlatra épülő vezetést.
6.	Vállalkozás indítása 10 óra	Vállalkozási formák (egyéni, társas) alapítása, működtetése A vállalkozás indításának folyamata (jogi és könyvelői szolgálat igénybevétele) A vendéglátó üzlet indításának jogszabályi előírásai

DUÁLIS KÉPZŐHELY		
heti óraszám: 7 óra; éves óraszám: 217 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Gazdálkodás a bevételekkel 44 óra	A bevétel fogalma, egyszerű számviteli alapjai Az árral és kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj Az árak kezelése a számlázó munkaállomásban: árucikk felvétele, árucikk hozzárendelése értékesítőhelyhez, ármeghatározás, érvényességi határidők beállítása, engedmények beállítása Az árrés fogalma, szintmutatók A bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra

2.	<p>A gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek 31 óra</p>	<p>A bevétel bizonylatai, elszámoltatás A számla alaki, tartalmi követelményei, gépi és kézi kiállítása, sztornóztatása A nyugta alaki, tartalmi követelményei, kézi és gépi nyugta, eljárások a pénztárgép üzemzavara, meghibásodása esetén, sztornóztatás Fizetési módok: készpénz, bankkártya, készpénz-helyettesítők, banki átutalás Banki POS-terminál használata A nyugta- és számlaadás gépi eszközei: számlázó munkaállomások kezelése (asztalnyitás, blokkolás, asztalbontás, cikk áthelyezése, tétel sztornóztatása, számla sztornóztatása, előlegszámla, előlegfelhasználás, hitelszámla, engedményadás) Értékesítési szerződés; a szállodai bankett és a catering bevételeinek elszámolása Fizetési határidők, a halasztott fizetés feltételei, előleg, foglaló, kaució Pénzügyi elszámolás: bevétel feladása az ügyvitel felé (pénzösszesítő kiállítása) Számlázó munkaállomás, kasszagépek és banki POS-terminálok elszámolási bizonylatai Felszolgálati díj kifizetése Tip kifizetése Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Főosztály): számla- és nyugtaadási kötelezettség, borraivaló kezelése, nyilvántartása Az elviteles és helyben fogyasztott termékeknél alkalmazott áfaszámítás szabályának alkalmazása Az ártájékoztató eszközök</p>
----	---	---

3.	Anyag-, készlet- és eszközgazdálkodás 74 óra	<p>Az áruforgalmi mérleg sor elemei</p> <p>Kalkuláció – az anyaghányad-számítás alapjai (egységek, mennyiségek, veszteségek)</p> <p>Ételköltség, italköltség, egyéb költség (fogalmak, szintmutatók értelmezése)</p> <p>Számítógépes kalkulációs alkalmazás kezelése: alapanyagok felvétele, többszintes működés használata, tápanyagértékre, transzssírokra és allergénekre vonatkozó információk bevitele, alapkalkulációk elkészítése, kalkulációk eladási cikkekhez rendelése</p> <p>Beszerezés: beszállítók kiválasztása, árajánlatkérés, ajánlatok összehasonlítása, beszállítók értékelése, minősítése, egyszerű szállítói szerződés</p> <p>Raktározás: raktár kialakítása (szakosított tárolás, speciális szabályok)</p> <p>Ergonómia, munkavédelmi, tűzrendészeti előírások</p> <p>Készletmozgások (bevételezés, kiadás): készletnyilvántartási számítógépes alkalmazás kezelése</p> <p>Belső mozgásbizonylatok kiállítása</p> <p>A készletgazdálkodás alapfogalmai: minimum-, maximum-, biztonsági készlet</p> <p>Számítógépes készletnyilvántartási alkalmazás kezelése, készletstatisztikák készítése</p> <p>Anyagi felelősség</p> <p>Elszámolás a készletekkel: a standolás és a leltározás gyakorlata, számítógépes alkalmazásainak elsajátítása</p> <p>Az alap eszközcsoportok ismerete: üzemenlési, tárgyi eszközök</p> <p>Leltározással összefüggő ismeretek: leltártípusok, eszközeleltár</p>
4.	Létszám- és bérgazdálkodás 31 óra	<p>Álláshirdetések</p> <p>Álláskereső: önéletrajz, motivációs levél, álláskereső portálok, személyes interjú, bemutatkozás</p> <p>Toborzás, munkatársak keresése, kiválasztás: módszerek, a cég bemutatása</p> <p>Tréningek: orientációs tréning, szakmai tréningek</p> <p>Munkaviszony létesítése és elemei, időbeli hatálya (határozott, határozatlan), próbaidő, felmondási idő</p> <p>Kölcsönzött munkaerő, állásmegosztás</p> <p>Munkabeosztás szabályozása: szabadidő, pihenőidő, osztott munkaidő, munkaidő hossza, a beosztáskészítés időbeli korlátai</p> <p>Heti beosztás tervezése, éves szabadság tervezése</p> <p>Munkaidő-nyilvántartás: jelenléti ív vezetése, teljesítménylap kitöltése</p> <p>A munkavállalók jogi védelme: szakszervezet, üzemi tanács</p> <p>A munka törvénykönyve, hatóságok</p> <p>Munkakörök és szükséges képzettségek</p> <p>Munkaköri leírások</p> <p>A bérezés alapjai: bérelemek (alaphér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások)</p> <p>Adózás (szja, járulékok, borraavaló és tip speciális szabályozása)</p> <p>A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai</p> <p>A bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre)</p> <p>Szakhatósági ellenőrzés (Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség)</p>

5.	Vezetés a gyakorlatban 13 óra	Az oktatók esettanulmányokon illusztrálják az elméleti áttekintést. A tanulók gyakorlati példákon keresztül megismerik a vezetés aktuális metodikáját, a korszerű gazdasági gyakorlatra épülő vezetést.
6.	Vállalkozás indítása 24 óra	Vállalkozási formák (egyéni, társas) alapítása, működtetése A vállalkozás indításának folyamata (jogi és könyvelői szolgálat igénybevétele) A vendéglátó üzlet indításának jogszabályi előírásai

Marketing és protokoll

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy két témakört fog egybe. A marketing témakör oktatásának célja, hogy a tanulók megismerjék és a gyakorlatban alkalmazni tudják a marketingtevékenység fogalom- és eszközrendszerét, információkat tudjanak szerezni a piaci környezetről, képesek legyenek a vállalkozás céljainak megfogalmazására, az üzlet arculatának megfelelő (digitális) reklámeszközök készítésére, az eladást ösztönző promóciók megvalósítására.

A protokoll témakör oktatásának célja a kommunikáció alapjainak megismertetése és gyakorlati alkalmazása, valamint a viselkedéskultúra, az illem alapszabályainak elsajátíttatása. További cél, hogy a leendő szaktechnikusok kellő magabiztossággal és udvariasan tudjanak kapcsolatot teremteni és tartani, kommunikálni a vendégekkel és a potenciális ügyfelekkel, megismerjék az üzleti protokoll előírásait, és képesek legyenek ismereteiket a mindennapi életben és szakmai szituációkban alkalmazni.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A munka világa, Történelem, Etika, Informatika

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Marketing és protokoll	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	1,5	3,5	5
éves óraszám	46,5	108,5	155

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban 2 órát használtunk fel.

13. évfolyam (5 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Marketing	85 óra	30	55
Viselkedés és üzleti protokoll	70 óra	16,5	53,5
Az éves óraszám	155 óra	46,5	108,5

INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1,5 óra; éves óraszám: 46,5 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Marketing 30 óra	<p>Termékpolitika: a választék kialakításának szempontjai</p> <p>Árpolitika: az árképzés korszerű gyakorlati ismeretei</p> <p>Disztribúciós politika (beszerzési, értékesítési csatornák)</p> <p>Az értékesítéssel összefüggő marketing alapismeretek: a reklám alaptípusai (márkareklám, cégreklám, termékreklám)</p> <p>Reklámhordozók (elektronikus média, nyomtatott sajtó, plakátok, levelek stb.)</p> <p>Üzleten belüli és üzleten kívüli reklámeszközök a vendéglátásban</p> <p>ATL, BTL, gerillamarketing (sokkoló reklámok)</p> <p>Online marketing: internet, közösségi média (Facebook, Twitter, Instagram, blogok, egyéb közösségimédia-felületek)</p> <p>Online elégedettség-visszajelző rendszerek</p> <p>Kommunikáció a közösségi oldalakon: netikett</p> <p>A virtuális (VR) és a kiterjesztett valóság (AR) használata</p> <p>Személyes eladás; felülértékesítés (upsell), keresztértékesítés (cross sell)</p> <p>Eladásösztönzés: akciók, promóciók, kuponok, vásárlói hűségkártyák, utazási lehetőségek, nyeremények, árengedmények, bizonyos napszakokban adott engedmények (happy hours), törzsvásárlói programok</p> <p>Vendégkapcsolat (PR): a PR jellegzetes eszközei</p> <p>Belső PR – szervezeti kultúra</p> <p>A piackutatás módszerei, konkurenciavizsgálat</p> <p>Üzleti kommunikáció: árajánlat kérése, adása, üzleti levél, egyszerű szerződés</p>
2.	Viselkedés és üzleti protokoll 16,5 óra	<p>A protokoll fogalma és értelmezése</p> <p>Viselkedés, magatartási jellemvonások (jó modor, tiszteletadás, határozottság, pontosság stb.)</p> <p>Szóbeli kommunikáció a vendéggel, partnerekkel</p> <p>Köszönés (a négyes szabály értelmezése)</p> <p>Kézfogás; egyéb köszönési formák, elköszönés; tegeződés, magázódás</p> <p>Kommunikáció telefonon</p> <p>A bemutatás, bemutatkozás szabályai</p> <p>Öltözködési szabályok (dress code)</p> <p>Ültetési rendek ismerete</p> <p>Ültetőkártyák, ültetési tablók készítésének és elhelyezésének szabályai</p> <p>A kiszolgálás protokolláris sorrendje</p> <p>A kiemelt (VIP) vendégek kezelésének speciális szabályai</p> <p>A vallási, nemzeti, nemzetiségi fogyasztási előírások, szokások ismerete</p>

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 3,5 óra; éves óraszám: 108,5 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Marketing 55 óra	<p>Termékpolitika: a választék kialakításának szempontjai</p> <p>Árpolitika: az árképzés korszerű gyakorlati ismeretei</p> <p>Disztribúciós politika (beszerzési, értékesítési csatornák)</p> <p>Az értékesítéssel összefüggő marketing alapismeretek: a reklám alaptípusai (márkareklám, cégreklám, termékreklám)</p> <p>Reklámhordozók (elektronikus média, nyomtatott sajtó, plakátok, levelek stb.)</p> <p>Üzleten belüli és üzleten kívüli reklámeszközök a vendéglátásban</p> <p>ATL, BTL, gerillamarketing (sokkoló reklámok)</p> <p>Online marketing: internet, közösségi média (Facebook, Twitter, Instagram, blogok, egyéb közösségimédia-felületek)</p> <p>Online elégedettség-visszajelző rendszerek</p> <p>Kommunikáció a közösségi oldalakon: netikett</p> <p>A virtuális (VR) és a kiterjesztett valóság (AR) használata</p> <p>Személyes eladás; felülértékesítés (upsell), keresztértékesítés (cross sell)</p> <p>Eladásösztönzés: akciók, promóciók, kuponok, vásárlói hűségkártyák, utazási lehetőségek, nyeremények, árengedmények, bizonyos napszakokban adott engedmények (happy hours), törzsvásárlói programok</p> <p>Vendégkapcsolat (PR): a PR jellegzetes eszközei</p> <p>Belső PR – szervezeti kultúra</p> <p>A piackutatás módszerei, konkurenciavizsgálat</p> <p>Üzleti kommunikáció: árajánlat kérése, adása, üzleti levél, egyszerű szerződés</p>
2.	Viselkedés és üzleti protokoll 53,5 óra	<p>A protokoll fogalma és értelmezése</p> <p>Viselkedés, magatartási jellemvonások (jó modor, tiszteletadás, határozottság, pontosság stb.)</p> <p>Szóbeli kommunikáció a vendéggel, partnerekkel</p> <p>Köszönés (a négyes szabály értelmezése)</p> <p>Kézfogás; egyéb köszönési formák, elköszönés; tegeződés, magázódás</p> <p>Kommunikáció telefonon</p> <p>A bemutatás, bemutatkozás szabályai</p> <p>Öltözködési szabályok (dress code)</p> <p>Ültetési rendek ismerete</p> <p>Ültetőkártyák, ültetési tablók készítésének és elhelyezésének szabályai</p> <p>A kiszolgálás protokolláris sorrendje</p> <p>A kiemelt (VIP) vendégek kezelésének speciális szabályai</p> <p>A vallási, nemzeti, nemzetiségi fogyasztási előírások, szokások ismerete</p>

Speciális szakmai kompetenciák

A tantárgy tanításának célja

A szakma speciális területeinek megismertetése.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelvi ismeretek, Étel- és italismeret, Vendégtéri ismeretek, Rendezvényismeret

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Speciális szakmai kompetenciák	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	0	7	7
éves óraszám	0	217	217

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (7 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
A vendég asztalánál készíthető ételek	109 óra	0	109
Munkaszervezés az értékesítés lehetséges helyszínein	108 óra	0	108
Az éves óraszám	217 óra	0	217

INTÉZMÉNYI OKTATÁS

heti óraszám: 0 óra; éves óraszám: 0 óra

ssz.	Témakör	Leírás
-	-	-

DUÁLIS KÉPZŐHELY heti óraszám: 7 óra; éves óraszám: 217 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	A vendég asztalánál készíthető ételek 109 óra	Az asztalnál készíthető ételek típusai, technológiai, flambírozási formák, új trendek
2.	Munkaszervezés az értékesítés lehetséges helyszínein 108 óra	Munkaszervezési formák, optimális munkaidő-beosztások, létszámgazdálkodás, kölcsönzött és saját munkaerő munkájának összehangolása

Munkavállalói idegen nyelv

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók idegen nyelven is képesek legyenek álláshirdetésre jelentkezni, ismerjék az álláskeresés lépéseit, s nyelvi szintjüknek megfelelően hatékonyan és eredményesen meg tudják valósítani a kommunikációs célokat egy állásinterjú során.

Megértsék a munkájukhoz kapcsolódó idegen nyelvű álláshirdetéseket, képesek legyenek a munkavállaláshoz kapcsolódóan egyszerű formanyomtatványokat kitölteni, önéletrajzot írni és motivációs levelet megfogalmazni a formai és tartalmi követelményeknek megfelelően, nyelvi panelek és gyakori kifejezések segítségével.

Az állásinterjú során legyenek képesek idegen nyelven, a személyes és szakmai vonatkozást is beleértve bemutatkozni. Az állásinterjú bevezető részében, az általános társalgás során feltett kérdéseket egyszerű mondatokkal meg tudják válaszolni. Az interjú során tudjanak szándékaikról, elképzeléseikről, jövőbeli terveikről beszélni. Ki tudják fejezni erősségeiket, gyengeségeiket egyszerűbb mondatok, nyelvi szerkezetek segítségével. Rendelkezzenek megfelelő szókinccsel ahhoz, hogy tanulmányaikról és munkatapasztalatukról be tudjanak számolni. Megértsék az adott cég/vállalat honlapján közzétett információkat, és ezzel kapcsolatosan fel tudjanak tenni munkájukat érintő egyszerűbb kérdéseket.

A tantárgy az utolsó évfolyamon kerül oktatásra, így épít a tanulók közismereti tantárgyak keretében elsajátított idegen nyelvtudására, alapvető mondatszerkesztési ismereteire, valamint a főbb igeidők ismeretére. A tantárgy tanulása során a tanuló ezen ismereteit aktiválja és a munkavállalói szókinccset is alkalmazva gyakorolja.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelv, Magyar irodalom és kommunikáció

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Munkavállalói idegen nyelv	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	2	0	2
éves óraszám	62	0	62

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

13. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Az álláskeresés lépései, állás-hirdetések	6 óra	6	0
Önéletrajz és motivációs levél	5 óra	5	0
„Small talk” - általános társalgás	6 óra	6	0
Állásinterjú	5 óra	5	0
Szakmai idegen nyelv	40 óra	40	0
Az éves óraszám	62 óra	62	0

INTÉZMÉNYI OKTATÁS heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 62 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az álláskeresés lépései, álláshirdetések 6 óra	<p>A tanuló megismeri az álláskeresés lépéseit, és megtanulja az ahhoz kapcsolódó szókinccset idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.). Képessé válik a szakmájához kapcsolódó álláshirdetések megértésére, és fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek. Az álláshirdetésnek és szakmájának megfelelően begyakorolja az egy-szerűbb, álláskereséssel kapcsolatos űrlapok helyes kitöltését.</p> <p>Az álláshirdetések és az űrlapok szövegének olvasása során a receptív kompetencia fejlesztése történik (olvasott szöveg értése), az űrlapkitöltés során pedig produktív kompetenciákat fejlesztünk (írás-készség).</p>
2.	Önéletrajz és motivációs levél 5 óra	<p>A tanuló megtanulja az önéletrajzok típusait, azok tartalmi és formai követelményeit, tipikus szófordulatait. Képessé válik saját maga is a nyelvi szintjének megfelelő helyességgel és igényességgel, önállóan megfogalmazni önéletrajzát.</p> <p>Megismeri az állás megpályázásához használt hivatalos levél tartami és formai követelményeit. Begyakorolja a gyakran használt tipikus szófordulatokat, a szakmájában használt gyakori kifejezéseket, valamint a szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezéseit idegen nyelven. Az álláshirdetések alapján begyakorolja, hogy tipikus szófordulatok és nyelvi panelek segítségével hogyan lehet az adott hirdetéshez igazítani levelének tartalmát.</p>
3.	„Small talk” – általános társalgás 6 óra	<p>A small talk elengedhetetlen része minden beszélgetésnek, így az állásinterjúnak is. Segíti a beszélgetésben részt vevőket ráhangolni a tényleges beszélgetésre, megtöri a kínos csendet, oldja a feszültséget, segít a beszélgetés gördülékeny menetének fenntartásában és a beszélgetés lezárásában. Fontos, hogy a „small talk” során érintett témák semlegesek legyenek a beszélgetőpartnerek számára, és az adott szituációhoz, fizikai környezethez passzoljanak. Ilyen tipikus témák lehetnek pl. az időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabad-idő (szórakozás, sport). A tanulók begyakorolják a megfelelő kérdésfeltevést és a beszélgetésben való aktív részvétel szabályait, fordulatait.</p>

4.	Állásinterjú 5 óra	<p>A témakör végére a tanuló képes egyszerűbb mondatokkal és megfelelő koherenciával hatékony kommunikációt folytatni az állásinterjú során. Be tud mutatkozni szakmai vonatkozással is. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókincset, amely alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. Ki tudja emelni erősségeit, és egyszerűbb kérdéseket tud feltenni a betölteni kívánt munkakörrel kapcsolatosan.</p> <p>A témakör tanulása során elsajátítja a közvetlenül a szakmájára vonatkozó, gyakran használt kifejezéseket.</p>
----	-------------------------------------	---

5.	Szakmai idegen nyelv 40 óra	<p>I. Szakmai kommunikáció szakmai szituációk alapján:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. a vendég fogadása 2. helykínálás 3. étel-és italmegrendelés felvétele 4. elégedettség felmérése 5. számlázás 6. elköszönés <p>II. Portfólió készítése Külföldi szakmai gyakorlatok, külföldön szerzett szakmai tapasztalatok bemutatása idegen nyelven.</p> <p>III. Menükártya készítése</p> <p>A szakmai vizsga követelményei:</p> <p>A vizsgázó egy ötfogásos ételsort és hozzá illő italsort állít össze egy, a vizsgabizottság által meghatározott rendezvényre. A vizsgabizottság a vizsgaszervező által összeállított 8- 12 alkalomból a helyszínen választ.</p> <p>A vizsgázó az általa összeállított menüsorhoz magyar és idegen nyelvű menükártyát készít számítógépen és bemutató terítést végez az adott alkalomhoz 2 főre.</p> <p>A vizsgázó a vizsga során bemutatja a rendezvényt, a megterített asztalt, az ajánlott ételek és italok elkészítését, tálalását és felszolgálatát, a rendezvény lebonyolításához szükséges eszközöket. Tájékoztatást nyújt a rendezvény jellegéről, előkészületéről, lebonyolításának menetéről, valamint a befejező műveletekről.</p> <p>Projektfeladat Vendégtéri szaktechnikus gyakorlati vizsgafeladata A vizsgatevékenység két részből áll:</p> <p style="padding-left: 40px;">A.) Vizsgarész: Portfólió B.) Vizsgarész: Vizsgaproduktum készítése</p> <p style="padding-left: 40px;">A.) Vizsgarész: Portfólió</p> <p>A vizsgázónak a vizsgára portfóliót kell készítenie. A portfóliót a következő elemekből kell összeállítani:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fényképek munkahelyi rendezvényekről, a munkahely és a munkahelyi étel-ital választék bemutatása. 2) Saját munkatevékenység bemutatása, példakép bemutatása, szakmai továbbfejlődés lehetőségének leírása. 3) Önéletrajz. 4) Szakmai versenyek, szakmai kiállítások képei, tapasztalatai. 5) Külföldi szakmai gyakorlatok, külföldön szerzett szakmai tapasztalatok bemutatása idegen nyelven. 6) Önreflexió az egész portfólióra vonatkozóan: jövőkép, saját tanulási folyamat önértékelése és erre reflektálás. <p style="padding-left: 40px;">B.) Vizsgarész: Vizsgaproduktum készítése</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. feladat: Ételsor és a hozzá illő italsor összeállítása, díszterítés: <p>A vizsgázó egy ötfogásos ételsort és hozzá illő italsort állít össze egy, a vizsgabizottság által meghatározott rendezvényre. A vizsgabizottság a vizsgaszervező által összeállított 8- 12 alkalomból a helyszínen választ.</p>
----	--------------------------------	---

	<p>A vizsgázó az általa összeállított menüsorhoz magyar és idegen nyelvű menükártyát készít számítógépen és bemutató terítést végez az adott alkalomhoz 2 főre.</p> <p>A vizsgázó a vizsga során bemutatja a rendezvényt, a megterített asztalt, az ajánlott ételek és italok elkészítését, tálalását és felszolgálatát, a rendezvény lebonyolításához szükséges eszközöket. Tájékoztatást nyújt a rendezvény jellegéről, előkészületéről, lebonyolításának menetéről, valamint a befejező műveletekről.</p> <p>A vizsgabizottság szakmai beszélgetést végez a vizsgázóval, mely során meggyőződik a vizsgázó általános szakmai elméleti tudásáról is. (Értékesítési ismeretek, vendégtéri ismeretek, étel-ital ismeretek, rendezvényszervezés, üzleti menedzsment és marketing- protokoll).</p> <p>2. feladat: Élőmunka bemutatása</p> <p>A vizsgázó élőmunkát végez, mely során a tanult idegen nyelven kommunikál a vendégekkel és a vizsgabizottsággal.</p> <ol style="list-style-type: none"> Megteríti a vizsgaszervező által összeállított három fogásos menüsorra, 2 főre, (a terítés nem képezi a vizsgatevékenység részét, a terítés munkafolyamatára fordított idő nem a vizsgatevékenység időtartamának része). Fogadja és hellyel kínálja a vendégeket. A vizsga folyamán a vizsgázó étvágygerjesztőként 2 adag kevert italt készít és szolgál fel, amely lehet alkoholos és alkoholmentes is. Ismerteti, majd felszolgálja a háromfogásos menüsört svájci felszolgálási módban, illetve az élőmunka során az asztalnál készült ételt angol felszolgálási módban. A menüsorhoz ásványvizet kínál, bort ajánl és szolgál fel, majd az étkezés végén kávét, kávékülönlegességet, ajánl, készít és szolgál fel. A felszolgálás során a vizsgázó folyamatosan méri a vendégek elégedettségét. A felszolgálási és készítési folyamatokat, a kész termékeket a vizsgabizottság értékeli. Az étkezés végén a vizsgázó kiállítja a gépi (éttermi szoftverrel) készülő számlát. Elköszön a vendégtől
--	--

Turizmus-vendéglátás ágazat VENDÉGTÉRI SZAKTECHNIKUS szakmai vizsga

A szakmai vizsga leírása, mérésének, értékelésének szempontjai

Szakma megnevezése: Vendégtéri szaktechnikus

Szakmai vizsgára bocsátás feltétele: valamennyi előírt képzési évfolyam és az egybefüggő szakmai gyakorlat eredményes teljesítése

Központi interaktív vizsga

A vizsgatevékenység megnevezése: Vendégtéri szaktechnikus szakmai ismeret

A vizsgatevékenység leírása:

A vizsgafeladatban az üzleti menedzsment, marketing és protokollhoz kapcsolódó ismereteket méri.

- Jövedelmezőségi tábla elemzése
- Anyag-, eszközgazdálkodás
- Létszám és bér gazdálkodás
- Elszámoltatás
- Bizonylatkezelés
- Árképzés
- Vezetés a gyakorlatban
- Marketing
- Viselkedés és üzleti protokoll

A vizsgafeladat megoldása akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 40 %-osra értékelhető.

A teljes vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes szakmai vizsgán belül: 20 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai

Az értékelés a központi interaktív vizsga összeállított javítási-értékelési útmutatója alapján történik.

1.) Jövedelmezőségi tábla elemzése	feleletválasztós feladat számkitöltő feladat	15%
2.) Anyag-, eszközgazdálkodás	feleletválasztós feladat számkitöltő feladat	5%
3.) Létszám és bér gazdálkodás	feleletválasztós feladat számkitöltő feladat	5%
4.) Elszámoltatás	feleletválasztós feladat számkitöltő feladat	10%
5.) Bizonylatkezelés	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	10%
6.) Árképzés	feleletválasztós feladat számkitöltő feladat	10%
7.) Vezetés a gyakorlatban	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	15%
8.) Marketing	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	15%
9.) Viselkedés és üzleti protokoll	feleletválasztós feladat, többszörös választás, választások illesztése	15%

A vizsga százalékos aránya a vizsgatevékenységen belül: 100%

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Vendégtéri szaktechnikus projektfeladat

A vizsgatevékenység leírása:

A vizsgatevékenység két részből áll:

A.) Vizsgarész: Portfólió

B.) Vizsgarész: Vizsgaproduktum készítése

A.) vizsgarész: Portfólió

A vizsgázónak a vizsgára portfóliót kell készítenie. A portfóliót a következő elemekből kell összeállítani:

- 1) Fényképek munkahelyi rendezvényekről, a munkahely és a munkahelyi étel-ital választék bemutatása.
- 2) Saját munkatevékenység bemutatása, példakép bemutatása, szakmai továbbfejlődés lehetőségének leírása.
- 3) Önéletrajz.
- 4) Szakmai versenyek, szakmai kiállítások képei, tapasztalatai.
- 5) Külföldi szakmai gyakorlatok, külföldön szerzett szakmai tapasztalatok bemutatása idegen nyelven.
- 6) Önreflexió az egész portfólióra vonatkozóan: jövőkép, saját tanulási folyamat önértékelése és erre reflektálás.

A vizsgázó minimum 4 dokumentumot köteles beépíteni a felsoroltak közül a portfólióba.

Formája: PDF dokumentum összeállítása szöveges anyagokból, képekből.

Terjedelem: Minimum 12, maximum 15 db A4-es oldal, fedlap (téma megnevezése, készítő neve, dátum), tartalomjegyzék és mellékletek nélkül). A képek mellékletben szerepeltethetők a minimum terjedelmen felül, ezeket a szöveg megfelelő helyén kell meghivatkozni

Betűforma és nagyság: Times New Roman betűtípus 12-es betűnagyság.

A portfólió elkészítésére rendelkezésre álló idő: 6 hónap.

A portfólió leadási határidejét a vizsgaszervező határozza meg.

A vizsgarész akkor eredményes, ha a tanuló a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

B.) vizsgarész: Vizsgaproduktum készítése

1. feladat: Ételsor és a hozzá illő italsor összeállítása, díszterítés

A vizsgázó egy ötfogásos ételsort és hozzá illő italsort állít össze egy, a vizsgabizottság által meghatározott rendezvényre. A vizsgabizottság a vizsgaszervező által összeállított 8-12 alkalomból a helyszínen választ.

A vizsgaszervező az alkalmak összeállításánál, az alábbi szempontokat vegye figyelembe:

- a régióra jellemző gasztronómiai adottságok kerüljenek meghatározásra
- a régió meghatározó rendezvényei szerepeljenek
- a régió meghatározó alapanyagai használhatóak legyenek
- a szokások és hagyományok bemutatására sor kerülhessen

- a rendezvény helyszíne a vizsgaszervező környezetében megtalálható kiemelt minőségű szolgáltatást nyújtó egység legyen

A vizsgázó az általa összeállított menüsorhoz magyar és idegen nyelvű menükártyát készít számítógépen és bemutató terítést végez az adott alkalomhoz 2 főre.

A vizsgázó a vizsga során bemutatja a rendezvényt, a megterített asztalt, az ajánlott ételek és italok elkészítését, tálalását és felszolgálatát, a rendezvény lebonyolításához szükséges eszközöket. Tájékoztatót nyújt a rendezvény jellegéről, előkészületeiről, lebonyolításának menetéről, valamint a befejező műveletekről.

A vizsgabizottság szakmai beszélgetést végez a vizsgázóval, mely során meggyőződik a vizsgázó általános szakmai elméleti tudásáról is (értékesítési ismeretek, vendégtéri ismeretek, étel-ital ismeretek, rendezvényszervezés, üzleti menedzsment és marketingprotokoll).

Időtartam: 90 perc

2. feladat: Élőmunka bemutatása

A vizsgázó élőmunkát végez, mely során a tanult idegen nyelven kommunikál a vendégekkel és a vizsgabizottsággal.

- Megteríti a vizsgaszervező által összeállított három fogásos menüsorra, 2 főre, (a terítés nem képezi a vizsgatevékenység részét, a terítés munkafolyamatára fordított idő nem a vizsgatevékenység időtartamának része).
- Fogadja és helytel kínálja a vendégeket.
- A vizsga folyamán a vizsgázó étvágygerjesztőként 2 adag kevert italt készít és szolgál fel, amely lehet alkoholos és alkoholmentes is.
- Ismerteti, majd felszolgálja a háromfogásos menüsört svájci felszolgálási módban, illetve az élőmunka során az asztalnál készült ételt angol felszolgálási módban. A menüsorhoz ásványvizet kínál, bort ajánl és szolgál fel, majd az étkezés végén kávé, kávékülönlegességet, ajánl, készít és szolgál fel.
- A felszolgálás során a vizsgázó folyamatosan méri a vendégek elégedettségét.
- A felszolgálási és készítési folyamatokat, a kész termékeket a vizsgabizottság értékeli.
- Az étkezés végén a vizsgázó kiállítja a gépi (éttermi szoftverrel) készülő számlát.
- Elköszön a vendégtől

Vizsgaszervezésre vonatkozó előírások:

A vizsgaszervező köteles legalább 8-12 vizsgafeladatot készíteni, melyből a vizsgázó húz.

Minden vizsgafeladatban más-más asztalnál készíthető ételt kötelező beépíteni az alábbiakban felsorolt tevékenységekből: flambírozás, (ebből legalább egy előétel vagy főétel, és egy desszert kerüljön beépítésre) hússzeletelés, salátakeverés salátabárból, tatár beefsteak, lazac tatár keverés, füstölt hal szeletelés, gyümölcstál készítés darabolással, formázással, tányérdesszert készítése desszertkocsiról, sajtkínálás sajtkocsiról.

Az elkészült italokat, és a kész termékeket a vizsgabizottság kóstolással értékeli.

Időtartam: 150 perc.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 240 perc

A) vizsgarész: -

B) vizsgarész:

1. feladat: Ételsor és a hozzá illő italsor összeállítása, díszterítés 120 perc
2. feladat: Élőmunka bemutatása 120 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes szakmai vizsgán belül: 80%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- A) vizsgarész: A portfólió aránya a vizsgatevékenységen belül: 20%
- B) vizsgarész: Vizsgaproduktum készítése: 80%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

„A” vizsgarész, portfólió értékelés szempontjai:

- Mennyire (jól) dokumentált a tanulási folyamat és a szakmai és személyes fejlődés bemutatása?
- A „bizonyító” dokumentumok relevánsak-e?
- Az elvárt minimum elemeket tartalmazza-e?
- A portfólió struktúrája megfelelő-e, logikus-e?
- Egyéni kreativitás megjelenik-e?
- Az önreflexiók mélysége, összetettsége a korosztálytól elvárhatóan van-e megfogalmazva?
- A nyelvi megformálás (szakmai nyelv és köznyelv megfelelő használata, nyelvhelyesség, helyesírás) és a portfólió igényessége (a tartalmi részek milyen mértékben kidolgozottak, alaposak, igényesek?)
- A portfólió külső megjelenésének igényessége, kivitelezése, esztétikussága megfelelő-e?
- Idegen nyelvű anyagokban a nyelvhasználat az elvárásoknak megfelelő-e?

„B” vizsgarész értékelési szempontjai:

A „B” vizsgarész, 1-es és 2-es feladattípusainak végrehajtása során a vizsgabizottság értékelési szempontjai a következők:

- | | |
|--|------|
| • a vizsgázó személyi higiénája, öltözködése | 10 % |
| • a munkakörnyezet tisztán tartása a munkafolyamatok közben | 5 % |
| • munkaszervezés, munkavégzés alapossága, pontossága | 10 % |
| • a szakmai szabályok ismerete, ezek alkalmazása a terítés, felszolgálat, termékkészítés során | 25% |
| • a vizsgázó szakmai elméleti tudása | 20 % |
| • kommunikáció, idegen nyelvi kommunikáció minősége, helyessége | 20 % |
| • udvariasság | 10 % |

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

A szakmai vizsga eredményébe az ágazati alapvizsgát az alábbi súlyarányval kell beszámítani:

Ágazati alapvizsga:	20 %
Szakmai vizsga:	80%

A szakmai vizsgán értékelésre kerülő élőmunka-feladatok, szituációk		
Tevékenységek megnevezése	Feladatok	Megjegyzés
Menüsor összeállítása hozzáillő italsorral	Egy 5-fogásos menüsor és hozzáillő italsor összeállítása	
	Menükártya készítése magyar és a tanult idegen nyelven	
Ünnepi alkalmakra díszterítés készítése 2 fő részére	Újévi ebéd Felsőtárkányban, a Bambara Hotel Premium**** Éttermében	vegetáriánus vendég számára, valamint különleges étkezési szokások esetében külön menüsor összeállítása és ajánlása
	Valentin napi romantikus vacsora 2 fő részére Gyöngyösön, a Kékes Étteremben	
	Nőnap ebéd a Hotel Villa Völgy**** Éttermének dísztermében	
	Névnapi vacsora a Macok Bisztró - Imola Udvarház Étteremben	
	Húsvéti ebéd a Hotel Eger Park**** Éttermében	
	Születésnapi ebéd az Imola Hotel Platán**** Éttermében	
	Érettségi bankett Egerszalókon, a Saliris Resort Spa & Conference Hotel**** Éttermében	
	Aranylakodalom Mátraházán, a Lifestyle Hotel Mátra**** Éttermében	
	Diplomaosztó ebéd Egerszalókon, a Saliris Resort Spa & Conference Hotel Éttermében	
	Szüreti mulatság és vacsoraest a Korona Hotel**** Éttermében	
	Karácsonyi vacsora a mezőkövesdi Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness Éttermében	
	Szilveszteri vacsora Egerszalókon, a Mesés Shiraz Hotel **** Éttermében	
	Eljegyzési vacsora a noszvaji Oxigén Hotel**** Superior Family & Spa Éttermében	
	Magyaros menüsor külföldi delegáció részére a Ködmön Csárda Boréteremben	
	Halvacsora Tiszafüreden, a Tisza Balneum Hotel**** Éttermében	
	Vadászvacsora a szilvásvárad La Contessa**** Kastélyhotel és Rendezvényközpont Éttermében	
	Borvacsora a Ködmön Csárda Boréteremben	
	Márton-napi vacsora Egerszalókon, a Saliris Resort Spa & Conference Hotel**** Éttermében	

	Hanuka ünnepi vacsora - (2021 11.28.-12. 06) Gergely naptár szerint – a gyöngyösi Kékes Étteremben	
Élőmunka bemutatása	3-fogásos menüsor	vendég előtti különleges éttermi műveletek
	<i>Sajtválogatás sajtkocsiról</i> Sertéssült petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Sajt kínálása és felszolgálása sajtkocsiról (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	<i>Lazactatár pirítóssal</i> Sertéssült petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Lazactatár keverése és felszolgálása (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	<i>Görögsaláta</i> Sertéssült petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Görögsaláta keverése salátabárból (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	<i>Tojássaláta</i> Sertéssült petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Tojássaláta keverése salátabárból (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	Húsleves Sertéssült petrezselymes burgonyával <i>Creppe Suzette</i>	Creppe Suzette készítése (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	<i>Friss saláta kapros-joghurtos öntettel</i> Sertéssült petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Friss saláta keverése kapros joghurtos öntettel salátabárból (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	<i>Füstölt pisztráng pirítóssal, tormás vajkrémmel</i> Sertéssült petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Füstölt pisztráng filézése (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	<i>Friss saláta Vinaigrette öntettel</i> Sertéssült petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Friss saláta keverése Vinaigrette öntettel salátabárból (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	<i>Sajtkoktél</i> Sertéssült petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Sajtkoktél készítése sajtkocsiról (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	Húsleves <i>Rostonsült pisztráng</i> petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Rostonsült pisztráng filézése (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	<i>Tatár beefsteak vajjal, pirítóssal</i> Sertéssült petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Tatár beefsteak keverése, tálalása (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	Húsleves Sertéssült petrezselymes burgonyával <i>Túrós palacsinta flambírozott gyümölcscsel</i>	Flambírozott gyümölcs elkészítése, tálalása (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	Húsleves Sertéssült petrezselymes burgonyával Túrós palacsinta	Sertéssült szeletelése (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban
	Húsleves Sertéssült petrezselymes burgonyával <i>Gyümölcssaláta</i> kehelyben	Gyümölcssaláta keverése (a vendég asztalánál) – angol felszolgálási módban

	<i>Cézár saláta</i> Sertéssült petrezselymes burgonyával Piskótatekercs	Cézár saláta keverése salátabárból (a vendég asztalánál) – angol felszolgálati módban
	Húsleves Sertéssült petrezselymes burgonyával <i>Tányérdesszert</i>	Tányérdesszert (piskótatekercs, vanília-öntet, gyümölcsök, tejszínhab) készítése desszertkocsiról- angol felszolgálati módban
Italkeverés 2 adagban		Mimóza Kir Royale Virgin Mary Naplemente Fiesta Mistral Virgin Mojito Cool Down koktélok
Borajánlás - borismeret	A menüsorhoz készített italsornak megfelelően	az Észak-Magyarországi borvidéken jellemző szőlő- és borfajták ismerete, ezen belül kiemelten az Egri Csillag, az Egri Bikavér, a Tokaji, a Bükk és a Mátrai borvidék, a Tokaji Aszú és a rozé borok sajátosságainak ismerete
Kávék készítése és felszolgálása		Presszó kávé Cappuccino Latte Macchiato
Számla készítése étlap és itallap árai alapján		pénztárgép, számlázó program használata, POS terminál, készpénzkezelés szabályai
Szakmai kommunikáció magyar és a tanult idegen nyelven		

Mellékletek

1. sz. melléklet

Pénzügyi és vállalkozói ismeretek tantárgy - Turisztikai szervező szakmairány számára (speciális nyelvi előkészítő 9. Ny évfolyammal)

Pénzügyi és vállalkozói ismeretek

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy célja, hogy a következő generációk minden támogatást megkapjanak ahhoz, hogy tudatos döntéseket tudjanak hozni gazdasági kérdésekben, szaktudásuk megszerzése mellett tudatosan készüljenek vállalkozói karrierjükre. A vállalkozási ismeretek terén az a cél, hogy az iskola képes legyen közvetíteni egy hiteles vállalkozói kultúrát, átadni gyakorlatorientált vállalkozási ismereteket, ezen túlmenően képes legyen felismerni és fejleszteni a diákok azon kompetenciáit, melyek egy sikeres munkavállalói vagy vállalkozói karrier alapjait adják.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, Magyar nyelv és irodalom, Történelem, Adminisztráció és elszámolás

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Pénzügyi és vállalkozói ismeretek	13. évfolyam		
	intézményi oktatás	duális képzőhely	összes óraszám
heti óraszám	2	0	2
éves óraszám	62	0	62

A szabad órakeretből ebben a tantárgyban 62 órát használtunk fel.

13. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás	Duális képzőhely
Álláskeresés: elvárások, álláskeresési technikák	6 óra	6	0
Munkába állás: munkaviszonnyal kapcsolatos jogok, kötelezettségek	6 óra	6	0
A vállalkozások	20 óra	20	0
Hatékonysági mutatók, utókalkulációk	6 óra	6	0
Bevételgazdálkodás, bevételelemzés	10 óra	10	0
Pénzügyi elszámolás	14 óra	14	0
Az éves óraszám	62 óra	62	0

<p style="text-align: center;">INTÉZMÉNYI OKTATÁS</p> <p style="text-align: center;">heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 62 óra</p>		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Álláskeresés: elvárások, álláskeresői technikák 6 óra	Szakmai elvárások az adott szakmában, munkavállalóval szemben támasztott követelmények Motivációs levél elemei, tartami és formai követelményei Önéletrajz/ szakmai önéletrajz
2.	Munkába állás: munkaviszonnyal kapcsolatos jogok, kötelezettségek 6 óra	Kezdeményezőkézség és önismeret fejlesztése: lehetőségek azonosítása a munkavállalás során Saját környezetben lévő vállalkozás ismerete. Önismeret erősítése a vállalkozói tulajdonságokkal összefüggésben. A munkahely sajátosságai
3.	A vállalkozások 20 óra	A vállalkozások típusai - Egy-egy ismert helyi vállalkozás bemutatás A vállalkozások környezete Munkavállaló/vállalkozói kompetenciák A termelési, szolgáltatási folyamat Az üzleti terv szükségessége, felépítése Cégprezentáció készítése, bemutatása Sikeres vállalkozások jellemzői Az esetleges kudarc okai, kezelése - Kudarcfelismerés és feldolgozás, önértékelés
4.	Hatékonysági mutatók, utókalkulációk 6 óra	Hatékonysági mutatók A hatékonyság vizsgálata, fogalma Termelési érték mutatók Munkaerőhatékonysági mutatók Forgási sebesség (fordulat és forgási idő) mutatók Jövedelmezőségi mutatók Költség szint, eredmény szint
5.	Bevételgazdálkodás, bevételelemzés 10 óra	Bevételgazdálkodás, bevételelemzés viszonyszámokkal Létszám- és bér gazdálkodás Munkaerőhatékonysági mutatók, termelékenység A bér költség tervezése
6.	Pénzügyi elszámolás 14 óra	Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése Az utókalkuláció fontossága, elemei, elkészítése Pénzügyi elszámolás

2. sz. melléklet

Pénzügyi és vállalkozói ismeretek tantárgy – Turizmus-vendéglátás ágazat technikai képzés (Cukrász szaktechnikus, Szakács szaktechnikus, Vendégtéri szaktechnikus) számára

Pénzügyi és vállalkozói ismeretek

A tantárgy tanításának célja

A tantárgy célja, hogy a következő generációk minden támogatást megkapjanak ahhoz, hogy tudatos döntéseket tudjanak hozni gazdasági kérdésekben, szaktudásuk megszerzése mellett tudatosan készüljenek vállalkozói karrierjükre. A vállalkozási ismeretek terén az a cél, hogy az iskola képes legyen közvetíteni egy hiteles vállalkozói kultúrát, átadni gyakorlatorientált vállalkozási ismereteket, ezen túlmenően képes legyen felismerni és fejleszteni a diákok azon kompetenciáit, melyek egy sikeres munkavállalói vagy vállalkozói karrier alapjait adják.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika, Magyar nyelv és irodalom, Történelem, Gazdálkodás és ügyviteli ismeretek/Anyaggazdálkodás, adminisztráció, elszámoltatás, Üzleti menedzsment

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

Pénzügyi és vállalkozói ismeretek	13. évfolyam			
	intézményi oktatás		duális képzőhely	összes óraszám
	I.	II.	III.	
heti óraszám	3	1	0	4
éves óraszám	93	36	0	124

A szabad órakeretből 13. évfolyamon ebben a tantárgyban 4 órát használtunk fel.

12. évfolyam (1 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret	Intézményi oktatás		Duális képzőhely
		I.	II.	III.
A gazdálkodás alapjai	58 óra	58	0	0
Gazdálkodás a bevételekkel	30 óra	30	0	0
Gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek	5 óra	5	0	0
A vállalkozások	31 óra	0	31	0
Az éves óraszám	124 óra	93	31	0

Pénzügyi és vállalkozói ismeretek I.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 3 óra; éves óraszám: 93 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	A gazdálkodás alapjai 58 óra	<p>Alapvető gazdasági fogalmak, folyamatok Gazdálkodás fogalma, körforgása, szereplői Háztartások gazdálkodása Fix- és változó- bevételek, költségek A vállalkozás, vállalkozó fogalma, gazdasági szerepe és motivációja A vállalkozások környezete, a nem nyereségérdekelt szervezetek Saját vállalkozás előnyök-hátrányok, vállalkozói kompetenciák Az állam gazdasági szerepe Az állam bevételei, az állami gazdaságpolitika céljai, a költségvetési és a monetáris politika eszköztára A pénzpiac működése Vállalkozás alapítása Bevételek és költségek tervezése. Brain Storming saját üzleti ötlet kidolgozására Az üzleti terv</p>
2.	Gazdálkodás a bevételekkel 30 óra	<p>A bevétel fogalma, egyszerű számviteli alapjai; az árral és kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa. Ármeghatározás, az árrés fogalma, szintmutatók A bevételtervezés folyamata: a tervezés alapjai Anyag-, készlet- és eszközgazdálkodás Beszerzés (beszállítók kiválasztása, árajánlatkérés, ajánlatok összehasonlítása, beszállítók értékelése, minősítése, egyszerű szállítói szerződés) Raktározás: raktár kialakítása (szakosított tárolás, speciális szabályok: ergonómia, munkavédelmi, tűzrendészeti előírások) Készletmozgások (bevételezés, kiadása. Készletgazdálkodás alapfogalmai: minimum-, maximum-, biztonsági készlet Számítógépes készletnyilvántartási alkalmazás kezelése, készletstatisztikák készítése Anyagi felelősség. Elszámolás a készletekkel. Áruforgalmi mérleg. Készletgazdálkodás mutatói Létszám- és bér gazdálkodás Munkaszerződés kötelező elemei. Munkakörök és szükséges képzettségek, munkaköri leírások. Bérezés alapjai, bérelemek. Adózás (szja, járulékok, borraavaló és TIP speciális szabályozása). Bérek költségei tervezésének folyamata: a bérek tervezésének alapjai</p>
3.	Gazdálkodással összefüggő bizonylatkezelési ismeretek 5 óra	<p>A bevétel bizonylatai, elszámoltatás. Számleltári, tartalmi kézi és gépi nyugalta. Pénztárgép üzemzavara követelményei, gépi és kézi kiállítása, szternózása. POS-terminál használata</p>

Pénzügyi és vállalkozói ismeretek II.		
INTÉZMÉNYI OKTATÁS		
heti óraszám: 1 óra; éves óraszám: 31 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	A vállalkozások 31 óra	A vállalkozások típusai - Egy-egy ismert helyi vállalkozás bemutatás A vállalkozások környezete Munkavállaló/vállalkozói kompetenciák A termelési, szolgáltatási folyamat Az üzleti terv szükségessége, felépítése Cégprezentáció készítése, bemutatása Sikeres vállalkozások jellemzői Az esetleges kudarc okai, kezelése - Kudarcfelismerés és feldolgozás, önértékelés

3. sz. melléklet

Óraszám eltérés 10. C és 10. D osztályok esetében a Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek tantárgyai esetében a 2024/25 tanévben

Óraháló ágazati alapképzés 10. évfolyam - 10. C és 10. D osztályok

Technikum Turizmus-vendéglátás ágazat Szen Lőrinc felmenő														
2024/2025														
Közismeret	Gyakorlat (%)	9. évf.						10. évf						
		Eves teljes óraszám	Eves óraszám	Heti óraszám				Eves teljes óraszám	Eves óraszám	Heti óraszám				
		36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm	gyak	36 hét	PTT éves óraszám	Szabad órából	Alap óraszám	Szabad óra terhére	elm
Pénzügyi és vállalkozási ismeretek			-											
Pénzügyi és vállalkozási ismeretek I.			-						36	36	0	1		1
Pénzügyi és vállalkozási ismeretek II.			-											
Ágazati alapképzés		252	252		7		6	1	324	324		9		0
Munkavállalói ismeretek	0%	18	18		0,5		0,5							
Álláskeresés			5											
Munkajogi alapismeretek			5											
Munkaviszony létesítése			5											
Munkanélküliség			3											
Munkavállalói idegen nyelv	0%													
Az álláskeresés lépései, álláshirdetések														
Önéletrajz és motivációs levél														
„Small talk” – általános társalgás														
Állásinterjú														
A munka világa	0%	54	54		1,5		1,5							
Alapvető szakmai elvárások			9											
Kommunikáció és vendégkapcsolatok			36											
Munkabiztonság és egészségvédelem			9											
IKT a vendéglátásban I.	100%	36	36		1			1	36					
Digitalis eszközök a vendéglátásban		36	36		1			1						
IKT a vendéglátásban II.									36			1		1
Digitalis tananyagterületek alkalmazása									9					
Digitalis eszközök a turizmusban									27					
Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek	50%	144	144		4		4	0	288	288		8		8
A cukrászati termelés alapjai elmélet		18	18		0,5		1		36	36		1		
A cukrászati termelés alapjai gyakorlat		18	18		0,5				36	36		1		2
Az ételkészítés alapjai elmélet		18	18		0,5		1		36	36		1		
Az ételkészítés alapjai gyakorlat		18	18		0,5				36	36		1		2
A vendégtéri értékesítés alapjai elmélet		18	18		0,5		1		36	36		1		
A vendégtéri értékesítés alapjai gyakorlat		18	18		0,5				36	36		1		2
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai elmélet		18	18		0,5		1		36	36		1		
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai gyakorlat		18	18		0,5				36	36		1		2
Összesen:		1224			34,0		33,0	1,0	1224			34,0		25,0
														9,0

A cukrászati termelés alapjai gyakorlat - 10. C és 10. D osztályok

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
10. évfolyam	2 óra	72 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Cukrászüzem helyiségei, munkaterületei	3 óra
A cukrászati termékkészítés előkészítő műveletei	6 óra
Cukrászati alpműveletek gyakorlása	9 óra
A cukrászati termékkészítés előkészítő műveletei	18 óra
Cukrászati alpműveletek gyakorlása	18 óra
Egyszerű cukrászati termékek technológiája, előállítás, receptúrája	18 óra
Az éves óraszám	72 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Cukrászüzem helyiségei, munkaterületei 3 óra	A cukrászüzem helyiségei, berendezései, eszközei, gépei, használatuk Munka-, baleset és tűzvédelmi előírások Higiéniai és környezetvédelmi szabályok A szakács szakma felépítése (konyhai hierarchia, feladatkörök; tanuló, szakács, chef) Pályakép (a múlt és főleg a jelen mértékadó szakemberei)
2.	A cukrászati termékkészítés előkészítő műveletei 6 óra	A cukrászati nyersanyagok minősége, tárolása, érzékszervi tulajdonságai A nyersanyagromlás jellemzői A nyersanyagokra, járulékos anyagokra vonatkozó minőségi követelmények A cukrászati nyersanyagok előkészítése A cukrászüzem gépeinek, eszközeinek előkészítése Mérési műveletek végzése: - tömeg, űrtartalom

		<ul style="list-style-type: none"> - mértékegységek átváltása - tárazás
3.	Cukrászati alpműveletek gyakorlása 9 óra	<p>Megadott receptúra alapján a nyersanyagok mérése, előkészítése Cukorkészítmények előállítása Egyszerűen előállítható cukrászati tészták (gyúrt omlós, kevert omlós, forrázott és felvert tészta) készítése, tésztalazító műveletek, tésztafeldolgozás Töltelékkészítés a termékekhez: főzés, keverés, adagolás Cukrászati termékek alakítása: felcsavarás, darabolás, szúrás, lekenés Sütés: a sütő beállítása, a sütőlemez behelyezése, forró lemezek, a termékek balesetmentes mozgatása, a termékek kisülésének ellenőrzése, sütés utáni teendők Befejező műveletek: az elkészített termékek egyszerű díszítése, tállalása, formázott díszek készítése, bemutatása</p>
4.	A cukrászati termékkészítés előkészítő műveletei 18 óra	<p>A cukrászati nyersanyagok előkészítése A cukrászüzem gépeinek, eszközeinek előkészítése Mérési műveletek végzése:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tömeg, űrtartalom - mértékegységek átváltása - tárazás
5.	Cukrászati alpműveletek gyakorlása 18 óra	<p>Megadott receptúra alapján a nyersanyagok mérése, előkészítése Cukorkészítmények előállítása Egyszerűen előállítható cukrászati tészták (gyúrt omlós, kevert omlós, forrázott és felvert tészta) készítése, tésztalazító műveletek, tésztafeldolgozás Töltelékkészítés a termékekhez: főzés, keverés, adagolás Cukrászati termékek alakítása: felcsavarás, darabolás, szúrás, lekenés Sütés: a sütő beállítása, a sütőlemez behelyezése, forró lemezek, a termékek balesetmentes mozgatása, a termékek kisülésének ellenőrzése, sütés utáni teendők Befejező műveletek: az elkészített termékek egyszerű díszítése, tállalása, formázott díszek készítése, bemutatása</p>
6.	Egyszerű cukrászati termékek technológiája, előállítása, receptúrája 18 óra	<ul style="list-style-type: none"> -Linzerkarika -Néró -Piskóta rolád -Ízesített tejszínhabbal töltött (égetett) fánkocsk

Az ételkészítés alapjai gyakorlat - 10. C és 10. D osztályok

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
10. évfolyam	2 óra	72 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
A konyha felépítése, helyiségei, munkaterületei	6 óra
Az ételkészítés nyersanyagai, előkészítő műveletei	9 óra
Konyhatechnológiai műveletek	18 óra
Az ételkészítés alapműveletei	18 óra
Alapkészítmények előállítása és tálalásuk	21 óra
Az éves óraszám	72 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	A konyha felépítése, helyiségei, munkaterületei 6 óra	A konyha helyiségei, berendezései, eszközei, gépei, használatuk Munka-, baleset és tűzvédelmi előírások Higiéniai és környezetvédelmi szabályok A szakács szakma felépítése (konyhai hierarchia, feladatkörök; tanuló, szakács, chef) Pályakép (a múlt és főleg a jelen mértékadó szakemberei)
2.	Az ételkészítés nyersanyagai, előkészítő műveletei 9 óra	A nyersanyagok minősége, tárolása, érzékszervi tulajdonságai A nyersanyagromlás jellemzői A nyersanyagokra, járulékos anyagokra vonatkozó minőségi követelmények

3.	Konyhatechnológiai műveletek 18 óra	<p>Az elkészítés műveletei: főzés, gőzölés, sütés, piritás, párolás, mikrohullámú hőkezelés, füstölés</p> <p>Elkészítést kiegészítő műveletek: sűrítési-, dúsítási-, bundázási eljárások, alaplevek, kivonatok, fűszerezés, ízesítés</p> <p>Felületkezelés: fényezés, áthúzás, bevonás, dermesztés</p> <p>Élvezeti érték növelése: ízesítés, fűszerezés, színezés, tisztítás, derítés, parírozás, lehabozás, szűrés</p> <p>Formaadás: kiszúrás, lepréselés, sajtolás, szeletelés, darabolás, passzírozás, kiszaggatás, sodrás, fonás, dresszírozás</p> <p>Lazítás: járulékos anyaggal, zsiradékkal, levegőbevitellel, egyéb mechanikai úton</p> <p>Összeállítás: töltés, kikeverés, összekeverés, gyúrás, lerakás, rétegezés</p> <p>Fűszerezés, ízesítés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alaplevek, rövidlevek, kivonatok és pecsenyelevek - Barna és világos alaplevek
4.	Az ételkészítés alpműveletei 18 óra	<p>Felületkezelés: fényezés, áthúzás, bevonás, dermesztés</p> <p>Élvezeti érték növelése: ízesítés, fűszerezés, színezés, tisztítás, derítés, parírozás, lehabozás, szűrés</p> <p>Formaadás: kiszúrás, lepréselés, sajtolás, szeletelés, darabolás, passzírozás, kiszaggatás, sodrás, fonás, dresszírozás</p> <p>Lazítás: járulékos anyaggal, zsiradékkal, levegőbevitellel, egyéb mechanikai úton</p> <p>Összeállítás: töltés, kikeverés, összekeverés, gyúrás, lerakás, rétegezés</p> <p>Fűszerezés, ízesítés</p>
5.	Alapkészítmények előállítása és tálalásuk 21 óra	<ul style="list-style-type: none"> - Zöldséges rizottó - Hal tempura (magyar fehérhúsú halból), friss kevertsalátával, citrusos vinagrette öntettel - Natúr csirkemell filé, tejszínes gombamártással, párolt rizzsel) - Parajkrém leves, buggyantott tojással

A vendégtéri értékesítés alapjai gyakorlat - 10. C és 10. D osztályok

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
10. évfolyam	2 óra	72 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Az értékesítés gépeinek, eszközeinek használata	6 óra
A terítés folyamata	18 óra
Az értékesítés alapjai	9 óra
A svájci felszolgálási mód gyakorlása	18 óra
Alkoholmentes koktélok készítése a vendég asztalánál	21 óra
Az éves óraszám	72 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Az értékesítés gépeinek, eszközeinek használata 6 óra	Az értékesítéssel kapcsolatos teendők (gépek beüzemelése, kezelése) A vendégtér előkészítése a vendég fogadására
2.	A terítés folyamata 18 óra	A terítés menete Terítési módok gyakorlása Egyszerű terítés A szerviztér felkészítése Eszközök előkészítése
3.	Az értékesítés alapjai 9 óra	Etikett-protokoll szabályok A vendég fogadása Az ültetés szabályai A vendég-igény felmérése A rendelés rendszerezése Italajánlás Ételajánlás

4.	A svájci felszolgálási mód gyakorlása 18 óra	<p>Felszolgálási szabályok</p> <p>Az eszközök előkészítése a felszolgáláshoz</p> <p>Helyes tányér-, pohár-, üveg- és tálcafogás, szervizeszköz használat gyakorlása</p> <p>Italok elkészítése, felszolgálásuk</p> <p>Ételek felszolgálása</p> <p>Kommunikáció a vendéggel</p>
5.	Alkoholmentes koktélok készítése a vendég asztalánál 21 óra	<p>A vendég asztalánál készülő ételek</p> <p>A vendég asztalánál készülő italok összetevői, eszközei</p> <p>A kevert ital készítésének szabályai</p> <p>Alkoholmentes kevert italokat készít receptúra alapján:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lucky Driver - Shirley Temple - Alkoholmentes Mojito - Alkoholmentes Piña Colada

A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai gyakorlat - 10. C és 10. D osztályok

ÓRASZÁMOK ALAKULÁSA

	A tantárgy heti óraszám	A tantárgy éves óraszám
10. évfolyam	2 óra	72 óra

Szabad órakeretet ebben a tantárgyban nem használtunk fel.

10. évfolyam (2 óra)

Tematikai egység címe	Órakeret
Turisztikai ismeretek a gyakorlatban	6 óra
Eger és környéke turisztikai vonzereje, látványosságai	18 óra
Klasszikus turisztikai termékek, turisztikai régiók Magyarországon	12 óra
Szálláshelyek csoportosítása, minősítése a gyakorlatban	9 óra
Szálláshelyek szolgáltatásai, a szállásadás tevékenysége	9 óra
Eger és a régió szálláshelyei	18 óra
Az éves óraszám	72 óra

GYAKORLAT		
heti óraszám: 2 óra; éves óraszám: 72 óra		
ssz.	Témakör	Leírás
1.	Turisztikai ismeretek a gyakorlatban 6 óra	Eger és környéke, az Északkelet-Magyarországi régió földrajzi, történelmi, művészeti adottságai, vonzereje, látványosságai Eger nevezetességeinek megismerése, meglátogatása - városismereti séta
2.	Eger és környéke turisztikai vonzereje, látványosságai 18 óra	Eger, és környéke, mint a gyógyturizmus központja Egerben és a környéke kiemelt rendezvényei Heves megye és a Mátra-Bükk látványosságai, nevezetességei

3.	Klasszikus turisztikai termékek, turisztikai régiók Magyarországon 12 óra	<p>A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 alapján kiemelt turisztikai fejlesztési térségek és turisztikai termékek</p> <p>Kiemelt turisztikai térségek:</p> <p>Balaton – egészségturizmus = Hévíz</p> <p>Sopron-Fertő térség – rendezvényturizmus = VOLT Fesztivál</p> <p>Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség – bor- és gasztronómiai turizmus = Tokaj-hegyaljai borvidék</p> <p>Debrecen, Hajdúszoboszló, Hortobágy, Tisza-tó – aktív turizmus = Tisza-tó</p> <p>Budapest – hivatásturizmus</p> <p>Turisztikai fejlesztési területek:</p> <p>Balaton, Sopron-Fertő térség, Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség térség, Dunakanyar térség, Debrecen, Hajdúszoboszló, Hortobágy, Tisza-tó térség, Budapest, Világörökségi helyszínek</p>
4.	Szálláshelyek csoportosítása, minősítése a gyakorlatban 9 óra	<p>Szálláshelyek csoportosítása, típusai, szolgáltatásai</p> <p>Szálláshelyek minősítése, standardok</p> <p>Szállodalátogatás (Egerben vagy vonzáskörzetében)</p>
5.	Szálláshelyek szolgáltatásai, a szállásadás tevékenysége 9 óra	<p>A szállodák irányítási rendszere, működtetése</p> <p>Vendégbejelentkezéssel kapcsolatos teendők</p> <p>Szállodabemutató</p> <p>Szálláshelyek megjelenése a webes felületeken</p>
6.	Eger és a régió szálláshelyei 18 óra	<p>Eger szálláshelyi kínálata és szolgáltatásai</p> <p>Portfólió készítése:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Írásos anyagok összegyűjtése - Szakmai anyagok (saját fotók, projekt-munkák) rendszerezése - A portfólió formai és tartalmi követelményeknek megfelelő elkészítése